

Negativní jevy na pracovišti

Benešová Pavla

České vysoké učení technické v Praze
Masarykův ústav vyšších studií



**MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE**

Abstrakt

Téma, kterým se tato práce zabývá, jsou negativní jevy na pracovišti, které jsou způsobeny nevhodným pracovním prostředím. Cílem této práce je zjištění spokojenosti zaměstnanců s pracovním prostředím v daném podniku a následné navrnutí opatření pro zlepšení. Obsahem práce je teoretická část, která je zaměřena především na rozbor daného tématu a vysvětlení pojmů, které se týkají problematiky pracovního prostředí a faktorů, které ovlivňují pracovní pohodu a zdraví zaměstnanců. Poznatky z teoretické části jsou následně transformovány do části praktické. Praktická část obsahuje představení organizace, analýzu na pracovišti, návrhy na zlepšení a závěr. Výzkum proběhl formou kvantitativního šetření, prostřednictvím dotazníkové metody. Pomocí tohoto šetření byly zjištěny oblasti pracovního prostředí, se kterými zaměstnanci nejsou spokojeni. Výsledkem této práce je navržení konkrétních doporučení v oblasti prostorového řešení pracoviště a faktorů ovlivňujících pracovní prostředí.

English Summary

Topic of this work are negative features in workplace, that are caused by inappropriate working environment. The aim of this thesis is to find the worker's satisfaction with working conditions within analysed company, which will be followed by proposing improvement measures. The work contains theoretical part, that is focused primarily on examination of given topic and explanation of terms related to workspace and factors, that influence work comfort and health of employees. Findings from this part are later applied to the practical one. An introduction of the analysed company is to be found in this work's part, as well as workspace survey, the improvement proposals and the conclusion. The research was conducted via form of quantitative data collection, using questionnaire method. This investigation discovered areas of working ambience, which cause dissatisfactions of employees. Outcome of this thesis is proposal of specific recommendations within an area of workplace spatial solutions and factors influencing working atmosphere.

Vedoucí práce: PhDr Lenka Emrová
Pracoviště: MUVS, ČVUT v Praze, Oddělení
pedagogických a psychologických studií

Akademický rok: 2018/2019

Metoda a respondenti

Pro výzkum dané problematiky byl použit kvantitativní výzkum, kde byla zvolena metoda dotazníkového šetření. Díky přímému kontaktu s danou společností byly zjištěny určité potencionální oblasti pracovního prostředí, které by mohly mít vliv na pracovní pohodu a pracovní výkon zaměstnanců, podle které byl následně sestaven dotazník, jehož hlavním cílem je zjištění spokojenosti zaměstnanců s pracovním prostředím.

Dotazník byl předán všem zaměstnancům Úřadu městské části Prahy 6, což je 335 zaměstnanců, z nichž dotazník vyplnilo 151 zaměstnanců. Pomocí dotazníku byla zkoumána především spokojenost, či nespokojenost s pracovním prostředím. Dále bylo zkoumáno, zda lidé trpí nějakými úrazy, či nemocemi z důsledku pracovního prostředí.

Výsledky práce

Po analýze pomocí dotazníkového šetření byly zjištěny oblasti pracovního prostředí, se kterými je velké množství zaměstnanců nespokojeno a následně byly navrženy doporučení ke zlepšení.

- Doporučení v oblasti kvality osvětlení
Nespokojenost se světlem, které svítí příliš intenzivně a zaměstnanec z něj pálí oči a jsou unaveni.
Návrh – posoudit individuálně osvětlení na každém pracovním místě a provést měření a následnou úpravu osvětlení.
- Doporučení v oblasti velkoplošných kanceláří
Nespokojenost s hlukem, který je způsoben prací ve velkoplošných kancelářích, ve kterých pracuje přibližně 10 až 20 lidí.
Návrh – Pracovní místa oddělit posuvnými stěnami, které zajišťují zvukovou clonu.
- Doporučení v oblasti mikroklimatických podmínek
Nespokojenost se vzduchem z klimatizace, který je suchý a prašný.
Návrh – Kontrola kvality a čistoty klimatizace a následné čištění a desinfekce, které by následně mělo probíhat pravidelně.
- Doporučení v oblasti barevného řešení pracoviště
Nespokojenost s tím, že je pracoviště bílé, bez obrazů.
Návrh – doplnit pracoviště o obrazy a výzdobu.
- Doporučení v oblasti sociálních faktorů
Nespokojenost se vztahy na pracovišti (konflikty na pracovišti, syndrom vyhoření, mobbing, sexuální obtěžování, diskriminace.....).
Návrh – Individuální pohovory nadřízeného s podřízeným, který v případě určitých problémů bude situaci řešit a nabídka psychologa.
- Doporučení v oblasti dopadů s dlouhodobým sezením
Nespokojenost s negativními dopady na zdraví zaměstnanců z důvodů dlouhodobého sezení v práci.
Návrh - kontrola pracovních židlí, vysvětlení funkčnosti nastavitelných parametrů židlí, kontrola pracovní plochy, prostoru pod sedadlem atd.
Dále seminář, kde se zaměstnanci naučí, jak těmto problémům předejít, jak správně sedět, jaké dělat cviky apod.
- Doporučení v oblasti vybavení na pracovišti
Nespokojenost s vybavením, jako je počítač, klávesnice, myš apod.
Návrh – konzultace nadřízeného ohledně spokojenosti s vybavením a následné poskytnutí vybavení.