

Adaptace zaměstnanců

Abstrakt

Téma, kterým se tato práce zabývá je adaptace zaměstnanců. Cílem mé práce bude doporučení ke zlepšení nastaveného procesu adaptace v daném podniku. Teoretická část práce je zaměřena na rozbor tématu a vysvětlení daných pojmů. Dále rozdělení adaptace do sociální roviny a pracovní prostředí. Zmiňuji také pojmy související se začleněním zaměstnance. Poznatky z teoretické části budu následně transformovat do části praktické. Praktická část je sestavena na základě empirického výzkumu. V tomto výzkumu budu pro sběr dat využívat dotazníkové šetření sestavené na základě rozhovoru s vedoucími zaměstnanci. Pomocí tohoto šetření jsem došla k závěru, že proces adaptace v mnou vybraném podniku je nedostačující. Důsledkem toho vypracuji návrh adaptačního plánu odpovídající dané pozici

Abstract

Topic of this thesis is the adaptation of employees. The aim of the work will be recommendation of improvements of already ongoing adaptation process in selected company. Theoretic part of the work is focused on analysis of the topic and explanation of the foundational terms. Further follows stratification of adaptation to the social sphere and environment of work. I also mention terms related to inclusion of the employee. The founding from the theoretical part will be transformed to practical part of the thesis. This part's composition is based on the empirical research. I will in this research use a survey sourced data gathered via interviews with managing employees. Thanks to this investigation, I came to a conclusion, that the adaptation process within a company chosen by me is inadequate. Based on this discovery I will prepare a proposition of adaptation plan appropriate for a chosen position.

Výsledek práce

Pomocí dotazníkového šetření jsem došla k výsledku, že nedostatky v oblasti adaptace zaměstnanců se týkají i této firmy. Dotazníku se účastnilo celkem 41 respondentů. Na základě dotázaných otázek zaměřených na proces adaptace ve mnou vybrané organizaci. Výzkum se zaměřoval především na zaměstnance na pozici obsluha recepce/bar. Otázky byly sestaveny cíleně na dané postupy práce, pokladní systém a další.

Problémové oblasti:

- přednástupní školení,
- malá iniciativa team leaderů (přímých nadřízených),
 - nesprávně zvolené období zaškolení,
 - způsob zaškolení si volí team leaderi sami.

Navrhované řešení

- Časové vymezení adaptačního procesu.
- Adaptační plán pro účely personálního oddělení a team leaderů.
- Adaptační list pro účely team leaderů a školených zaměstnanců.
 - Adaptační proces v daném podniku.

Masarykův ústav vyšších studií
2018/2019



Adaptační list zaměstnance

Příjmení:
Jméno:
Pracovní pozice:
Místo výkonu práce:
Team leaderi:
Doba adaptace:

Činnost	Termín	Školen/podpis	Plnění A/N
Kurz BOZP, PO a první pomoci	1. den		
Pracovní uniforma, skříňka	1. den		
Seznámení s prostory	1. den, 2. den		
Sortiment na baru	Sortiment	1. den	
	Množství zboží		
	Nádobí		
Seznámení s barem	Doplňkový prodej	1. den	
	Kontrola prostor a saun		
	Svíčky a prádlo		
Member	Chod	1. den, 2. den	
	Přihlášení		
	Jednotlivá pole		
	Zákazníci bez kartičky (čip)		
	Zákazníci s kartičkou (čip)		
	Slevy		
	Kartička, založení, ztráta, dobití, zrušení		
Vyhledávání			
Member	Voucher	1. den, 2. den	
	Volný účet		
	Uzávěrka		
Sharepoint	Úkoly	1. den	
	Nákupy, odpisy		
	Mimořádné situace		
	Stav bazénku, teplota saun		
Bazének	Napuštění/ Vypuštění	2. den	
	Akumulační nádrž		
	Automatika - chemie		
	Chlazení		
Sauny	Pojistky	2. den	
	Zapínání		
	Světla, polevy		
	Kontrola		
Saunovací desatero, návštěvní řád	Esence, bylinky	2. den	
	Saunovací desatero, návštěvní řád		
	Prádelna		
Směny, docházka	2. den		
1. report	1. měsíc		
2. report	2. měsíc		

Vypracovala
Iva Ulrychová
ČVUT MÚVS
Personální management v
průmyslových podnicích

Vedoucí
Ing. Klára Šimonová