

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Use of Chatbots in website navigation
Jméno autora:	Boris Penko
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta elektrotechnická (FEL)
Katedra/ústav:	13136 Katedra počítačů
Vedoucí práce:	Ing. Pavel Náplava, Ph.D.
Pracoviště vedoucího práce:	Centrum znalostního managementu

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Téma považuji za náročnější, protože problematika chatbotů a jejich využití je stále ve vývoji. S tím je také spojena nutnost dobře vydefinovat zadání a funkčnost chatbota, což není jednoduchá činnost.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Všechny požadavky zadání byly splněny.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatné tvůrčí práce.</i>	
Student byl aktivní a ve své práci samostatný. V určitém okamžiku jsme se museli dohodnout, co je vlastně od práce očekáváno a jakým způsobem k tomu dojít. Díky pravidelným konzultacím jsme tento názorový nesoulad odchytili včas a na výslednou podobu práce to nakonec nemělo vliv. V rámci možností jsme se pravidelně scházeli.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Student zužitkoval nejen znalosti nabyté během studia, ale také se musel celou řadu znalostí, nutných pro realizaci doučit sám. Především v praktické pak zužitkoval i své dosavadní zkušenosti s vývojem aplikací.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Práce je psána anglicky. Z pohledu mých znalostí tohoto jazyka je práce psána srozumitelně, přehledně a je provázána. Výtky lze mít k formátu, kdy je z mého pohledu v textu docela dost velkým mezer, ale nevím, jestli to není dáno použitou šablonou.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Citace odpovídají citačním zvyklostem, množství použitých zdrojů je pro účely práce dostatečné. Použitý citační styl je jiný než u většiny ostatních bakalářských prací, ale odpovídá citačním zvyklostem. Předpokládám, že student použil výchozí citační styl použité šablony. Výhodou tohoto stylu je skutečnost, že se vyhnul problémům s číslování zdrojů podle pořadí použití citací v textu.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

K práci nemám žádné další připomínky. Všechny požadavky byly naplněny.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Práce je ukázkou využití chatbota při hledání informací na webových stránkách. Použité scénáře jsou sice jednodušší, ale jednoznačně demonstrují možnosti, jakým způsobem může být využití chatbota vhodnější než běžné procházení a prohledávání webových stránek. Výstupem práce je testovací prostředí, které je možné využít jak pro demonstraci, tak i další rozvoj chatbota – tj. přidávat další hledané informace a na ně trénovat chatbota. Za důležitý přínos práce považuji skutečnost, že poukazuje na nutnost správného definování oblastí, které chceme chatbotem podpořit, aby jeho použití mělo smysl a nebylo kontraproduktivní. Ne ve všech případech je jeho použití vhodné. V rámci testování se také projevilo, že při používání chatbota je nutné umět dobře pokládat otázky, protože ne vše, co nám, lidem, připadá srozumitelné, je v současném stavu technologií srozumitelné i chatbotům. Ve svém hodnocení jsem se nakonec přiklonil k hodnocení známkou A – výborně.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 3.6.2019

Podpis: