

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Implementace CRM systému Salesforce ve vybrané neziskové organizaci
Jméno autora:	Minh Thanh Ho
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta elektrotechnická (FEL)
Katedra/ústav:	13136 Katedra počítačů
Vedoucí práce:	Ing. Pavel Náplava
Pracoviště vedoucího práce:	Centrum znalostního managementu

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Práce je ve své podstatě především analytická, protože bylo nutné se hlavně seznámit s problematikou z různých oblastí a získané znalosti pak přetvořit do fungujícího systému.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posudte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Všechny body zadání byly splněny, některé části mohly být v textu rozebrány detailněji.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posudte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posudte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
S prací studenta jsem byl spokojený. Pravidelně jsme se scházeli a postup vzájemně koordinovali. Oceňuji, že překonal i problém, spojený s pozdním určením konkrétního zákazníka, pro kterého realizoval praktickou část.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posudte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
V rámci práce bylo nutné aplikovat především schopnosti komunikace, analýzy, návrhu. Práce odpovídá „klasickému“ praktickému nasazení informačního systému a spíše se využívají zkušenosti, které mají v sobě přímo zabudované. Problém ale bývá jejich efektivní využití.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	C - dobře
<i>Posudte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posudte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Jazyková úroveň je vysoká, i když se občas vyskytne překlep. Přípomínky mám spíše k minimalistické podobě některých kapitol. Například 9.2 „Přínosy a náklady“ nebo úvodní kapitoly mohly být popsány podrobněji. Také by se hodil alespoň obecný popis způsobu vývoje a nasazování aplikací v prostředí Salesforce.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posudte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Množství zdrojů je pro tento typ práce dostatečné, i když především v úvodní části práce by ji mohlo být uvedeno více a citace odpovídají citačním zvyklostem.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Další komentáře k práci nemám. Oceňuji, že jsme se studentem dohodli, že v práci bude pokračovat i po obhajobě závěrečné práce, aby dokončil celý životní cyklus implementace, který končí předáním a zaškolením uživatelů.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

I přes počáteční a občasné problémy, spojené s pozdější specifikací zákazníka nebo průběžnou komunikací s ním, se student zhostil práce výborně. Celkově jsem do svého hodnocení promítl nakonec připomínky k textu, který mohl být ve vybraných částech obsáhlejší.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 5.6.2018

Podpis: