

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Optimalizace supportních procesů ve společnosti
Jméno autora:	Michaela Stránská
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Řízení rozvojových projektů
Oponent práce:	Ing. Filip Rulc
Pracoviště oponenta práce:	Sidus efekt, s.r.o. Říčany

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	mimořádně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání je zvoleno velmi dobře, protože v současné době mnoho firem řeší obdobná témata, jak se dostat k obchodním příležitostem a jak je rychle zužít. Zadání je i náročné, protože bylo potřeba reálně pracovat na těchto datech ve společnosti, která není jmenována, avšak působí ve stavebnictví.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání bylo splněno. Autorka identifikovala příčiny stávajícího stavu a navrhla několik řešení, které pomohou firmě zlepšit proces a lépe zužít obchodní příležitosti, které přicházejí do firmy. Je zřejmé, že se jedná o reálný praktický problém, na kterém autorka dále pracuje. Z pohledu studenta mi to přijde jako přirozená spolupráce mezi akademickým prostředím a praxí firem na trhu. Autorka získala i během práce reálné zkušenosti, které může využít v nastávajících zaměstnáních.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Autorka důkladně analyzovala stávající stav ve firmě (fakta, vývoj...) a doplnila zjištění rozhovory s obchodníky a manažery a data verifikovala. Postup řešení mi přijde správný.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odborná úroveň je adekvátní diplomové práci. Téma je zaměřené na praktické problémy firmy a otázky spojené s obchodem, který je pro každou firmu nesmírně důležitý. Autorka používá v teoretické části mnoho odborných odkazů a problematiku dobře prostudovala. Velmi relevantně komentuje získaná data a dává je do souvislostí.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formální i jazyková úroveň je na vynikající úrovni.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Výběr literatury je vhodný k tématu. Autorka popisuje propojení mezi teorií a praxí (viz. plýtvání).	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Navržené řešení ve vztahu k teorii mi přijde na velmi dobré úrovni. Autorka prokázala schopnost si poradit s obtížným úkolem v praxi a propojit závěry s teorií. Jelikož se firma tématem zabývá, je to zárukou, že se závěry diplomové práce se bude pracovat i dále. Proto mi přijde celá práce velmi užitečná.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Diplomovou práci hodnotím velmi pozitivně z toho důvodu, že se jedná o aktuální téma ve firmě, působící ve stavebnictví a navržené řešení pomáhá získávat další zakázky. Trh je velmi konkurenční a je to čím dál více obtížné. Také mne velmi zaujalo, že autorka dále pokračuje v práci na tématu v reálné firmě a téma probírala s manažery i obchodníky a nedělala závěry pouze z dat.

Doporučené otázky:

Zkusila by autorka vymyslet ještě jiné efektivní řešení, jak zlepšit využití potenciálních poptávek od zákazníků?

Co bude asi největší výzvou pro firmu při řešení tohoto tématu dále v praxi?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 25.1.2019

Podpis: