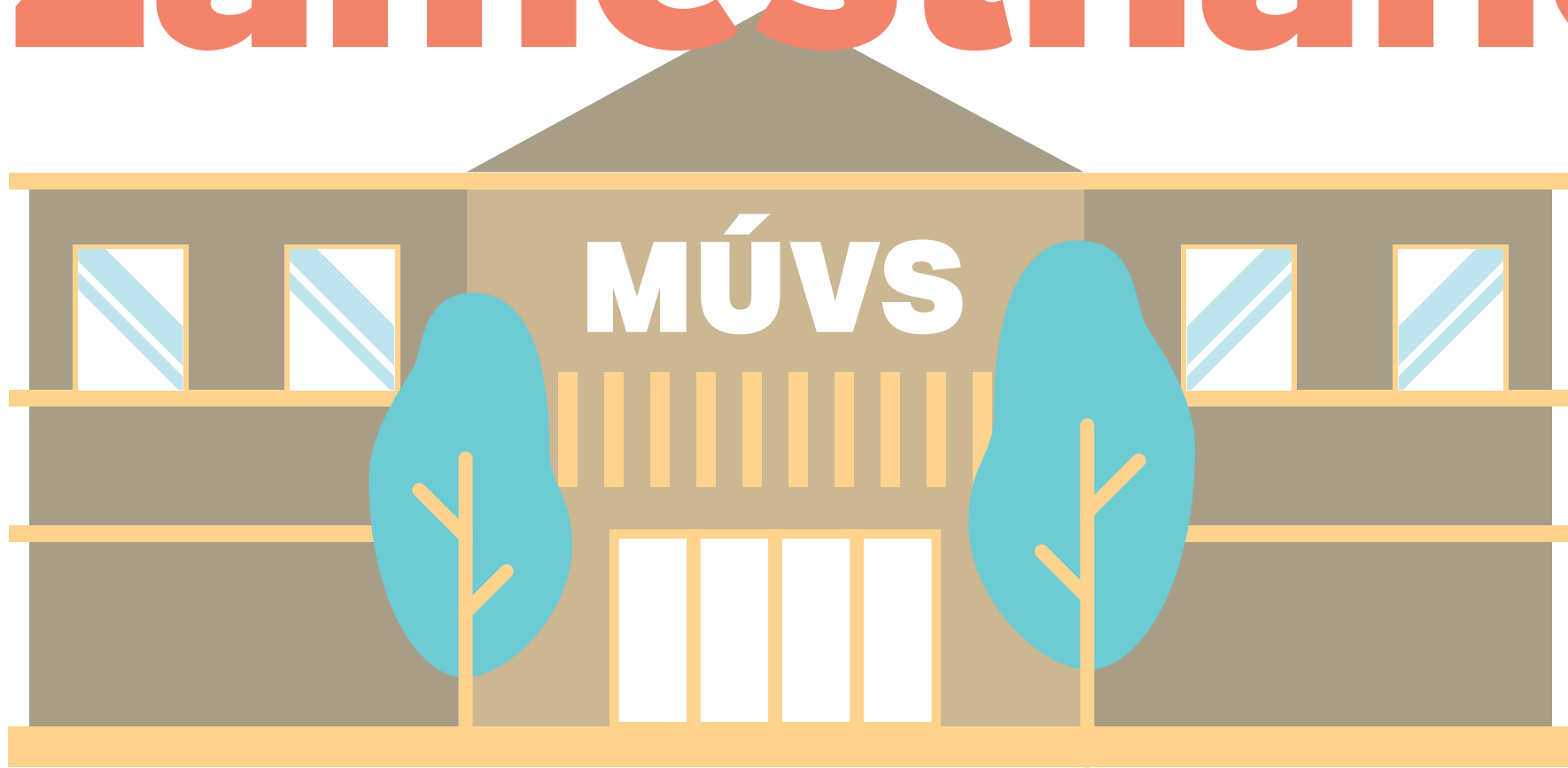


# Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců v organizaci



**Autor práce:** Kristýna Slívková

**Akademický rok:** 2018/2019

**Studijní obor:** Řízení a ekonomika průmyslového podniku

**Vedoucí práce:** Ing. Martin Šikýř, Ph.D.

**Pracoviště:** MÚVS ČVUT v Praze, oddělení manažerských studií

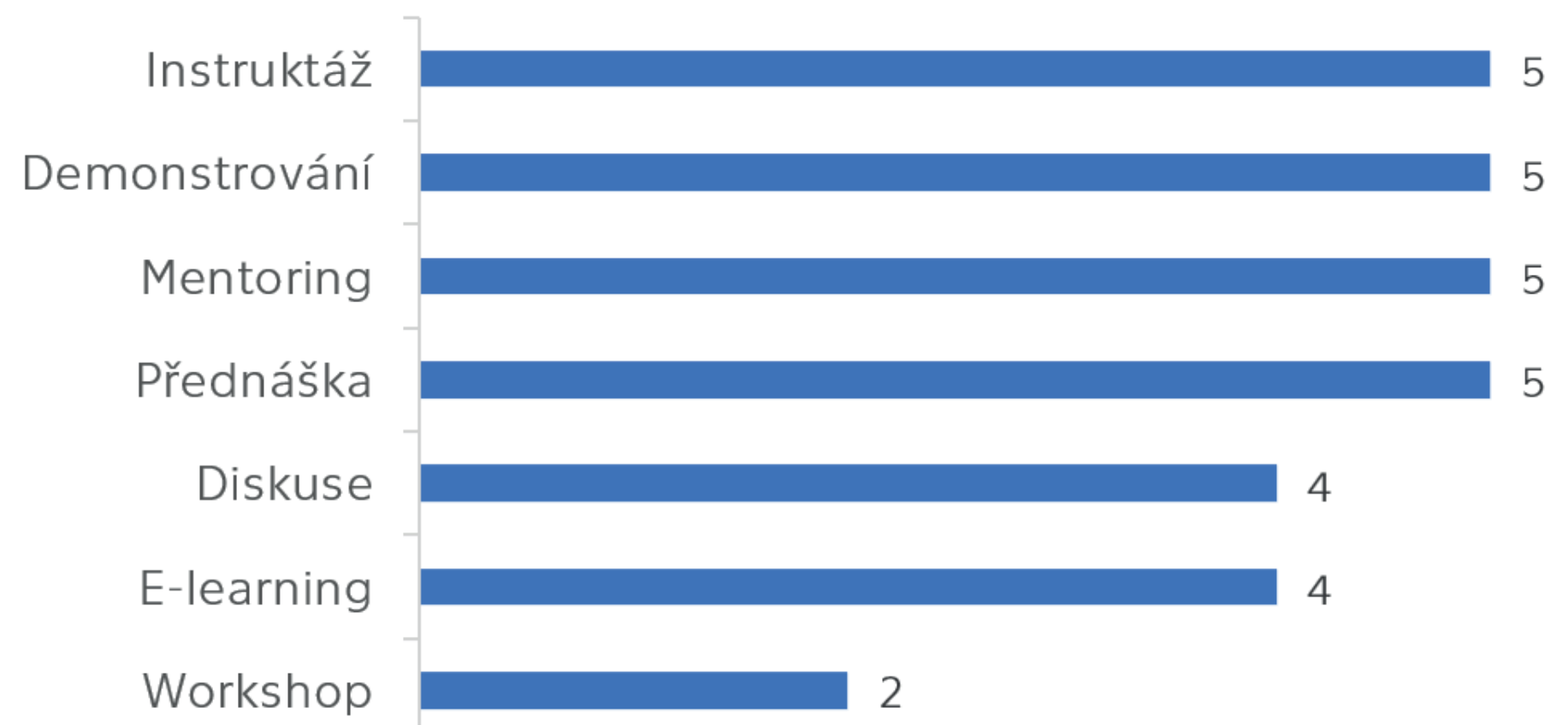
## METODIKA

Tato práce se dělí na dvě části – teoretickou a praktickou. Teoretická část je zpracována na základě studia odborné literatury. Praktická část je zpracována na základě rozhovorů s vybranými zaměstnanci Společnosti XY.

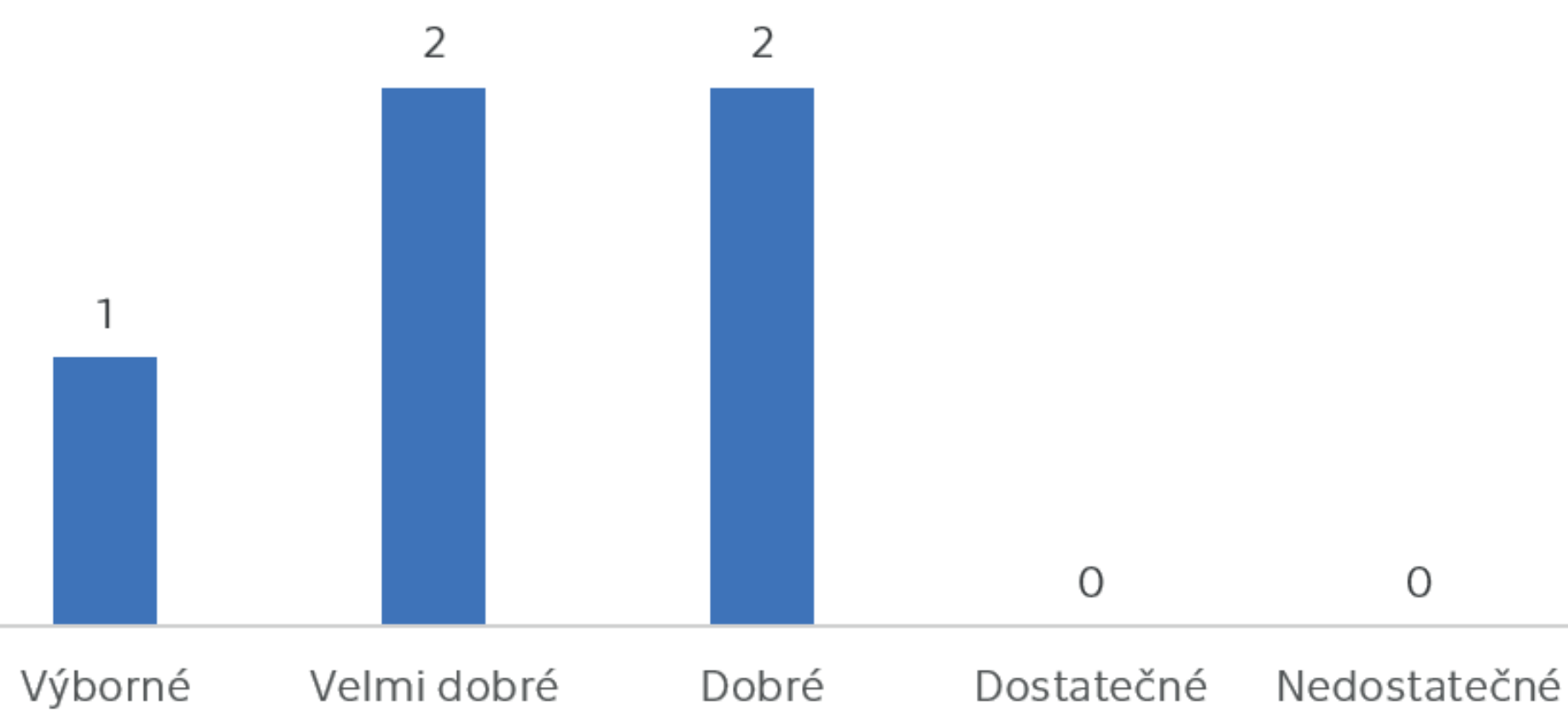
## ABSTRAKT

Práce se zabývá vzděláváním a rozvojem zaměstnanců ve vybrané průmyslové společnosti s cílem analyzovat proces vzdělávání a rozvoje zaměstnanců, posoudit uplatňované postupy, určit možné problémy a navrhnout vhodná řešení. Teoretická část vymezuje pojetí, oblasti, cyklus a metody podnikového vzdělávání. Praktická část představuje vybranou společnost, analyzuje vzdělávání a rozvoj zaměstnanců ve vybrané společnosti, vyhodnocuje rozhovory se zaměstnanci a navrhuje doporučení týkající se vzdělávání a rozvoje zaměstnanců ve vybrané společnosti.

## Které metody vzdělávání Společnosti XY zaměstnanci osobně využívají



## Hodnocení Společnosti XY z hlediska podnikového vzdělávání



## ENGLISH SUMMARY

This thesis is focused on employee training and development in selected industrial organization whose aim is to analyse the process of employee training and development, assess the applied procedures, identify possible problems and propose appropriate solutions. The theoretical part defines the concept, areas, cycle and methods of business education. The practical part presents the selected organization, analyses the employee training and development in the selected organization evaluates interviews with employees and proposes recommendations concerning training and development in the selected organization.

## ZÁVĚR

Analýza procesu vzdělávání a rozvoje zaměstnanců ve Společnosti XY byla provedena na základě informací z webových stránek společnosti, rozhovorů s personalistkou a specialistou vzdělávání a rozvoje zaměstnanců a také rozhovorů s vybranými zaměstnanci společnosti.

## DOPORUČENÍ

Na základě rozhovorů se zaměstnanci byla jako první problém zjištěna nedostatečná informovanost zaměstnanců o nabídce vhodných kurzů. Navrhovaným řešením tohoto problému je povinnost manažera sledovat nabídku kurzů pro své podřízené a následně vhodný kurz doporučit konkrétnímu zaměstnanci. Druhým zjištěným problémem byl nedostatečný popis pracovních míst v inzerci. Navrhovaným řešením tohoto problému je uvádět v inzerci přesné popisy pracovních míst, společně s konkrétním výčtem činností, které se dané práce týkají. Třetím zjištěným problémem byla nejistota zaměstnanců v oblasti práce s programem Excel. Navrhovaným řešením tohoto problému je jednodenní kurz pro všechny zaměstnance, kteří se zabývají administrativou a program Excel denně využívají. Čtvrtým zjištěným problémem byla nedostatečná znalost hierarchické struktury zaměstnanců ve společnosti. Navrhovaným řešením tohoto problému je poskytnout zaměstnancům již při nástupním školení hierarchické schéma zaměstnanců administrativní části. Zbývající dvě doporučení se týkají zavedení metody koučování pro zaměstnance administrativní části a možnosti zaměstnanců finančně se podílet na vzdělávání.

Součástí analýzy procesu vzdělávání a rozvoje zaměstnanců ve Společnosti XY bylo odpovědět na dvě výzkumné otázky, a to jaké jsou převažující metody vzdělávání ve Společnosti XY a jaká je spokojenost oslovených zaměstnanců se vzděláváním ve Společnosti XY. Bylo zjištěno, že převažujícími metodami vzdělávání na pracovišti jsou instruktáž, demonstrování a mentoring a převažující metodou vzdělávání mimo pracoviště je přednáška. Zaměstnanci rovněž využívají e-learning, který ve Společnosti XY nabízí přístup k řadě různých druhů školení. Spokojenost zaměstnanců se vzděláváním ve Společnosti XY byla vyhodnocena jako nadprůměrná, s menšími nedostatky, jejichž řešení je součástí návrhů doporučení týkajících se vzdělávání a rozvoje zaměstnanců ve Společnosti XY.

