



**ČESKÉ VYSOKÉ  
UČENÍ TECHNICKÉ  
V PRAZE**

**F3**

**Fakulta elektrotechnická  
Katedra ekonomiky, manažerství a humanitních věd**

**Bakalářská práce**

# **Porovnání cen služeb mobilních operátorů pro soukromý sektor v EU**

**Andrej Rafaj**

**Softwarové technologie a management, Manažerská informatika**

**Máj 2018**

**Vedúci práce: Ing. Jaroslav Šafránek, CSc.,**

## I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Rafaj** Jméno: **Andrej** Osobní číslo: **434912**  
Fakulta/ústav: **Fakulta elektrotechnická**  
Zadávající katedra/ústav: **Katedra ekonomiky, manažerství a humanitních věd**  
Studijní program: **Softwarové technologie a management**  
Studijní obor: **Manažerská informatika**

## II. ÚDAJE K BAKALÁŘSKÉ PRÁCI

Název bakalářské práce:

**Porovnání cen služeb mobilních operátorů pro soukromý sektor v EU**

Název bakalářské práce anglicky:

**Compare prices of mobile operators services for the private sector in the EU**

Pokyny pro vypracování:

- návrh typických zákazníků
- zjištění cenových nabídek vybraných operátorů ve státech EU
- výběr optimálních variant pro typické zákazníky
- cenové porovnání bez a s respektováním parity kupní síly obyvatelstva

Seznam doporučené literatury:

SAMUELSON P.A., NORDHAUS W.D.: Economics. New York : McGraw-Hill, 1989, 1013 s. : ISBN 0-07-100601-X  
ŠKOP J. VEJMĚLEK J.: Od parity kupní síly k natrexu - případ české koruny, Politická ekonomie 3/2009  
materiály EUROSTATu a ČSÚ

Jméno a pracoviště vedoucí(ho) bakalářské práce:

**Ing. Jaroslav Šafránek, CSc., katedra ekonomiky, manažerství a humanitních věd FEL**

Jméno a pracoviště druhé(ho) vedoucí(ho) nebo konzultanta(ky) bakalářské práce:

Datum zadání bakalářské práce: **05.02.2018** Termín odevzdání bakalářské práce: **25.05.2018**

Platnost zadání bakalářské práce: **30.09.2019**

Ing. Jaroslav Šafránek, CSc.  
podpis vedoucí(ho) práce

podpis vedoucí(ho) ústavu/katedry

prof. Ing. Pavel Ripka, CSc.  
podpis děkana(ky)

## III. PŘEVZETÍ ZADÁNÍ

Student bere na vědomí, že je povinen vypracovat bakalářskou práci samostatně, bez cizí pomoci, s výjimkou poskytnutých konzultací. Seznam použité literatury, jiných pramenů a jmen konzultantů je třeba uvést v bakalářské práci.

\_\_\_\_\_  
Datum převzetí zadání

\_\_\_\_\_  
Podpis studenta

## **PREHLÁSENIE**

Prehlasujem, že som predloženú prácu vypracoval(a) samostatne a že som uviedol(uviedla) všetky informačné zdroje v súlade s Metodickým pokynom o etickej príprave vysokoškolských záverečných prác.

V Prahe dňa 22.5.2018

## **POĎAKOVANIE**

Chcel by som poďakovať vedúcemu bakalárskej práce Ing. Jaroslavovi Šafránkovi, CSc., za ochotu a cenné rady pri tvorbe bakalárskej práce.

## **ABSTRAKT**

Táto práca sa zaoberá porovnaním cien telekomunikačných služieb mobilných operátorov v štátoch Európskej únie. Vytvorený bol návrh typických skupín zákazníkov a na základe dotazníkového prieskumu identifikované ich potreby. Na základe komplexného prieskumu ponúk operátorov bolo vypracované porovnanie mobilných služieb. Rozdielnosť trhov je rešpektovaná aplikovaním metodiky parity kúpnej sily. Výsledkom je analýza zobrazujúca diferenciaciu cien mobilných služieb v Európskej únii.

**Kľúčové slová:** operátor, telekomunikácia, mobilné služby, parita, tarif, porovnanie služieb

## **ABSTRACT**

The aim of this thesis is a comparison of prices of mobile operator telecommunication services in countries of the European Union. A suggestion of typical customer groups was created and through a questionnaire survey their needs were identified. On the basis of a comprehensive survey of operators' offers a comparison of mobile services was developed. The diversity of markets is respected by application of purchasing power parities. The result is an analysis showing the differentiation of mobile service prices in the European Union.

**Keywords:** operator, telecommunication, mobile services, purchasing power parity, tariff, comparison of services

## OBSAH

1 Úvod .....	2
2 Parita kúpnej sily obyvateľstva .....	3
3 Trh mobilných služieb .....	5
3.1. Vodafone .....	5
3.2. T-Mobile .....	5
3.3. O2 .....	5
4 Ponuky operátorov v krajinách EÚ .....	7
4.1. Terminológia služieb .....	7
4.1.1 Prepaid .....	7
4.1.2 Postpaid .....	7
4.2. Ponuky operátorov .....	7
4.3. Česká republika .....	8
4.3.1 Vodafone .....	8
4.3.2 T-Mobile .....	9
4.3.3 O2 .....	9
4.4. Grécko .....	10
4.4.1 Vodafone .....	10
4.4.2 T-Mobile (COSMOTE) .....	11
4.5. Holandsko .....	12
4.5.1 Vodafone .....	12
4.5.2 T-Mobile .....	13
4.6. Chorvátsko .....	13
4.6.1 T-Mobile .....	13
4.7. Írsko .....	14
4.7.1 Vodafone .....	14
4.8. Maďarsko .....	15
4.8.1 Vodafone .....	15
4.8.2 T-Mobile .....	15
4.9. Malta .....	17
4.9.1 Vodafone .....	17
4.10. Nemecko .....	17
4.10.1 Vodafone .....	17
4.10.2 T-Mobile .....	18
4.10.3 O2 .....	19
4.11. Poľsko .....	20
4.11.1 T-Mobile .....	20
4.12. Portugalsko .....	20

4.12.1 Vodafone .....	20
4.13. Rakúsko .....	21
4.13.1 T-Mobile.....	21
4.14. Rumunsko .....	22
4.14.1 Vodafone .....	22
4.14.2 T-Mobile.....	23
4.15. Slovensko .....	23
4.15.1 T-Mobile.....	23
4.15.2 O2.....	24
4.16. Španielsko .....	25
4.16.1 Vodafone .....	25
4.16.2 O2 (Movistar).....	25
4.17. Taliansko .....	26
4.17.1 Vodafone .....	26
4.18. Veľká Británia .....	26
4.18.1 Vodafone .....	26
4.18.2 O2.....	27
5 Návrh typických zákazníkov.....	28
5.1. Študent.....	30
5.2. Senior .....	31
5.3. Štandardný zákazník.....	31
5.4. Živnostník .....	31
6 Návrh služieb pre typických zákazníkov .....	32
6.1. Metodika návrhu služieb.....	32
6.2. Návrh mobilnej služby pre študenta .....	33
6.3. Návrh mobilnej služby pre seniora.....	33
6.4. Návrh mobilnej služby pre štandardného zákazníka .....	34
6.5. Návrh mobilnej služby pre živnostníka .....	34
7 Porovnanie cien mobilných služieb v EÚ .....	35
7.1. Metodika výberu služby .....	35
7.2. Študent.....	35
7.3. Štandardný zákazník.....	38
7.4. Senior .....	39
7.5. Živnostník .....	41
8 Záver .....	44
9 Zoznam použitej literatúry .....	45
PRÍLOHA A - Zoznam skratiek.....	47
PRÍLOHA B – Dotazník .....	48

## Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Parita kúpnej sily pre vybrané štáty EÚ za rok 2016 .....	4
Tabuľka 2 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Českej republike .....	8
Tabuľka 3 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Českej republike.....	9
Tabuľka 4 Ponuka mobilných služieb operátora O2 v Českej republike.....	10
Tabuľka 5 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Grécku .....	10
Tabuľka 6 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Grécku (pokračovanie) .....	11
Tabuľka 7 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile (COSMOTE) v Grécku.....	11
Tabuľka 8 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile (COSMOTE) v Grécku (pokračovanie).....	12
Tabuľka 9 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Holandsku .....	12
Tabuľka 10 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Holandsku .....	13
Tabuľka 11 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Chorvátsku .....	14
Tabuľka 12 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Írsku .....	14
Tabuľka 13 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Maďarsku.....	15
Tabuľka 14 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Maďarsku.....	16
Tabuľka 15 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Maďarsku (pokračovanie).....	17
Tabuľka 16 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone na Malte .....	17
Tabuľka 17 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Nemecku.....	18
Tabuľka 18 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Nemecku.....	19
Tabuľka 19 Ponuka mobilných služieb operátora O2 v Nemecku.....	19
Tabuľka 20 Ponuka mobilných služieb operátora O2 v Nemecku (pokračovanie).....	20
Tabuľka 21 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Poľsku .....	20
Tabuľka 22 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Portugalsku .....	21
Tabuľka 23 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Rakúsku.....	21
Tabuľka 24 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Rakúsku (pokračovanie).....	22
Tabuľka 25 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Rumunsku .....	22
Tabuľka 26 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Rumunsku .....	23
Tabuľka 27 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile na Slovensku.....	23
Tabuľka 28 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile na Slovensku (pokračovanie).....	24
Tabuľka 29 Ponuka mobilných služieb operátora O2 na Slovensku.....	24
Tabuľka 30 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Španielsku.....	25
Tabuľka 31 Ponuka mobilných služieb operátora O2 (Movistar) v Španielsku .....	25
Tabuľka 32 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Taliansku .....	26



Tabuľka 33 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone vo Veľkej Británii .....	26
Tabuľka 34 Ponuka mobilných služieb operátora O2 vo veľkej Británii .....	27
Tabuľka 35 Počet odchádzajúcich hovorov a odoslaných SMS .....	32
Tabuľka 36 Dĺžka odchádzajúcich hovorov .....	32
Tabuľka 37 Destinácia zaslaných SMS .....	32
Tabuľka 38 Počet minút odchádzajúcich hovorov .....	33
Tabuľka 39 Porovnanie mobilných služieb pre študentov (Vodafone) .....	36
Tabuľka 40 Porovnanie mobilných služieb pre študentov (T-Mobile) .....	37
Tabuľka 41 Porovnanie mobilných služieb pre študentov (O2) .....	37
Tabuľka 42 Porovnanie mobilných služieb pre štandardných zákazníkov (Vodafone) .....	38
Tabuľka 43 Porovnanie mobilných služieb pre štandardných zákazníkov (T-Mobile) .....	39
Tabuľka 44 Porovnanie mobilných služieb pre štandardných zákazníkov (O2) .....	39
Tabuľka 45 Porovnanie mobilných služieb pre seniorov (Vodafone).....	40
Tabuľka 46 Porovnanie mobilných služieb pre seniorov (O2).....	41
Tabuľka 47 Porovnanie mobilných služieb pre seniorov (O2).....	41
Tabuľka 48 Porovnanie mobilných služieb pre živnostníkov (Vodafone) .....	42
Tabuľka 49 Porovnanie mobilných služieb pre živnostníkov (T-Mobile).....	43
Tabuľka 50 Porovnanie mobilných služieb pre živnostníkov (O2).....	43

## Zoznam obrázkov

Obrázok 1 Zastúpenie zákazníkov v ankete.....	28
Obrázok 2 Odpoveď na anketovú otázku „Koľko minút priemerne za mesiac pretelefonujete?“ .....	29
Obrázok 3 Odpoveď na anketovú otázku „Kam najčastejšie telefonujete?“ .....	29
Obrázok 4 Odpoveď na anketovú otázku "Koľko SMS správ priemerne pošlete mesačne?" .....	30
Obrázok 5 Odpoveď na anketovú otázku "Koľko mobilných dát využijete priemerne za mesiac?" ....	30

## 1 ÚVOD

Trh mobilných operátorov sa stal jedným z najdynamickejších trhov a mobilná komunikácia je jedným z najvýznamnejších fenoménov dnešnej doby. Pokiaľ pred dvadsiatimi rokmi boli mobilné telefóny významné len pre majetnejších ľudí, dnes sú neoddeliteľnou súčasťou každodenného života.

Na mobilnú komunikáciu vynakladajú ľudia ročne nemalé peňažné prostriedky a zaujíma ich preto logicky, či platí zákazník v Českej republike za rovnaký produkt ekvivalentne ako napríklad v Poľsku. Populárne sa stali najmä v posledných rokoch články tvrdiace, že Česká republika má najdrahšie mobilné služby v EÚ. Verejná diskusia o cenách mobilných služieb vyústila až do odvolania ministra priemyslu a obchodu a do prešetrovania operátorov, či neuzatvorili kartelovú dohodu [1]. Je to, ale naozaj tak a zohľadňujú zverejnené porovnanie diferenciáciu potrieb zákazníkov či cenový pomer medzi trhmi? Odpoveďou na túto hypotézu by mala byť analýza telekomunikačných služieb mobilných operátorov, ktorú spracováva táto bakalárska práca.

Cieľom práce je identifikovať potreby jednotlivých skupín zákazníkov. Vybrať pre nich optimálne mobilné služby u trojice najväčších európskych operátorov naprieč štátmi EÚ a vytvoriť tak, čo najobjektívnejší pohľad na to, koľko daný zákazník zaplatí za relatívne identické služby v rôznych krajinách. Aby však bolo porovnanie, čo najviac významné bude potrebné nájsť vhodný ekonomický model, ktorý zohľadní kúpnu silu obyvateľstva v daných štátoch.

## 2 PARITA KÚPNEJ SILY OBYVATEĽSTVA

Aby bolo možné naplniť cieľ práce a porovnať, čo najviac objektívne ceny vybraných služieb, je potrebné si zvoliť na tento účel optimálnu metodiku, ktorou bude parita kúpnej sily. Tento ukazovateľ umožňuje presnejšie porovnanie skutočnej ekonomickej úrovne a výkonnosti štátov.

Model parity kúpnej sily je umelý zmenňujúci kurz, ktorý je zároveň menovou prevodnou jednotkou z národnej meny na spoločnú referenčnú menu. Parita kúpnej sily sa líši od menového kurzu, ktorý určuje záujem o danú menu na medzinárodných trhoch a je nekonštantný v čase.

Teória parity kúpnej sily je postavená na platnosti zákona jedinej ceny, ktorý definuje, že identické tovary v rozdielnych štátoch musia byť na konkurenčných trhoch predávané za rovnakú cenu, pokiaľ je ich cena vyjadrená v jednej mene. Podľa toho sa cena tovaru v domácej ekonomike, musí rovnať cene rovnakého tovaru v zahraničnej ekonomike, ak ceny vyjadríme v rovnakej mene. Mechanizmus, ktorý zabezpečuje platnosť tohto zákona, je tovarová arbitráž [2]. Tá je podstatná z dôvodu, že často sa musia porovnávať objemy a ceny odlišných ekonomík, keďže tovar typický pre jeden štát nemusí byť významný v inej krajine. V takýchto prípadoch pre porovnanie dôležitý spoločný základ zabezpečuje práve tovarová arbitráž t.j. presun dopytu na trhy s nižšou relatívnou cenou a naopak presun ponuky na trhy s vyššou relatívnou cenou.

Parita kúpnej sily teda popisuje koľko jednotiek ktorej meny je potrebných za rovnaké množstvo tovaru či služieb v ich domovských štátoch. Zatiaľ, čo zákon jedinej ceny sa týka jednotlivých komodít, parita kúpnej sily reflektuje celkovú cenovú úroveň. Pokiaľ teda zákon jedinej ceny platí pre každú komoditu, parita kúpnej sily musí platiť pre rovnaké referenčné koše medzi krajinami.

Známym príkladom parity jedného produktu je tzv. BigMacCurrency index, ktorý je konverznou mierou znamenajúcou rovnaké náklady na hamburgery v USA a v zahraničí [3].

Metodika výpočtu parity kúpnej sily nie je jednotná a zaoberajú sa ňou viaceré medzinárodné inštitúcie ako napríklad CIA, Eurostat či OECD. Keďže táto práca sa zaoberá porovnávaním v rámci EÚ, bola zvolená metodika podľa Eurostatu. Tá definuje paritu kúpnej sily ako počet jednotiek národnej meny majúcu nákupnú silu rovnú jednej priemernej menovej jednotke v EÚ [4]. Základom výpočtu je porovnanie cien v národných menách u dostatočného počtu rovnakých výrobkov a služieb na vnútroštátnych trhoch. Porovnávanie sa riadi metódou spotrebného koša, vyjadrujúceho bežné náklady domácnosti prostredníctvom vybraných reprezentatívnych výrobkov a služieb. [5]. Eurostat porovnanie parít kúpnej sily zverejňuje každý rok (Tabuľka 1).

*Tabuľka 1 Parita kúpnej sily pre vybrané štáty EÚ za rok 2016 [6]*

	<b>2016</b>
<b>Európska únia (priemer)</b>	1,00000
<b>Česká republika</b>	17,6638
<b>Grécko</b>	0,820659
<b>Holandsko</b>	1,10924
<b>Chorvátsko</b>	4,79675
<b>Írsko</b>	1,10295
<b>Maďarsko</b>	183,663
<b>Malta</b>	0,814334
<b>Nemecko</b>	1,05994
<b>Poľsko</b>	2,42889
<b>Portugalsko</b>	0,796173
<b>Rakúsko</b>	1,08757
<b>Rumunsko</b>	2,28087
<b>Slovensko</b>	0,666577
<b>Španielsko</b>	0,900556
<b>Taliansko</b>	0,981560
<b>Veľká Británia</b>	0,953391

### 3 TRH MOBILNÝCH SLUŽIEB

Približne pätnásť rokov dozadu ovládali jednotlivé európske trhy lokálni, zväčša národní operátori bez zahraničnej prítomnosti. Dnes spoločnosti, ktoré pôsobili iba v jednom štáte a ponúkali iba jeden produkt, pôsobia v celej Európe a prinášajú omnoho širšiu ponuku. Po prvej vlne konsolidácie v deväťdesiatych rokoch najmä v teritóriu strednej Európy, vznikli štyri veľké operátorské skupiny – Orange, Deutsche Telekom, Telefónica a Vodafone.

Európsky trh charakterizuje vysoký podiel mobilných telefónov a veľká konkurencia telekomunikačných spoločností. Naopak napríklad v USA je síce cenová konkurencia vyššia, ale obyvateľstvo stále nevyužíva mobilné telefóny v takej percentuálnej miere na sto obyvateľov ako v Európe. Na väčšine európskych trhoch poskytujú svoje služby traja až piati operátori. Slabšia cenová konkurencia je spôsobená aj tým, že trhy nie sú až také veľké a ešte stále tu majú svoje pozície lokálni operátori, ktorí si svoje teritória chránia.

V posledných rokoch začali na trhy prichádzať aj tzv. virtuálni operátori. Tí si prenajímajú frekvencie, infraštruktúru a licencie od stabilných operátorov za veľkoobchodné ceny. Zmapovať ceny všetkých operátorov v každom štáte EÚ je však mimo motiváciu a možnosti tejto práce. Analýza služieb bude preto zameraná na značky troch najväčších operátorov, ktorí pôsobia v Českej republike a zároveň aj v iných štátoch EÚ – Vodafone, T-Mobile a O2.

#### 3.1. Vodafone

Spoločnosť Vodafone bola založená v anglickom Newbury. Licenciu na mobilné služby získala firma už v roku 1983 a o dva roky neskôr sa v rámci siete vykonal prvý hovor. V roku 1991 sa uskutočňuje prvý medzinárodný hovor z Británie do Fínska. Dokonca aj prvá textová správa v Británii je poslaná cez jej digitálnu sieť v roku 1994. V súčasnosti pôsobí v rámci EÚ v dvanástich krajinách so stodvadsiatimi miliónmi mobilných zákazníkov [7].

#### 3.2. T-Mobile

T-Mobile je názov značky, ktorý je používaný dcérskymi mobilnými operátormi patriacich do skupiny nemeckej telekomunikačnej spoločnosti Deutsche Telekom. Označovanie T -prefixom dcérskych mobilných operátorov začalo v roku 1996, kedy bola Deutsche Telekom sprivatizovaná. V súčasnosti pôsobí v desiatich štátoch EÚ.

#### 3.3. O2

O2 je názov značky mobilných služieb patriacich pod španielsku telekomunikačnú spoločnosť Telefónica, ktorá začala globálne podnikáť po roku 1997, keď došlo k jej privatizácii. Spoločnosť až v roku 2005 akvizíciou získala kontrolu nad značkou O2, ktorej vlastníkom boli pôvodne Britské

telekomunikácie. Na svetovom trhu Telefónica používa paralelne tri značky. V Brazílii vystupuje pod názvom Vivo, v Španielsku a v Južnej Amerike s názvom Movistar a v zvyšku Európy ako O2. V EÚ Telefónica priamo pôsobí ako mobilný operátor v troch štátoch.

## 4 PONUKY OPERÁTOROV V KRAJINÁCH EÚ

### 4.1. Terminológia služieb

#### 4.1.1 Prepaid

Predplatené karty (prepaid) sú založené na na dobíjaní kreditu, z ktorého zákazník čerpá pri platbe za mobilné služby. Všeobecne sú prepaid karty ponúkané bez zmluvnej viazanosti a limitované sú iba expiráciou kreditu.

#### 4.1.2 Postpaid

Paušálna alebo aj tarifná SIM karta, na ktorú je medzi zákazníkom a operátorom uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb. Platba prebieha podľa skutočne využitých služieb mesačnou faktúrou. Limitom je zväčša zmluvné obdobie, po ktorom je nútený zákazník platiť za vybranú tarifu.

### 4.2. Ponuky operátorov

Pre potreby komparácie mobilných služieb bol vyhotovený prieskum všetkých mobilných produktov od operátorov T-Mobile, Vodafone a O2 v krajinách EÚ, kde majú tieto značky svoje zastúpenie. Prieskum prebiehal počas mesiaca marec v roku 2018.

Základné ceny sú uvedené v eurách s DPH, pričom v krajinách, kde má operátor zverejnenú cenovú ponuku v domácej mene boli ceny prevedené konverzným kurzom na euro podľa štatistických údajov Národnej banky Slovenska ku dňu 3.5.2018.

Vynechané sú vo výbere ponúk služby pre rodiny či firmy, keďže cieľenými typizovanými zákazníkmi sú vždy jednotlivci. Voľné minúty ako parameter pri výbere služby sa považuje počet voľných hlasových jednotiek v minútach, ktoré je možno uskutočniť do všetkých mobilných sietí v danom štáte v rámci ceny paušálu alebo cena za minútu pri prepaid ponukách. V porovnávaní sa nezohľadňujú ceny hovorov do pevnej siete.

Pri mobilných dátach je vo výslednej komparácii zohľadnená len cena za daný objem dát, rýchlosť internetu nie je braná do úvahy. Keďže je mimo rozsah tejto práce zisťovať u skupín zákazníkov presné využitie mobilných dát, vylúčené sú z porovnávania dodatočné tzv. pass balíčky, ktoré umožňujú užívateľom dátovo neobmedzene používať napríklad sociálne aplikácie.

Ponuky zacielené na študentov, sú vo všeobecnosti služby poskytované operátorom pre mladých ľudí do 26 rokov, ktorí majú potvrdenie o návšteve školy.

Ceny sú zohľadňované pri kúpe služby cez internet a bez započítania možnosti zľavy na akékoľvek dodatočné zariadenie. Taktiež nie sú brané do úvahy aktivačné zriaďovacie poplatky za službu. Pri paušáloch a prepaid balíčkoch je cena započítaná za mesiac, respektíve za štyri kalendárne týždne.

Všetky ceny sú z internetových cenníkov operátorov v domácom jazyku, keďže napríklad pre anglické mutácie stránok sa v niektorých štátoch ceny výrazne líšili.

### 4.3. Česká republika

#### 4.3.1 Vodafone

Spoločnosť Vodafone pôsobí v Českej republike od roku 2006 po akvizícií domáceho operátora Oskar Mobil [8]. V marci 2018 mala spoločnosť v ponuke štyri postpaid ponuky, deväť dodatočných balíkov či paušály a predplatené karty pre študentov a seniorov. Cena za minútu hovoru je 0,14€ a za odoslanie SMS správy je účtovaný poplatok 0,07€. Pri paušáloch je cena SMS správy 0,06€ (Tabuľka 2).

Tabuľka 2 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Českej republike

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
#jetovtobě (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>25,33 €</b>
#jetovtobě (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	11 GB	<b>23,37 €</b>
Balíček ke kartě	0,14€/min	neobmedzene Vodafone, 0,07€/SMS iné siete	1,2 GB	<b>7,78 €</b>
Balíček ke kartě	0,14€/min	neobmedzene Vodafone, 0,07€/iné siete	3 GB	<b>13,64 €</b>
Balíček ke kartě	0,14€/min	neobmedzene Vodafone, 0,07€/SMS iné siete	500 MB	<b>3,87 €</b>
Balíček ke kartě	neobmedzene	neobmedzene	3 GB	<b>35,14 €</b>
Balíček ke kartě	Neobmedzene Vodafone; 0,14€/min iné siete	neobmedzene Vodafone, 0,07€/SMS iné siete	1,2 GB	<b>9,73 €</b>
Balíček ke kartě	neobmedzene vo Vodafone, 100 iné siete	0,07€/SMS	-	<b>9,73 €</b>
Balíček ke kartě	neobmedzene vo Vodafone; 30 iné siete	0,07€/SMS	-	<b>6,61 €</b>
Balíček ke kartě	neobmedzene	0,07€/SMS	-	<b>23,41 €</b>
Balíček ke kartě	Neobmedzene Vodafone, 0,14€/min iné siete	0,07€/SMS	-	<b>3,87 €</b>
Předplacená karta	0,14€/min	0,07€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Předplacená karta 26 (pre študentov)	neobmedzene do Vodafone, 100 iné siete	Neobmedzene Vodafone, 0,07€/SMS iné siete	1,2 GB	<b>9,73 €</b>
Předplacená karta 60+ (pre seniorov)	neobmedzene Vodafone, 0,14€/min iné siete	0,07€/SMS	-	<b>2,89 €</b>
Red Naplno 10GB	neobmedzene	neobmedzene	12 GB	<b>47,92 €</b>
Red Naplno 10GB	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>42,09 €</b>
Red Naplno 20GB	neobmedzene	neobmedzene	22 GB	<b>75,28 €</b>
Red Naplno 20GB	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	<b>69,45 €</b>
Red Naplno 5GB	neobmedzene	neobmedzene	7 GB	<b>36,19 €</b>
Red Naplno 5GB	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	<b>30,37 €</b>
Start 500	500	0,06€/SMS	1, 5 GB	<b>22,16 €</b>
Start 500	500	0,06€/SMS	500 MB	<b>18,64 €</b>
Tarif 60+ (pre seniorov)	100	0,06€/SMS	250 MB	<b>10,83 €</b>



### 4.3.2 T-Mobile

Spoločnosť T- Mobile Czech Republic bola založená v roku 1996 pod názvom RadioMobil s akcionármi České Radiokomunikace a Deutsche Telekom. Od samého začiatku ponúkala mobilné telekomunikačné služby prostredníctvom GSM siete a to pôvodne pod názvom Paegas. V roku 2012 Deutsche Telekom získal väčšinový podiel a názov siete sa zmenil na T-Mobile [9]. V ponuke má osem paušálov, z toho jeden určený pre študentov a jeden mesačný balíček k predplatenj karte. Cena za odchádzajúcu minútu je 0,14€ a za odoslanú SMS správu 0,07€ pri prepaid službách (Tabuľka 3).

Tabuľka 3 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Českej republike

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
S	neobmedzene	0,06 €/ SMS	500 MB	<b>19,57 €</b>
M	neobmedzene	neobmedzene	4 GB	<b>31,33 €</b>
L	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	<b>39,17 €</b>
XL	neobmedzene	neobmedzene	16 GB	<b>58,78 €</b>
XXL	neobmedzene	neobmedzene	60 GB	<b>97,99 €</b>
Student (pre študentov)	100	neobmedzene	2 GB	<b>15,65 €</b>
Data	0,14€/min	0,06 €/ SMS	10 GB	<b>19,57 €</b>
Data	50	0,06 €/ SMS	10 GB	<b>21,53 €</b>
Data	100	0,06 €/ SMS	10 GB	<b>23,49 €</b>
Klasik	150	100	100 MB	<b>25,45 €</b>
Klasik	200	100	100 MB	<b>27,41 €</b>
Klasik	100	100	100 MB	<b>13,68 €</b>
Twist	0,14€/min	0,07€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Sto	100 T-Mobile ; 0,15€/min iné siete	0,07€/SMS	-	<b>3,92 €</b>
balíček dodatočných dát	-	-	400 MB	<b>3,88 €</b>
balíček dodatočných dát	-	-	1 GB	<b>7,80 €</b>
balíček dodatočných dát	-	-	2 GB	<b>11,72 €</b>

### 4.3.3 O2

Spoločnosť O2 je pokračovateľom prvého českého operátora EuroTel. Vlastníkom spoločnosti bola do roku 2013 španielska spoločnosť Telefónica, od ktorej väčšinový podiel kúpila skupina PFF podnikateľa Petra Kellnera [10]. Operátor ponúka osem zmluvných paušálov, z ktorých dva sú určené výhradne pre študentov. Okrem toho ponúka dva dodatočné dátové mesačné balíčky. Cena za začatú minútu hovoru je 0,19€ a za odoslanú SMS správu operátor účtuje 0,07€ (Tabuľka 4).

Tabuľka 4 Ponuka mobilných služieb operátora O2 v Českej republike

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Na!VÝBĚR	0,19€/min	0,07€/ SMS	-	<b>0,00 €</b>
Na!VÝBĚR	0,19€/min	0,07€/ SMS	500 MB	<b>5,88 €</b>
Na!VÝBĚR	0,19€/min	0,07€/ SMS	1,5 GB	<b>9,76 €</b>
Free O2 60	neobmedzene O2/ 60 iné siete	neobmedzene do O2 ; 0,06€ iné siete	50 MB	<b>13,68 €</b>
Free O2 60	neobmedzene O2/ 60 iné siete	neobmedzene do O2 ; 0,06€ iné siete	100 MB	<b>15,61 €</b>
Free 200 MB	neobmedzene	neobmedzene	200 MB	<b>19,57 €</b>
Data 10 GB	0,14€/ min	0,06€/SMS	10 GB	<b>19,57 €</b>
Na!VÝBĚR	0,19€/min	0,07€/ SMS	5 GB	<b>21,53 €</b>
Free 200 MB	neobmedzene	neobmedzene	400 MB	<b>23,45 €</b>
Free 1,5 GB	neobmedzene	neobmedzene	1,5 GB	<b>29,37 €</b>

## 4.4. Grécko

### 4.4.1 Vodafone

Spoločnosť Vodafone sa etablovala na gréckom telekomunikačnom trhu už v roku 1992 [11]. V ponuke má sedemnást paušálov a sedem prepaid balíčkov ku karte. Pre študentov je k dispozícii predplatená karta s väčšími výhodami (Tabuľka 5). Pri využívaní služieb s dobíjaním kreditu na predplatenej karte je cena za minútu hovoru 0,59€ a za odoslanie SMS správy 0,25€ (Tabuľka 6).

Tabuľka 5 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Grécku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
RED PASS 1	1500	1500	2,5 GB	<b>79,70€</b>
RED PASS 2	1500	1500	2,5 GB	<b>83,84 €</b>
RED PASS 3	1500	1500	2,5 GB	<b>92,12€</b>
New RED 2	3000	15000	5 GB	<b>95,68€</b>
New RED 3	5000	1500	8 GB	<b>123,28€</b>
to all 200	200	20	50 MB	<b>30,23€</b>
to all 400	400	40	400 MB	<b>39,31€</b>
to all 700	700	150	800 MB	<b>53,42€</b>
Free 20	1500/Vodafone ; 30/iné siete	1500/Vodafone ; 30/iné siete	60 MB	<b>26,87€</b>
Free 25	1500/Vodafone ; 50/iné siete	1500/Vodafone ; 30/iné siete	100 MB	<b>32,47€</b>
Free 35	1500/Vodafone ; 100/iné siete	1500/Vodafone ; 60/iné siete	200 MB	<b>41,32€</b>
Free 45	1500/Vodafone ;150/iné siete	1500/Vodafone ; 75/iné siete	300 MB	<b>51,40€</b>
Free 60	1500/Vodafone ; 280/iné siete	1500/Vodafone ;140/iné siete	1,5 GB	<b>70,37€</b>

Tabuľka 6 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Grécku (pokračovanie)

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Free 75	1500/Vodafone ;400/iné siete	1500/Vodafone ; 200/iné siete	1,5 GB	<b>85,90 €</b>
Free 100	1500/Vodafone ; 580/iné siete	1500/Vodafone ; 360/iné siete	1,5 GB	<b>111,77 €</b>
Free 125	1500/Vodafone ;760/iné siete	1500/Vodafone ; 420/iné siete	1,5 GB	<b>142,30 €</b>
Free 175	1500/Vodafone; 1200/iné siete	1500/Vodafone ; 800/iné siete	1,5 GB	<b>195,41 €</b>
balíček 300	300,00 €	0,25€/SMS	500 MB	<b>8,50 €</b>
balíček 350	350,00 €	0,25€/SMS	-	<b>8,07 €</b>
balíček 250	250,00 €	0,25€/SMS	-	<b>6,00 €</b>
balíček 200	200,00 €	0,25€/SMS	200 MB	<b>7,00 €</b>
balíček 100 SMS	-	100,00 €	-	<b>4,00 €</b>
Surf & Mail 60	-	-	120 MB	<b>3,02 €</b>
Surf & Mail 100	-	-	500 MB	<b>5,04 €</b>
Vodafone University (pre študentov)	300,00 €	300,00 €	4GB	<b>15,12 €</b>
Predplatená karta	0.59€/min	0,25€/SMS	-	<b>0,00 €</b>

#### 4.4.2 T-Mobile (COSMOTE)

Najväčším gréckym operátorom je COSMOTE, ktorého vlastníkom je Deutsche Telekom, ktorý ovláda značku cez majoritný podiel v materskej spoločnosti operátora OTE [12]. V marci 2018 mal operátor v ponuke šesť paušálov a sedem druhov mesačných balíkov ku predplatenej karte, pričom jeden z balíčkov je určený výhradne pre študentov (Tabuľka 7). Pri postpaid službách majú seniori 18% zľavu (Tabuľka 8).

Tabuľka 7 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile (COSMOTE) v Grécku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Mobile S	200	0,17€/SMS	200 MB	<b>28,00 €</b>
Mobile S	200	0,17€/SMS	1,2 GB	<b>37,90 €</b>
Mobile S	200	0,17€/SMS	700 MB	<b>32,90 €</b>
Mobile M	400	40	550 MB	<b>42,31 €</b>
Mobile M	400	40	2,55 GB	<b>52,21 €</b>
Mobile M	400	40	1,1 GB	<b>47,21 €</b>
Mobile L	700	150	1,15 GB	<b>54,32 €</b>
Mobile L	700	150	3,15 GB	<b>64,22 €</b>
Mobile L	700	150	1,65 GB	<b>59,22 €</b>
Mobile XL	1500	1500	2,8 GB	<b>76,70 €</b>
Mobile Gold	3000	3000	4 GB	<b>92,75 €</b>
Mobile Platinum	10000	3000	12 GB	<b>241,96 €</b>

Tabuľka 8 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile (COSMOTE) v Grécku (pokračovanie)

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Mobile 1500 - 20	1500 T-Mobile ; 45/iné siete	1500 T-Mobile ; 0,17€/ iné ostatné	100 MB	<b>22,40 €</b>
Mobile 1500 - 30	1500/T-Mobile ; 120/iné siete	1501 T-Mobile ; 0,17€/ iné ostatné	300 MB	<b>30,24 €</b>
Whats Up Student (pre študentov)	1000	0,17€/SMS	400 MB	<b>6,00 €</b>
Whats Up Student (pre študentov)	1200	1200	1 GB	<b>8,00 €</b>
300 to all	300	0,17€/SMS	500 MB	<b>8,50 €</b>
300 to all	300	0,17€/SMS	750 MB	<b>10,52 €</b>
200 to all	200	0,17€/SMS	200 MB	<b>7,00 €</b>
200 to all	200	0,17€/SMS	450 MB	<b>9,02 €</b>
350 to all	350	0,17€/SMS	-	<b>8,00 €</b>
350 to all	350	0,17€/SMS	250 MB	<b>10,02 €</b>
250 to all	250	0,17€/SMS	-	<b>6,00 €</b>
250 to all	250	0,17€/SMS	250 MB	<b>8,02 €</b>

## 4.5. Holandsko

### 4.5.1 Vodafone

Keď Vodafone v roku 2000 uskutočnil akvizíciu domáceho operátora Libertel otvorila sa mu brána na holandský trh mobilných telekomunikácií. V roku 2016 sa však spojil Vodafone v Holandsku s americkým telekomunikačným gigantom Liberty Global, s ktorým aktuálne rovnocenne ovládajú holandský Vodafone [13]. Zákazníkom ponúka desať rôznych mesačných prepaid balíkov k predplatenj karte bez viazanosti, pričom za minútu hovoru je kredit znížený o 0,20€ a za odoslanie SMS správy o 0,15€ (Tabuľka 9).

Tabuľka 9 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Holandsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Start S	150	neobmedzene	-	<b>10,00 €</b>
Start M	150	neobmedzene	500 MB	<b>11,00 €</b>
Start L	150	neobmedzene	1 GB	<b>13,00 €</b>
Start XL	300	neobmedzene	2 GB	<b>20,00 €</b>
Red essential	neobmedzene	neobmedzene	3 GB	<b>26,00 €</b>
Red	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>30,00 €</b>
Red Super	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	<b>36,00 €</b>
You	10 ; po vyčerpaní 0,10€/min	neobmedzene	1 GB	<b>10,00 €</b>
You	20 ; po vyčerpaní 0,10€/min	neobmedzene	2 GB	<b>15,00 €</b>
You	30 ; po vyčerpaní 0,10€/min	neobmedzene	3 GB	<b>20,00 €</b>
You	0,20€/min	0,15€/SMS	-	<b>0,00 €</b>

## 4.5.2 T-Mobile

V roku 2002 sa spoločnosť Deutsche Telekom stala majoritným vlastníkom domáceho operátora Ben a následne ďalší rok bol Ben premenovaný na T-Mobile [14]. V ponuke má operátor dva druhy paušalov s viacerými dátovými i hlasovými možnosťami a štyri doplnkové mesačné balíčky. Cena za minútu hovoru je 0,15€ a odoslanie SMS správy stojí pri používaní predplatenej karty 0,10€ (Tabuľka 10).

Tabuľka 10 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Holandsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Go	neobmedzené	neobmedzené	1 GB	19,00 €
Go	neobmedzené	neobmedzené	5 Gb	22,00 €
Go	neobmedzené	neobmedzené	10 Gb	27,00 €
Go	neobmedzené	neobmedzené	neobmedzene	35,00 €
Basic	150	100	500 MB	10,00 €
Basic	150	100	1 Gb	13,00 €
Basic	150	100	2 Gb	16,00 €
Basic	300	100	500 MB	12,00 €
Basic	300	100	1 Gb	15,00 €
Basic	300	100	2 Gb	18,00 €
Sim	0,15€/min	0,10€/SMS	-	-
Sim	0,15€/min	0,10€/SMS	300 MB	4,95 €
Sim	0,15€/min	0,10€/SMS	1,25 GB	9,95 €
Sim	0,15€/min	0,10€/SMS	2 GB	14,95 €
S unit	100 jednotiek + 300MB			9,90 €
S unit	100 jednotiek+1,25 GB			14,90 €
S unit	100 jednotiek + 2 GB			19,90 €
S unit	100 jednotiek			4,95 €

## 4.6. Chorvátsko

### 4.6.1 T-Mobile

V roku 2001 sa stala spoločnosť Deutsche Telekom väčšinovým vlastníkom Chorvátskych Telekomunikácií a o tri roky neskôr sa operátor premenoval na T-Hrvatski Telekom [15]. Okrem jedného študentského tarifu sú v ponuke ešte tri ďalšie postpaid paušály. Z mesačných balíčkov sú k dispozícii štyri typy. Cena hovoru pri používaní predplatenej karty s kreditom je 0,13€ za minútu. Za odoslanú SMS správu operátor účtuje sumu 0,05€ (Tabuľka 11).

Tabuľka 11 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Chorvátsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Best XL	neobmedzene T-Mobile; 5000 ostatné		30 GB	<b>40,38 €</b>
Best L	neobmedzene T-Mobile; 5000 ostatné		10 Gb	<b>26,88 €</b>
Best M	neobmedzene T-Mobile; 1000 ostatné		6 GB	<b>20,12 €</b>
Young (pre študentov)	neobmedzene T-Mobile; 1000 ostatné		5 GB	<b>20,12 €</b>
Dragon	5000 jednotiek			<b>9,32 €</b>
Shirt	1100 jednotiek			<b>6,08 €</b>
Dragon Lady	500 jednotiek			<b>4,73 €</b>
Hybrid	6000 jednotiek			<b>14,72 €</b>
Simpa	0,13€/min	0,05€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Simpa	0,13€/min	0,05€/SMS	100 MB	<b>1,35 €</b>
Simpa	0,13€/min	0,05€/SMS	250 MB	<b>2,70 €</b>
Simpa	0,13€/min	0,05€/SMS	1 GB	<b>6,75 €</b>
Simpa	0,13€/min	0,05€/SMS	2 GB	<b>10,13 €</b>

## 4.7. Írsko

### 4.7.1 Vodafone

Po akvizícii domáceho operátora Eircell v roku 2001 začal v Írsku pôsobiť Vodafone [16], ktorý má v ponuke štyri tarify a štyri prepada balíčky. Pri využívaní služby s dobíjaním kreditu je účtovaný poplatok 0,09€ za založenie hovoru. Cena za pretelefonovanú minútu je 0,09€ a za odoslanú SMS správu 0,15€ (Tabuľka 12).

Tabuľka 12 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Írsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Red Connect Essentials	neobmedzene/Vodafone ; 100/iné siete	neobmedzene	5 GB	<b>40,00€</b>
Red Connect	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	<b>60,00 €</b>
Red Connect Super	neobmedzene	neobmedzene	30 GB	<b>80,00€</b>
Chat Extra	neobmedzene	neobmedzene	1 GB	<b>20,00€</b>
Smart Extra	neobmedzene/Vodafone ; 100/iné siete	neobmedzene	6 GB	<b>20,00€</b>
Extra	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	<b>30,00€</b>
RED Connect 12 months	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>32,50€</b>
RED 30 day	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	<b>30,00€</b>
predplatená karta	0,09€/hovor ; 0,35/min	0,15€/SMS	-	<b>0,00€</b>

## 4.8. Maďarsko

### 4.8.1 Vodafone

Vodafone v Maďarsku pôsobí od roku 1999 [17] a v ponuke má sedem paušálov a tri prepaid balíčky. Pre študentov sú všetky postpaid služby s viazanosťou navýšené o 2GB dát. Cena za minútu hovoru pri používaní prepaid služby je 0,06€ a rovnaká cena je aj za odoslanie SMS správy (Tabuľka 13).

Tabuľka 13 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Maďarsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Tuti	0,06€/min	0,06€/SMS	0 GB	<b>0,00 €</b>
Tuti Net	0,06€/min	0,06€/SMS	1 GB	<b>3,97 €</b>
Tuti Net 5GB	0,06€/min	0,06€/SMS	5 GB	<b>11,34 €</b>
Max S	30		0	<b>6,37 €</b>
Max M	100		100 MB	<b>9,14 €</b>
Max L	100		1GB	<b>11,64 €</b>
Go Start	100		500 MB	<b>9,00 €</b>
Go Start +	100		10,5 GB	<b>18,56 €</b>
Go Extra	neobmedzene Vodafone; 200 iné siete		1 GB	<b>18,03 €</b>
Red Smart	neobmedzene		2 GB	<b>30,07 €</b>
Red Prime	neobmedzene		8 GB	<b>38,58 €</b>
Red Infinity	neobmedzene		10 GB	<b>47,11 €</b>
Red Platinum	neobmedzene		20 GB	<b>44,28 €</b>
HAVI 300	-	-	300 MB	<b>1,41 €</b>
Go Start You (pre študentov)	100		2,5 GB	<b>9,00 €</b>
Go Start You + (pre študentov)	100		12,5 GB	<b>18,56 €</b>
Go Extra You (pre študentov)	neobmedzene Vodafone; 200 iné siete		3 GB	<b>18,03 €</b>
Red Smart You (pre študentov)	neobmedzene		4 GB	<b>30,07 €</b>
Red Prime You (pre študentov)	neobmedzene		10 GB	<b>38,58 €</b>
Red Platinum You (pre študentov)	neobmedzene		12 GB	<b>47,11 €</b>
Red Infinity You (pre študentov)	neobmedzene		20 GB	<b>44,28 €</b>

### 4.8.2 T-Mobile

Od roku 2000 je Deutsche Telekom majoritným vlastníkom maďarských telekomunikácií „Matáv“. O štyri roky neskôr sa mobilné služby operátora premenovali na značku T-Mobile [18]. V ponuke v marci 2018 mal operátor štyri základné postpaid produkty a tri prepaid balíčky. Študenti majú pri paušáloch 2GB mobilných dát navyše (Tabuľka 14). Cena za minútu hovoru a odoslanú SMS správu pri prepaid službách je 0,03€ do vlastnej siete a 0,06€ do ostatných domácich sietí (Tabuľka 15).

Tabuľka 14 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Maďarsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Domino Now	0,03€/ min T-Mobile, 0,06€/min ostatné	0,03€/SMS T-Mobile, 0,06€/SMS ostatné	-	<b>0,00</b>
Domino Now	0,03€/ min T-Mobile, 0,06€/min ostatné	0,03€/SMS T-Mobile, 0,06€/SMS ostatné	200 MB	<b>1,41 €</b>
Domino Now	0,03€/ min T-Mobile, 0,06€/min ostatné	0,03€/SMS T-Mobile, 0,06€/SMS ostatné	500 MB	<b>2,83 €</b>
Domino Now	0,03€/ min T-Mobile, 0,06€/min ostatné	0,03€/SMS T-Mobile, 0,06€/SMS ostatné	1 GB	<b>4,52 €</b>
Domino Now	0,03€/ min T-Mobile, 0,06€/min ostatné	0,03€/SMS T-Mobile, 0,06€/SMS ostatné	4 GB	<b>10,48 €</b>
Domino M	neobmedzene	neobmedzene	-	<b>47,76 €</b>
Domino M	neobmedzene	neobmedzene	200 MB	<b>6,16 €</b>
Domino M	neobmedzene	neobmedzene	500 MB	<b>7,58 €</b>
Domino M	neobmedzene	neobmedzene	1 GB	<b>52,28 €</b>
Domino M	neobmedzene	neobmedzene	4 GB	<b>488,36 €</b>
Domino S	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	-	<b>12,71 €</b>
Domino S	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	200 MB	<b>14,12 €</b>
Domino S	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	500 MB	<b>15,54 €</b>
Domino S	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	1 GB	<b>17,23 €</b>
Domino S	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	neobmedzene T-Mobile, 0,06€/min ostatné	4 GB	<b>23,19 €</b>
Mobile S *		80	-	<b>6,37 €</b>
Mobile S *		80	500 MB	<b>9,52 €</b>
Mobile S *		80	2 GB	<b>13,03 €</b>
Mobile S *		80	6 GB	<b>19,08 €</b>
Mobile S *		80	15 GB	<b>26,73 €</b>
Mobile S *		80	neobmedzene	<b>38,23 €</b>
Mobile M *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	0,11€/SMS, min	-	<b>9,56 €</b>
Mobile M *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	0,11€/SMS, min	500 MB	<b>12,71 €</b>
Mobile M *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	0,11€/SMS, min	2 GB	<b>16,22 €</b>
Mobile M *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	0,11€/SMS, min	6 GB	<b>22,27 €</b>
Mobile M *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	0,11€/SMS, min	15 GB	<b>29,92 €</b>
Mobile M *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	0,11€/SMS, min	neobmedzene	<b>41,42 €</b>
Mobile L *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	150	-	<b>17,52 €</b>
Mobile L *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	150	500 MB	<b>20,67 €</b>
Mobile L *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	150	2 GB	<b>24,18 €</b>
Mobile L *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	150	6 GB	<b>30,23 €</b>
Mobile L *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	150	15 GB	<b>37,88 €</b>
Mobile L *	neobmedzene T-Mobile/ ostatné	150	neobmedzene	<b>49,38 €</b>
Mobile Unlimited *	neobmedzene	neobmedzene	-	<b>38,23 €</b>



Tabuľka 15 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Maďarsku (pokračovanie)

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Mobile Unlimited *	neobmedzene	neobmedzene	500 MB	<b>41,38 €</b>
Mobile Unlimited *	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	<b>44,89 €</b>
Mobile Unlimited *	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	<b>50,94 €</b>
Mobile Unlimited *	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	<b>58,59 €</b>
Mobile Unlimited *	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	<b>70,09 €</b>

\* pre študentov navyše 2 GB dát

## 4.9. Malta

### 4.9.1 Vodafone

Už v roku 1990 začal na Malte pôsobiť Vodafone [19], ktorý ponúka štyri paušály a štyri prepaid balíčky. Okrem nich sú ešte dve služby na báze pravidelného dobíjania kreditu určené pre študentov (Tabuľka 16).

Tabuľka 16 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone na Malte

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
RED Start	neobmedzene Vodafone ; 80 iné siete	neobmedzene Vodafone ; 80 iné siete	2,2 GB	<b>32,00 €</b>
RED Value	neobmedzene	neobmedzene	1,2 GB	<b>35,00 €</b>
RED Standard	neobmedzene	neobmedzene	5,5 GB	<b>55,00 €</b>
RED Supreme	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>85,00 €</b>
POP Star	neobmedzene/Vodafone ; 100 hovorov alebo SMS / iné siete		500 MB	<b>20,80 €</b>
POP Smart	100 minút alebo SMS, neobmedzené SMS do Vodafone		500 MB	<b>14,40 €</b>
POP Talk	neobmedzene/Vodafone ; 100 hovorov alebo SMS/ iné siete		50 MB	<b>14,40 €</b>
POP Easy	100 hovorov alebo SMS		50 MB	<b>9,60 €</b>
YU+ (pre študentov)	1000/Vodafone ; 0,05€/min iné siete	1000/Vodafone ; 0,05€/SMS iné siete	5 GB	<b>12,00 €</b>
YU (pre študentov)	0,10€/ min	0,10€/SMS	2 GB	<b>7,00 €</b>

## 4.10. Nemecko

### 4.10.1 Vodafone

Spoločnosť Vodafone Germany začala v Nemecku pôsobiť v roku 2000, keď prevzala väčšinový podiel domáceho operátora Mannesmann Mobilfunk [20]. Počas prieskumu operátor poskytoval osem paušálov a deväť balíčkov k predplatenj karte. Pre študentov sú paušály k dispozícii v zvýhodnenej ponuke. Pri využívaní služieb s dobíjaním kreditu na predplatenj karte je cena za minútu hovoru 0,09€ a rovnaká cena je aj za odoslanie SMS správy (Tabuľka 17). Pre živnostníkov je zľava na paušálne ponuky 10%.

Tabuľka 17 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Nemecku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
RED S	neobmedzene	neobmedzene	4 GB	<b>31,49€</b>
RED M	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	<b>40,49 €</b>
RED L	neobmedzene	neobmedzene	16 GB	<b>44,49€</b>
RED XL	neobmedzene	neobmedzene	28 GB	<b>57,49€</b>
RED XXL	neobmedzene	neobmedzene	50 GB	<b>79,49€</b>
BLACK	neobmedzene	neobmedzene	30 GB	<b>200,00€</b>
YOUNG S (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	<b>22,99€</b>
YOUNG S (pre študentov)	neobmedzene	0,19€/SMS	3 GB	<b>22,99€</b>
YOOUG S (pre študentov)	200	neobmedzene	3 GB	<b>22,99€</b>
YOUNG S (pre študentov)	200	0,19€ /SMS	4 GB	<b>22,99€</b>
YOUNG M (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	<b>27,99€</b>
YOUNG M (pre študentov)	neobmedzene	0,19€/SMS	9 GB	<b>27,99€</b>
YOUNG M (pre študentov)	200	neobmedzene	9 GB	<b>27,99€</b>
YOUNG M (pre študentov)	200	0,19€ /SMS	10 GB	<b>27,99€</b>
YOUNG L (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	16 GB	<b>35,49€</b>
YOUNG L (pre študentov)	neobmedzene	0,19€/SMS	17 GB	<b>35,49€</b>
YOUNG L (pre študentov)	200	neobmedzene	17 GB	<b>35,49€</b>
YOUNG L (pre študentov)	200	0,19€ /SMS	18 GB	<b>35,49€</b>
YOUNG XL (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	28 GB	<b>45,49€</b>
YOUNG XL (pre študentov)	neobmedzene	0,19€/SMS	29 GB	<b>45,49€</b>
YOUNG XL (pre študentov)	200	neobmedzene	29 GB	<b>45,49€</b>
YOUNG XL (pre študentov)	200	0,19€ /SMS	30 GB	<b>45,49€</b>
EASY S	neobmedzene	0,19€ /SMS	2 GB	<b>19,99€</b>
EASY M	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	<b>27,49€</b>
CallYa Talk & SMS	0,09€/min	0,09€/SMS	0	<b>0,00€</b>
CallYa Talk Smartphone Special	neobmedzene Vodafone; 200 ostatné siete		1,5 GB	<b>9,99 €</b>
CallYa Talk Smartphone Allnet	neobmedzene	neobmedzene	3 GB	<b>22,50 €</b>
Internet options	-	-	200 MB	<b>2,99 €</b>
Internet options	-	-	700 MB	<b>5,99 €</b>
Internet options	-	-	1,5 GB	<b>9,99 €</b>
Internet options	-	-	3 GB	<b>19,99 €</b>
Internet options	-	-	4 GB	<b>29,99 €</b>
Min/SMS options	100	100	0	<b>4,99 €</b>
Min/SMS options	500	500	0	<b>9,99 €</b>

#### 4.10.2 T-Mobile

Práve z Nemecka pochádza materská spoločnosť Deutsche Telekom a Nemecko bolo teda v roku 1996 prvou krajinou, kde spoločnosť u operátora začala používať prefix T. V ponuke boli v mesiaci marec 2018 štyri základné paušály a štyri postpaid ponuky pre študentov. K predplatenej karte je možné si vybrať zo štyroch mesačných balíčkov (Tabuľka 18).

Tabuľka 18 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Nemecku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
S	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	<b>30,10 €</b>
M	neobmedzene	neobmedzene	4 GB	<b>39,10 €</b>
L	neobmedzene	neobmedzene	6 Gb	<b>48,11 €</b>
L+	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>70,60 €</b>
Mobile Start S	neobmedzene T-Mobile; 0,09€/min iné siete	neobmedzene T-Mobile; 0,09€/SMS iné siete	-	<b>2,95 €</b>
Mobile Start M	neobmedzene T-Mobile; 0,09€/min iné siete	neobmedzene T-Mobile; 0,09€/SMS iné siete	1 GB	<b>9,95 €</b>
Mobile Start L	neobmedzene T-Mobile; 0,09€/min iné siete	neobmedzene T-Mobile; 0,09€/SMS iné siete	1,5 GB	<b>14,95 €</b>
Mobile Start XL	neobmedzene	neobmedzene	1,5 GB	<b>24,95 €</b>
Young XS	neobmedzene	neobmedzene	1 GB	<b>17,95 €</b>
Young S	neobmedzene	neobmedzene	4 GB	<b>26,95 €</b>
Young M	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	<b>35,96 €</b>
Young L	neobmedzene	neobmedzene	12 GB	<b>44,95 €</b>
balíček dodatočných dát	-	-	1 GB	<b>9,95 €</b>
balíček dodatočných dát	-	-	2GB	<b>14,95 €</b>
balíček dodatočných dát	-	-	5 GB	<b>24,95 €</b>

#### 4.10.3 O2

Pôvodne operátor existoval na nemeckom trhu už od roku 1995 a to pod značkou Viag. Po kúpe operátora Britskými Telekomunikáciami sa Viag premenoval na O2, pričom majiteľom tejto medzinárodnej značky sa stala v roku 2005 španielska spoločnosť Telefónica [21]. Z postpaid produktov operátor ponúka štyri klasické paušály a štyri paušály pre študentov. Zákazník si môže vybrať aj dva typy mesačných balíčkov bez viazanosti alebo predplatenú kartu s možnosťou dátových dodatočných balíčkov (Tabuľka 19). Cena za minútu hovoru a odoslanie SMS správy je 0,09€ (Tabuľka 20).

Tabuľka 19 Ponuka mobilných služieb operátora O2 v Nemecku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Free XL	neobmedzene	neobmedzene	25 GB	<b>49,99 €</b>
Free L	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	<b>39,99 €</b>
Free M	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>29,99 €</b>
Free S	neobmedzene	neobmedzene	1 GB	<b>19,99 €</b>
Free XL (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	37,5 GB	<b>44,99 €</b>
Free L (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	30 GB	<b>34,99 €</b>
Free M (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	<b>24,99 €</b>
Free S (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	1,5 GB	<b>19,99 €</b>

Tabuľka 20 Ponuka mobilných služieb operátora O2 v Nemecku (pokračovanie)

Názov služby	Volania/ počet voľných minút	SMS	Dáta	Základná Cena v €
Smart 600	neobmedzene O2 / 600 iné siete		1,5 GB	<b>14,99 €</b>
Smart 300	neobmedzene O2 /300 iné siete		2,25 GB	<b>9,99 €</b>
free ticket	0,09€/min	0,09€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
free ticket	0,09€/min	0,09€/SMS	150 MB	<b>2,99 €</b>
free ticket	0,09€/min	0,09€/SMS	500 MB	<b>5,99 €</b>
free ticket	0,09€/min	0,09€/SMS	1 GB	<b>9,99 €</b>
free ticket	0,09€/min	0,09€/SMS	2 GB	<b>19,99 €</b>

## 4.11. Poľsko

### 4.11.1 T-Mobile

Od roku 2011 sa rebrandingom z poľskej značky PTC stal T-Mobile Polska, ktorého vlastníkom je Deutsche Telekom [22]. V ponuke mobilných služieb je päť paušálov a dva mesačné balíky (Tabuľka 21).

Tabuľka 21 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Poľsku

Názov služby	Volania/ počet voľných minút	SMS	Dáta	Základná Cena v €
No Limit	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	<b>11,75 €</b>
Oferta T1	neobmedzene	20	2 GB	<b>7,04 €</b>
Oferta T1	neobmedzene	20	5 GB	<b>9,39 €</b>
Oferta T1	neobmedzene	20	10 GB	<b>11,74 €</b>
Oferta T1	neobmedzene	20	neobmedzene	<b>14,09 €</b>
Oferta T2	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	<b>11,74 €</b>
Oferta T2	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	<b>14,09 €</b>
Oferta T2	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	<b>16,44 €</b>
-	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>5,88 €</b>
Mix 20	neobmedzene T-Mobile/ 200 ostatné	neobmedzene	neobmedzene	<b>4,70 €</b>
Mix 30	neobmedzene T-Mobile/ 400 ostatné	neobmedzene	neobmedzene	<b>7,05 €</b>
to 30 all	30	0	0	<b>1,18 €</b>

## 4.12. Portugalsko

### 4.12.1 Vodafone

Od roku 2001 je na portugalskom telekomunikačnom trhu aj operátor Vodafone [23]. Okrem dvoch paušálov a dvoch prepaid balíčkov, sú v ponuke aj špeciálne postpaid tarify pre študentov. Cena za minútu hovoru a odoslanie SMS správy pri využívaní predplatenej karty s kreditom je 0,05€ (Tabuľka 22).

Tabuľka 22 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Portugalsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
RED	5000/Vodafone ; 2000/iné siete		5 GB	<b>38,90€</b>
RED	5000/Vodafone ; 2000/iné siete		3 GB	<b>33,90€</b>
RED	5000/Vodafone ; 2000/iné siete		1 GB	<b>30,90€</b>
RED	5000/Vodafone ; 2000/iné siete		500 MB	<b>27,90€</b>
Plus	1000		3GB	<b>22,9</b>
Up 91	1000/Vodafone ; 100/iné siete		200 MB	<b>11,99 €</b>
Up 91	1000/Vodafone ; 100/iné siete		1 GB	<b>13,99</b>
Up 91	1000/Vodafone ; 100/iné siete		3 GB	<b>17,49</b>
Up 91	1000/Vodafone ; 100/iné siete		3GB	<b>20,99 €</b>
Up Total	500		200 MB	<b>11,99 €</b>
Up Total	500		1 GB	<b>13,99</b>
Up Total	500		3 GB	<b>17,49</b>
Up Total	500		3GB	<b>20,99 €</b>
Easy 91*	neobmedzene/Vodafone; 0,27€/min iné siete	neobmedzene/Vodafone; 0,13€/SMS iné siete	100MB/1,99€	<b>0,00 €</b>
Easy Total**	0,05€/min	0,05€/SMS	100MB/1,99€	<b>0,00 €</b>
Yorn X (pre študentov)	1000/Vodafone ; 100/iné siete		500 MB	<b>2,25 €</b>
Yorn X (pre študentov)	10000/ Vodafone ; 500/iné siete		1 GB	<b>2,75 €</b>
Yorn X (pre študentov)	10000/ Vodafone ; 5000/iné siete		5 GB	<b>3,99 €</b>
Yorn X" (pre študentov)	500	neobmedzene	500 MB	<b>2,25 €</b>
Yorn X" (pre študentov)	1000	neobmedzene	1 GB	<b>2,75 €</b>

\* 0,37€ za každý deň, kedy sa uskutoční hovor, SMS

\*\* 0,27€ za každý deň, kedy sa uskutoční hovor, SMS

## 4.13. Rakúsko

### 4.13.1 T-Mobile

V roku 2000 sa domáci operátor Max.mobil stal súčasťou portfólia spoločnosti Deutsche Telekom. O dva roky neskôr operátor zmenil názov na T-Mobile [24]. V ponuke má štyri paušály a dva typy prepaid služieb (Tabuľka 23). Cena za minútu hovoru pri predplatenej karte je 0,09€ a rovnaká suma je účtovaná aj pri odosielaní SMS správy (Tabuľka 24).

Tabuľka 23 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Rakúsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
My Mobile LIGHT	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	<b>19,99 €</b>
My Mobile TURBO	neobmedzene	neobmedzene	16 GB	<b>29,99 €</b>
My Mobile EXTREME	neobmedzene	neobmedzene	24 GB	<b>39,99 €</b>
My Mobile ULTRA	neobmedzene	neobmedzene	50 GB	<b>59,99 €</b>

Tabuľka 24 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Rakúsku (pokračovanie)

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
MY KLAX BASIC	1000 jednotiek			4,00 €
MY KLAX BASIC	3000 jednotiek			6,00 €
MY KLAX BASIC	5000 jednotiek			9,00 €
MY KLAX BASIC	0,09€/min	0,09€/SMS	0,09€/MB	0,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	6000 jednotiek			14,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	8000 jednotiek			16,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	10000 jednotiek			19,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	5000 jednotiek			10,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	15 000 jednotiek			15,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	16 000 jednotiek			19,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	18 000 jednotiek			21,00 €
MY KLAX BASIC +Flex	20 000 jednotiek			24,00 €

## 4.14. Rumunsko

### 4.14.1 Vodafone

Po akvizícií domáceho operátora Connex v roku 2005 sa dostal Vodafone na rumunský trh [25]. V ponuke má až pätnásť paušálov a jeden prepaid balíček cielený na seniorov. Cena za pretelefonovanú minútu je 0,18€ a za odoslanú SMS správu rovnako 0,18€ (Tabuľka 25).

Tabuľka 25 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Rumunsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Smart 11	neobmedzene	neobmedzene	3GB	11,00 €
RED 11	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	11,00 €
RED 13	neobmedzene	neobmedzene	2,5 GB	13,00 €
RED 15	neobmedzene	neobmedzene	7 GB	15,00 €
RED 18	neobmedzene	neobmedzene	4 GB	18,00 €
RED 20	neobmedzene	neobmedzene	10 Gb	20,00 €
Super RED 22	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	22,00 €
Super RED 26	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	26,00 €
Super RED 31	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	31,00 €
Super RED 49	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	49,00 €
Super RED 69	neobmedzene	neobmedzene	12 GB	69,00 €
Super RED 89	neobmedzene	neobmedzene	14 GB	89,00 €
Super RED 99	neobmedzene	neobmedzene	34 GB	99,00 €
What You Want 6	neobmedzene	neobmedzene	3,5 GB	8,00 €
What You Want 8	neobmedzene	neobmedzene	6,5 GB	10,00 €
Senior	1000	1000	0	4,00 €
predplatená karta	0,18€/min	0,05€/SMS	-	0,00 €

#### 4.14.2 T-Mobile

Vlastníkom rumunského Telekomu je grécky operátor Cosmote, ktorého väčšinovým vlastníkom je Deutsche Telekom. Od roku 2014 nesie operátor v Rumunsku názov T-Mobile [26]. Okrem deviatich paušálov sú v ponuke pre zákazníkov aj tri mesačné balíčky k predplatenj karte. Cena za odchádzajúcu minútu je 0,19€ a za odoslanú SMS správu 0,05€ (Tabuľka 26).

