

**I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

<b>Název práce:</b>	Získávání a retence zaměstnanců ve firmě
<b>Jméno autora:</b>	Lucie Homolová
<b>Typ práce:</b>	bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Oddělení manažerských studií
<b>Oponent práce:</b>	Ing. Barbara Oberreiterová
<b>Pracoviště opONENTA práce:</b>	SIRVA, s.r.o.

**II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ**

<b>Zadání</b>	<b>průměrně náročné</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání práce je v dnešní době velice atraktivní téma, které je náročné na zpracování a následně implementaci závěrů analýzy v rámci stanoveného rozpočtu společnosti.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Bakalářská práce splňuje zadání.	

<b>Zvolený postup řešení</b>	<b>správný</b>
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Přístup k řešení byl zvolen adekvátně k tématu. V rámci průzkumu spokojenosti zaměstnanců bych navrhla zaměřit pozornost i na spokojenost podřízených s manažerem, jeho stylu vedení, komunikace, včasnost plánování směn, periodicitu poskytování zpětné vazby atp.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Práce je na dobré úrovni, autorka v teoretické části zmínila vše podstatné, praktická část je zaměřená na průzkum spokojenosti a jeho vyhodnocení. Doporučila bych použít vzorek vícero respondentů, 6 z 500 je relativně málo. Rovněž bych pro relevantnější vzorek respondentů doporučila nakombinovat zaměstnance s DPČ/DPP a HPP.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Práce je psaná srozumitelně, neopakují se slova, stylistika vět je správná, neobjevují se gramatické chyby, pár překlepů, které jsou naprosto v normě při daném objemu práce.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Autorka pracovala s dostatečným množstvím zdrojů, u citací bych uvítala i vepsání, o kterou konkrétní knihu se jedná, pouze (např.) Toth, 2011, str. 322 mi přijde nedostačující. Obecně množství použitých zdrojů považuji za relevantní.	

<b>Další komentáře a hodnocení</b>
------------------------------------

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod. Zajímavým zjištěním mi přijde skutečnost, že společnost odstranila to, co fungovalo a nahradila to novým a méně funkčním řešením v době s prakticky nulovou nezaměstnaností.*

### **III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.*

*Bakalářská práce je zajímavým shrnutím, jaké je pracovní prostředí z hlediska HR aktivit v internetovém obchodě. Autorka zpracovala věcnou, zajímavou práci a je jen na ní, zda se svými zjištěními dokáže společnost přesvědčit ke změnám a ke skutečnosti, že pro společnost jsou klíčoví spokojení zaměstnanci.*

- 1) V bakalářské práci několikrát zmiňujete rekonstrukci výdejny a nevyhovující podmínky pro zaměstnance. Představte si, že jako HR několikrát denně slyšíte stížnosti od zaměstnanců, ranní směna chce teplotu zvýšit, odpolední snížit a Vy chcete ideálně vyhovět všem. Navrhněte řešení tak, aby zároveň odpovídalo zákonným požadavkům na teplotu místnosti a všichni zaměstnanci byli spokojeni a stížnosti byly eliminovány.*
- 2) Onboarding je velice důležitá součást adaptace zaměstnance v prvních třech měsících. Navrhněte, jak byste upravila stávající onboarding tak, aby byl zapojen přímý nadřízený a zároveň HR. Po skončení zkušební lhůty je třeba dále se zaměstnancem pracovat, navrhněte postup i pro období po zkušební lhůtě.*
- 3) Zaměstnanci často odcházejí i kvůli manažerovi. Na co si zaměstnanci podle Vás mohou nejvíce stěžovat a jak byste jako HR v rámci řešení postupovala.*
- 4) HR ovlivňuje i firemní kulturu. Co si myslíte, že je v rámci firemní kultury důležité, co ve společnosti chybí a co byste změnila, kdybyste mohla.*

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 8.5.2019

Podpis:

