

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Implementace CRM systému Salesforce ve vybrané neziskové organizaci
Jméno autora:	Ho Minh Thanh
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta elektrotechnická (FEL)
Katedra/ústav:	Katedra počítačů
Oponent práce:	Ing. Jiří Šebek
Pracoviště oponenta práce:	Software Engineering and Networking (13144)

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
Splnění zadání	splněno
Zvolený postup řešení	správný
Odborná úroveň	B - velmi dobře
Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Cílem práce bylo zanalyzovat obecné požadavky neziskového sektoru a vlastnosti CRM systémů.

Děle mělo být provedeno srovnání podpory neziskových organizací. Student měl poté navrhnout jakým způsobem CRM

informační systém podpoří vybrané procesy organizace a následně provést implementaci CRM systému Salesforce a otestovat.

Jedná se spíše o analytický typ práce než implementační. Student dobře zanalyzoval na trhu co je potřeba, co rozšířit a co použít. Práce obsahuje ukázky softwaru i diagramy, což zlepšuje čitelnost.

Avšak obrázek 6.1 je špatně čitelný, je potřeba zvětšit text. Také bych zde ohraničil systém pro lepší viditelnost. Obrázek 6.3 obsahuje také špatně čitelný text. Obrázek 6.4 je úplně nečitelný a nemůžu přečíst důležité objekty.

Analýza, návrh i implementace jsou v pořádku.

Testovací část obsahuje pouze 1 stránku textu. Tato část u SI je často opomíjena, ale je velmi důležitá.

U kapitoly 8.2 chybí tabulka výsledků testů.

Proč se prvního testu zúčastnili 2 lidé a u druhého 1? (standartní počet bývá 3-5 pro objevení usability chyb)

V textu by bylo vhodné ukázat jednotkové testy, které testovali automatické poplatky.

Jaká přesně je Code Coverage testů?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře.**

Datum: 4.6.2018

Podpis: