

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Projekt zefektivnění procesů v oddělení RMA internetového obchodu</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Bc. Tomáš Koudelka</b>
<b>Typ práce:</b>	díplomová
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Oddělení manažerských studií
<b>Oponent práce:</b>	Ing. Michaela Opletalová
<b>Pracoviště oponenta práce:</b>	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b> <i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i> Student zpracoval diplomovou práci v rámci náročného projektu, který byl zaměřen na efektivitu procesů v čistě logistickém prostředí. Takové prostředí je velice turbulentní a vyžaduje citlivý přístup. Student prokázal, že umí sesbírat a analyzovat potřebná data a vyhodnotit je nejen z pohledu znalostí o štihlé a efektivní logistice, ale také s ohledem na ekonomiku provozu a návratnost navrhovaných investic.	<b>náročnější</b>
--	-------------------

<b>Splnění zadání</b> <i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i> Zadání bylo splněno v plném rozsahu.	<b>splněno</b>
---	----------------

<b>Zvolený postup řešení</b> <i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i> Student zvolil správný postup řešení stavící na projektovém řízení. V rámci analytické části zvolil také vhodné metody sběru a analýzy dat. V projektové části navrhl smysluplná a využitelná řešení.	<b>vynikající</b>
--	-------------------

<b>Odborná úroveň</b> <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i> Student plně využil nástroje, se kterými se seznámil při teoretické přípravě.	<b>A - výborně</b>
--	--------------------

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b> <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i> Práce je čtivá, bez gramatických či formálních nedostatků.	<b>A - výborně</b>
--	--------------------

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b> <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i> Student zvolil velice kvalitní zdroje v dostatečném rozsahu a vhodně je citoval. Místy chybí porovnání více zdrojů a kritické zhodnocení myšlenek daného autora.	<b>B - velmi dobře</b>
---	------------------------

<b>Další komentáře a hodnocení</b> <i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>	
--	--

Oceňuji, že student zvažoval různé přístupy k řešení problematiky v rámci logistického provozu. Zaměřil se nejen na pracovníky, ale také na prostorové uspořádání skladu a techniku, kterou pracovníci ve skladu využívají. Vznikl tak komplexní návrh ovlivňující veškeré procesy daného provozu.

### **III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.*

Oceňuji, že je v práci znát velká pečlivost studenta. K řešení problematiky student přistoupit velice zodpovědně a provedl detailní analýzu provozu. Z takové analýzy poté navrhl pro společnost funkční a zajímavá řešení, která i vzhledem k finanční návratnosti mohou být ve většině okamžitě realizována, anebo o nich může být diskutováno.

Otázka 1) Na straně 59 máte uveden miniaudit vizualizace na pracovišti. Jaké prvky vizualizace by dle Vašeho názoru v provozu nejvíce pomohly pracovníkům ke zvýšení produktivity jejich práce?

Otázka 2) V rámci řešení navrhujete nákup balicího stroje. Jaké jiné pozitivní aspekty, mimo finanční úsporu, s sebou nese nákup takového zařízení pro provoz a pracovníky?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 28.5.2019

Podpis:

