

Manažerské rozhodování s využitím nástrojů BNS a Tableau

Student: Robin Horký

Vedoucí práce: doc. Ing. Martin Zralý, CSc.

Akademický rok: 2017/2018



ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE, MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

Cíl práce

Cílem této diplomové práce je porovnat strukturu softwarového řešení nástrojů Business Navigation System (BNS) a Tableau. Dále pak zhodnotit náročnost na práci v těchto prostředích a analyzovat jejich využití při manažerském rozhodování.

Výhody a nevýhody BNS vs. Tableau vyplývající z technického řešení

	BNS	Tableau
Výhody	Známé prostředí pro uživatele (MS Excel)	Napojení na data z různých datových zdrojů
	Propojuje klíčové procesy v organizaci	Vysoká vizualizační úroveň – tvorba interaktivních dashboardů
	Plánování a analýza ve všech entitách organizace	Možnost prezentace reportů v mobilních zařízeních a tabletech
	Transformace firemní strategie do realizace (BSC)	
Nevýhody	Vizualizace reportů závislá na prostředí MS Excel	Nedostatečné plánování dalších období
		Nové prostředí pro uživatele

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá porovnáním architektury řešení nástrojů BNS a Tableau v návaznosti na manažerské rozhodování. Konkrétně je zde analyzována architektura řešení těchto softwarů, zhodnocení jejich výhod a nevýhod a popsán vliv těchto nástrojů na manažerské rozhodování. Dále je v práci vytvořen vlastní report a dashboard v těchto prostředích, zhodnocena náročnost na práci a vliv na proces manažerského rozhodování. V poslední řadě tato práce obsahuje klíčové důsledky implementace těchto nástrojů do fiktivní firmy, jako synchronně fungujícího a vzájemně ovlivňujícího se celku.

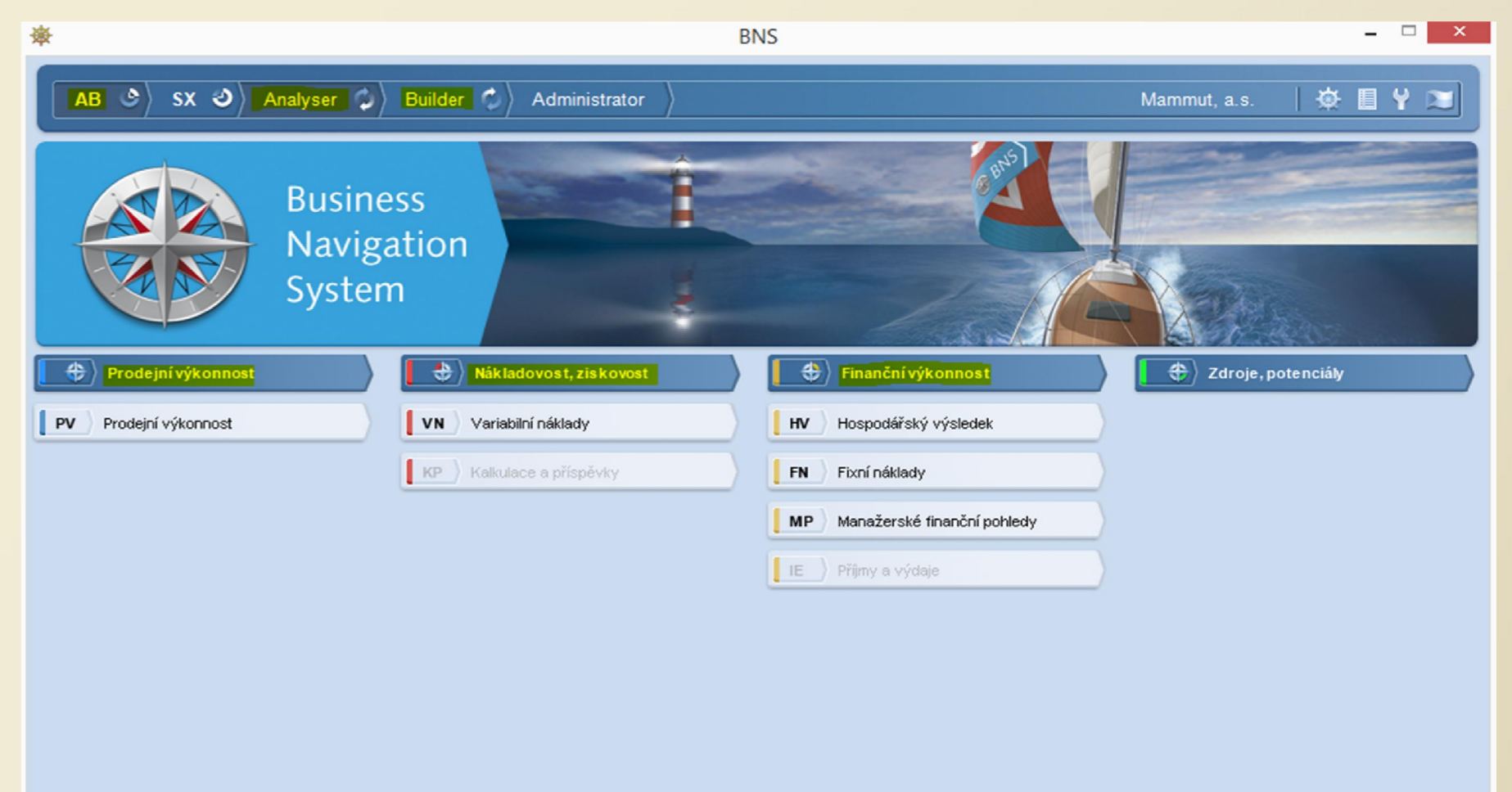
Abstract

The diploma thesis is focused on the architecture construction of BNS and Tableau tools comparison in the context of managerial decision making. The thesis consists mainly of analysing the architecture construction of selected software solutions, evaluating their advantages and disadvantages and describing impacts of given tools on managerial decision making. The output of the thesis is also a creation of own report and dashboard using selected software tools and evaluation of their demandingness and impact on the managerial decision-making process. Finally, the thesis also deals with key consequences of implementing given software tools into fictive enterprise in terms of synchronously functioning and mutually affecting unit.

Dashboard prodejní výkonnosti vytvořený v Tableau



Prostředí softwarového řešení BNS



Závěrečné shrnutí

Za hlavní výsledky své diplomové práce považuji:

- Zpracování přehledné výchozí relevantní teoretické části, která zahrnuje základní trendy používané při řízení podniku a jejich interakci ve vazbě na business intelligence.
- Provedení podrobné analýzy architektury řešení BNS a Tableau včetně definování procesu toku dat z různých zdrojových systémů až po koncového uživatele.
- Vlastní porovnání architektury řešení analyzovaných nástrojů a definování jejich silných a slabých stránek plynoucích z těchto řešení.
- Zpracování analýzy současného stavu fiktivní firmy Mammut v prostředí BNS a na základě této analýzy sestavení taktického plánu na další období (plán prodeje, plán přímých a fixních nákladů, finanční plán).
- Vytvoření vlastního reportu v systému BNS, který vychází z analýzy současného stavu.
- Vytvoření interaktivního dashboardu v prostředí Tableau, který je živě napojen na jednotlivé datové kostky systému BNS včetně vytvořeného plánu.
- Vzájemné porovnání analyzovaných nástrojů z pohledu koncového uživatele, tedy z pohledu manažera, který v tomto prostředí provádí různé typy analýz, vytváří reporty a dashboardy.
- Definování přínosů a využití BNS a Tableau v procesu manažerského rozhodování.
- Zpracování klíčových výhod implementace Tableau do fiktivní firmy Mammut, která v současné době využívá pouze systém BNS.

Požadavky na schopnosti a znalosti uživatele BNS

Požadavek	Řešení
Základní schopnosti pro práci v prostředí MS Windows	Online zdroje, odborná literatura, kurzy, apod.
Znat základní pojmy (dimenze, hierarchie, apod.)	Online zdroje, odborná literatura
Znat základní funkční vlastnosti systému BNS	Prostudovat uživatelskou dokumentaci, konzultace s BNS konzultanty, školení

Požadavky na schopnosti a znalosti uživatele Tableau

Požadavek	Řešení
Znat základní pojmy (dimenze, hierarchie, apod.)	Online zdroje, odborná literatura
Znat základní funkční vlastnosti této platformy	Absolvovat několik hodin školení vyskolenými odborníky, využívat online zdroje
Znalost cizího jazyka	X

Proces vzájemné interakce BNS a Tableau dle činností

