

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Implementace systému Salesforce ve vybrané neziskové organizaci
Jméno autora:	Erik Lehocký
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta elektrotechnická (FEL)
Katedra/ústav:	
Oponent práce:	Michal Furmánek, MSc.
Pracoviště oponenta práce:	

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Bakalářská práce se věnuje implementaci CRM systému Salesforce v neziskové organizaci. Autor práce se musel podrobně seznámit s prostředím neziskových organizací a následně se systémem Salesforce.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Práce svým obsahem splňuje zadání. Autor rozdělil jednotlivé kapitoly tak, aby na sebe logicky navazovaly. V literární rešerši autor dostatečně popsal sektor neziskových organizací. Samotný proces implementace není formálně dokončen. Nejedná se ovšem o autorovo pochybení, ale o nedodání potřebných podkladů v domluvených termínech ze strany neziskové organizace.	

Zvolený postup řešení	vynikající
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Práce je prakticky zaměřená. Autor před samotnou implementací provedl analýzu uživatelských požadavků a na jejich základě provedl důkladnou rešerši, jaké nástroje a funkcionality systému využít. Autor například nevytvářel nový objekt, se všemi potřebnými tlačítky, pro požadovanou funkcionalitu evidence a sledování událostí, ale správně využil předdefinovaný standardní objekt kampaní.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Autor musel použít vhodný postup pro celý proces implementace CRM systému. Věřím, že využil znalostí získaných studiem předmětů týkajících se softwarového inženýrství.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Bakalářská práce, dle mého názoru, splňuje akademické nároky na ni kladené. Práce obsahuje několik překlepů a chybějících mezer (např. v názvu podkapitoly 6.4). V kapitolách 6.5 a 6.11 autor zmiňuje, že část textu již byla vysvětlena v kapitolách 7.4 a 7.2. Pro zkratku neziskové organizace bych autorovi doporučil použít běžně používanou zkratku NNO nebo NGO.	

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Autor využil dostatečný počet zdrojů pro vypracování bakalářské práce. Pro podkapitoly 2.3 a 2.4.1 mohl autor vzhledem k jejich nadpisu využít české, a nikoliv zahraniční zdroje. Citace jsou v souladu s příslušnými standardy.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Bakalářská práce je prakticky zaměřená. Věřím, že bakalářská práce poslouží jako výborný podklad pro nové dobrovolníky neziskové organizace CRM pro neziskovky, kteří budou následně Salesforce v neziskových organizacích implementovat. Co se týče samotné implementace systému, autor odvedl vynikající práci. Prokázal schopnost popsat oblast implementace CRM systému v neziskovém sektoru, a na základě uživatelských požadavků správně využil funkcionalit systému Salesforce.com.

- 1) S jakými **implementačními** problémy jste se v průběhu projektu setkal?
- 2) Jakým způsobem bude řešena podpora systému?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 2.6.2019

Podpis: