

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

| | |
|-----------------------------------|---|
| Název práce: | Analýza CRM řešení pro podporu spolupráce fakulty sprůmyslem |
| Jméno autora: | Marek Tomašík |
| Typ práce: | bakalářská |
| Fakulta/ústav: | Fakulta elektrotechnická (FEL) |
| Katedra/ústav: | Katedra počítačů |
| Oponent práce: | doc. Ing. Igor Ivan, Ph.D. |
| Pracoviště oponenta práce: | VŠB-Technická univerzita Ostrava |

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

| | |
|--|-------------------|
| Zadání | náročnější |
| <i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i> | |
| Zadání bakalářské práce je prakticky orientované s přímým dopadem na domovskou fakultu studenta. Vlastní téma je relativně náročné a vyžaduje od studenta nejen znalost v oblasti informačních systémů, ale také v oblasti problematiky spolupráce univerzita – firma. | |

| | |
|--|----------------|
| Splnění zadání | splněno |
| <i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i> | |
| Zadání bylo splněno v plném rozsahu. | |

| | |
|--|-------------------|
| Zvolený postup řešení | vynikající |
| <i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i> | |
| Postup řešení bakalářské práce je zvolen naprosto korektně, stejně jako využité metody řešení. | |

| | |
|--|--------------------|
| Odborná úroveň | A - výborně |
| <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i> | |
| Student využíval převážně online zahraniční zdroje a prokázal odborné znalosti v řešené problematice. | |

| | |
|---|--------------------|
| Formální a jazyková úroveň, rozsah práce | A - výborně |
| <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i> | |
| Formální i jazyková úroveň práce je na výborné úrovni. Nenarazil jsem na překlepy nebo pravopisné chyby. | |

| | |
|---|--------------------|
| Výběr zdrojů, korektnost citací | A - výborně |
| <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i> | |
| Student pracuje vhodně s literárními zdroji, vše řádně cituje. | |

| | |
|--|--|
| Další komentáře a hodnocení | |
| <i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Pozor na terminologický problém – státní univerzitou je např. Univerzita obrany, ale student myslí pravděpodobně veřejné vysoké školy (str. 6) | |

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Bakalářská práce prokazuje odborné znalosti v dané problematice a vytvořil návrh fungujícího CRM systému pro správu spolupráce fakulty s firmami. Pozitivně hodnotím praktický dopad a zvládnutí problematické oblasti, kterou spolupráce univerzita-firma bezesporu je.

- Z jakého důvodu byl vybrán CRM Salesforce, když vychází z porovnání nejhůře. Resp. proč se potom takové porovnání dělalo (tab. 6.1), když na výběr vhodného systému nemělo význam a výběr byl proveden podle zkušeností.
- Nebylo by výhodnější navázat CRM na již existující informační systémy, které jsou na univerzitě implementovány (např. SAP)?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 4.6.2019

Podpis: