

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Optimalizácia obchodného procesu vo vybranom podniku
Jméno autora:	Ivona Dvoranová
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Katedra manažerských studií
Oponent práce:	Ing. Hana Prchliková
Pracoviště oponenta práce:	WAG Payment solutions a.s.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Navržení zlepšení reálného procesu vyžaduje praktické zkušenosti s vedením Lean Six Sigma projektu.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Analýza výsledků v rámci praktické části práce by zasloužila trochu hlubší provedení s ohledem na definované příčiny problému. Chybí zde jasné potvrzení a vyvrácení kořenových příčin, na které bude následně generováno řešení. Studentka však dosáhla požadovaného zlepšení tudíž považuji zadání za splněné.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Pro problém Příliš dlouhý obchodní proces je vhodnější použít analytické nástroje metodiky Lean spíše než Six Sigma. Konkrétně časovou a hodnotovou analýzu.	

Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odvedená práce, která zahrnovala i vedení týmu a získávání výstupů studentkou ve společnosti Plastkon products s.r.o. byla odvedena na odpovídající odborné úrovni. Studentka velmi dobře využila získaných znalostí v praxi.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formální a jazykovou úroveň práce považuji za optimální.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Výběr zdrojů a korektnost citací je v pořádku.	

Další komentáře a hodnocení
<i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Studentka použila vhodné nástroje a společně s týmem navrhla vhodné řešení pro procesní problémy. Analytická část by mohla být obsáhlejší a s ohledem na volbu jednoho z problémů (délka procesu) by měl být věnován větší prostor jeho zeštíhlení pomocí metodiky Lean. Nejdůležitější je však potvrzení zlepšení, které jsou popsány v závěrečných kapitolách.

Jak konkrétně jste postupovala při tvorbě CTQ?

Jak jste na základě analýzy potvrdila/vyvrátila jednotlivé kořenové příčiny? Který test Vám potvrdil, že eliminací této příčiny dojde k zkrácení procesu?

Kterou část praktické realizace projektu považujete za nejtěžší?

Jaké byly reakce zadavatele projektu na dosažený výsledek?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře.**

Datum: 11.6.2018

Podpis:

