

# VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ V PODNIKU

## Abstrakt

Bakalářská práce je zaměřena na analýzu stávajícího systému vzdělávání a rozvoje zaměstnanců v podniku McDonald 's a.s. V případě zjištění nedostatků navrhnou řešení, která by vedla k vyšší efektivitě vzdělávacích aktivit tyto nedostatky odstranila a systém tak vylepšila. Teoretická část je věnována základním pojmům z oblasti lidských zdrojů, souhrnně popisuje samotný vzdělávací proces, jeho význam, použití jednotlivých metod a vyhodnocení jejich efektivity. Praktická část je věnována dotazníkovému šetření, které bylo vybráno jako metoda výzkumu a samotné analýze vzdělávacího systému.

## Abstract

The bachelor thesis is focused on the analysis of the current system of education and development of employees in McDonald's a.s. If deficiencies are detected, I propose a solution that would lead to higher efficiency of educational activities, eliminating these deficiencies and improving the system.

The theoretical part is devoted to the basic concepts of human resources, summarily describes the educational process itself, its significance, the use of individual methods and evaluation of its effectiveness. The practical part is devoted to the questionnaire survey, which was chosen as a method of research and analysis of the education system itself.

## Výzkumné otázky

Pro zjištění správného fungování systému vzdělávání v podniku, jsme na základě těchto výzkumných otázek vytvořili dotazník, dle kterého se pokusíme odhalit nedostatky.

Otázka č. 1: Probíhá školení v souladu se standardy podniku?

Otázka č. 2: Jsou zaměstnanci spokojeni se všemi nabízenými školeními?

Otázka č. 3: Jdou zaměstnanci ve firmě motivováni ke vzdělávání?

Otázka č. 4: Věnují se trenéři dostatečně školeným zaměstnancům?

## Navrhované opatření



Kurz na rozpoznání falešných bankovek



Rozšířit nabídku školení, zefektivnit školení

## Závěr

Z výzkumných otázek jsme se dozvěděli, že všechna školení probíhají v souladu se stanovenými standardy a pravidly podniku a zaměstnanci jsou motivováni k dalšímu vzdělávání. Zaměstnanci nejsou spokojeni s rozsahem nabídek školení. Řešením tohoto nedostatku byl navržen kurz na rozpoznávání falešných bankovek. Dále je potřeba zefektivnit vzdělávací kurzy a jejich přípravu. V případě vyřešení nedostatků, by restauraci velice pomohli k dosažení požadované úrovně systému vzdělávání, zlepšení současné situace v podniku, naplnění potenciálu, spokojenějších a motivovanějších zaměstnanců.

## Summary

From research questions we have learned that all training courses are in line with established standards and rules of the company and employees are motivated to further education. Employees are not satisfied with the offer of training courses. As a solution for this deficiency, course of false banknotes recognition was suggested. Next, there is a necessity to increasing the efficiency in education courses and their preparation.

In the case of solving the deficiency, the restaurant would lead to the desired level of education system, would improve the current situation in the company fulfilling of its potential and more satisfied and motivated employees.