Tabuľka 26 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile v Rumunsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Mobile 7	neobmedzene	1000	1,5 GB	<b>7,60 €</b>
Mobil 9	neobmedzene T-Mobile/ 1500 iné siete		6 GB	<b>9,60 €</b>
Mobile 10	neobmedzene	neobmedzene	1,5 GB	<b>10,60 €</b>
Mobile 13	neobmedzene	neobmedzene	2,5 GB	<b>13,60 €</b>
Mobile 17	neobmedzene	neobmedzene	4,5 GB	<b>17,60 €</b>
Mobile 25	neobmedzene	neobmedzene	6,5 GB	<b>25,60 €</b>
Mobile 45	neobmedzene	neobmedzene	10 Gb	<b>45,60 €</b>
Mobile 89	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	<b>89,60 €</b>
Option 5	neobmedzene T-Mobile/ 1000 iné siete		5 GB	<b>5,00 €</b>
Option 6	neobmedzene T-Mobile/ 1500 iné siete		6 GB	<b>6,00 €</b>
Option 7	neobmedzene T-Mobile/2000 iné siete		7 GB	<b>7,00 €</b>
karta Telekom	0,19€/min	0,05€/SMS	-	<b>0,00 €</b>

#### 4.15. Slovensko

##### 4.15.1 T-Mobile

Keď v roku 2000 spoločnosť Deutsche Telekom získala 51% podiel v Slovenských telekomunikáciach, stala sa aj väčšinovým vlastníkom operátora EuroTel. Od roku 2005 sa EuroTel zmenil na T-Mobile a o desať rokov neskôr sa Deutsche Telekom stal úplným vlastníkom Slovak Telecomu [27]. V marci 2018 mal operátor v ponuke 9 paušálov a jednu študentskú postpaid službu (Tabuľka 27). Z predplatených kariet si zákazník môže vybrať dve základné ponuky, pri ktorých je cena za minútu odchádzajúceho hovoru 0,12€ a 0,09€. Za odoslanú SMS je účtovaná suma 0,06€ (Tabuľka 28) .

Tabuľka 27 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile na Slovensku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Happy XS mini	neobmedzene 3 čísla/ 30 min ostatné	0,10€/SMS	20 MB	<b>4,99 €</b>
Happy XS	50	0,10€/SMS	200 MB	<b>9,99 €</b>
Happy S	neobmedzene T-Mobile / 100 iné siete	0,10€/SMS	400 MB	<b>15,99 €</b>
Happy XL (pre študentov)	neobmedzene T-Mobile / 100 iné siete	0,10€/SMS	5 GB	<b>19,99 €</b>
Happy M	neobmedzene T-Mobile / 150 iné siete	neobmedzene	1 GB	<b>19,99 €</b>
Happy L	neobmedzene T-Mobile / 250 iné siete	neobmedzene	3 GB	<b>27,99 €</b>

Tabuľka 28 Ponuka mobilných služieb operátora T-Mobile na Slovensku (pokračovanie)

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Happy XL volania	Neobmedzene	0,10€/SMS	1 GB	<b>27,99 €</b>
Hapy XL	Neobmedzene	neobmedzene	6 GB	<b>35,99 €</b>
Happy XXL	Neobmedzene	neobmedzene	9 GB	<b>46,99 €</b>
Happy PROFI	Neobmedzene	neobmedzene	16 GB	<b>59,99 €</b>
Bez záväzkov	0,12€/min	0,06€/SMS	100 MB	<b>1,99 €</b>
Bez záväzkov	0,12€/min	0,06€/SMS	500 MB	<b>5,99 €</b>
Bez záväzkov	0,12€/min	0,06€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Easy	0,09€/min	0,06€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Easy	0,09€/min	0,06€/SMS	1 GB	<b>6,00 €</b>
Easy	0,09€/min	0,06€/SMS	2 GB	<b>8,00 €</b>

#### 4.15.2 O2

Na slovenskom trhu začal O2 vo vlastníctve španielskej Telefónicii pôsobiť ako tretí operátor v roku 2007. Od oku 2013 je O2 Slovensko vo vlastníctve českej skupiny PFF a je dcérskou spoločnosťou českého operátora O2 [28]. V ponuke má štyri základné postpaid paušály, jeden program na faktúru a jeden klasický prepaid produkt. Pri službe s platbou na faktúru bez viazanosti zákazník zaplatí za minútu hovoru 0,13€ a 0,66€ za odoslanie SMS správy. Pri klasickom prepaid produkte je cena za hovor 0,10€ a za odoslanie SMS správy 0,05€ (Tabuľka 29).

Tabuľka 29 Ponuka mobilných služieb operátora O2 na Slovensku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Modrý	100	neobmedzene	500 MB	<b>15,00 €</b>
Strieborný	neobmedzene	neobmedzene	1 GB	<b>20,00 €</b>
Zlatý	neobmedzene	neobmedzene	3 GB	<b>30,00 €</b>
Platinový	neobmedzene	neobmedzene	7 GB	<b>45,00 €</b>
Fér	0,13€/min	0,06€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Fér	0,13€/min	0,06€/SMS	100 MB	<b>3,00 €</b>
Fér	0,13€/min	0,06€/SMS	500 MB	<b>6,00 €</b>
Fér	0,13€/min	0,06€/SMS	1 GB	<b>8,00 €</b>
Fér	0,13€/min	0,06€/SMS	2 GB	<b>11,00 €</b>
Voľnosť	0,10€/hovor	0,05/SMS	-	<b>0,00 €</b>
dáta k balíčkom	-	-	1 GB	<b>5,00 €</b>



## 4.16. Španielsko

### 4.16.1 Vodafone

Od roku 2000 pôsobí Vodafone na španielskom trhu [29], pričom v ponuke má päť paušálov a tri mesačné prepaid balíčky. Pri využívaní predplatenej karty je účtovaná cena za minútu hovoru 0,06€ a za odoslanie SMS správy 0,18€ (Tabuľka 30).

Tabuľka 30 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Španielsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Mini Voice	0,25€/hovor	0,12€/SMS	100 MB	<b>10,00 €</b>
Mini M	0,30€/hovor	neobmedzene	2,5 GB	<b>17,00 €</b>
Smart S	200	neobmedzene	6 GB	<b>29,00 €</b>
Red M	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	<b>39,00 €</b>
Red L	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	<b>49,00 €</b>
Yuser	Vodafone neobmedzene; ostatné 15min; 0,25€/min + 0,25€/hovor	0,12€/SMS	1,5 GB	<b>10,00 €</b>
Super Yuser	Vodafone neobmedzene; ostatné 30min; 0,25€/min + 0,25€/hovor	0,12€/SMS	2GB	<b>15,00 €</b>
Mega Yuser	Vodafone neobmedzene; ostatné 60min; 0,25€/min + 0,25€/hovor	0,12€/SMS	3,5 GB	<b>20,00 €</b>
Easy	0,06€/min	0,18€/SMS	-	<b>0,00 €</b>

### 4.16.2 O2 (Movistar)

Movistar je názov značky mobilného operátora, pod ktorým spoločnosť Telefónica vystupuje na španielskom a juhoamerickom trhu. V ponuke má šesť paušálov a dva rôzne mesačné balíčky. Cena za minútu hovoru pri predplatenej SIM karte je 0,06€ a za uskutočnenie hovoru je ešte navyše účtované operátorom 0,30€. Cena odoslanej SMS správy je 0,25€ (Tabuľka 31).

Tabuľka 31 Ponuka mobilných služieb operátora O2 (Movistar) v Španielsku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Rate # 1,5	0,3€/hovor	0,25€/SMS	1,5 GB	<b>14,00 €</b>
Rate # 4	100	0,25€/SMS	4 GB	<b>22,00 €</b>
Rate # 8	neobmedzene	0,25€/SMS	8 GB	<b>32,00 €</b>
Rate # 15	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	<b>40,00 €</b>
Rate # 25	neobmedzene	neobmedzene	25 GB	<b>50,00 €</b>
Speaks 6	0,06€/min + 0,30€/hovor	0,25€/SMS	-	<b>0,00 €</b>
Rate # 1	0,03€/min + 0,30€/hovor	0,25€/SMS	1 GB	<b>9,00 €</b>
Rate # 2	0,30€/hovor	0,25€/SMS	2 GB	<b>15,00 €</b>

## 4.17. Taliansko

### 4.17.1 Vodafone

Od roku 2000 je v Taliansku prítomný Vodafone, potom ako kúpil nemecké konzorcium Mannesmann, ktoré bolo väčšinovým vlastníkom talianskeho operátora Omnitel [30]. V ponuke má iba prepaid služby a to tri štandardné mesačné balíčky a dva balíčky pre študentov. Cena za uskutočnený hovor je 0,20€ a 0,19€ za každú začatú minútu. Odoslanie SMS správy je spoplatnené čiastkou 0,29€ (Tabuľka 32).

Tabuľka 32 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone v Taliansku

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Vodafone Smart	500	100	2 GB	10,00€
Vodafone Pro	1000	1000	5 GB	15,00 €
Vodafone RED	neobmedzene	neobmedzene	10 GB	25,00€
Vodafone 19	0,19€/min ; 0,20€ / hovor	0,29€/SMS	5GB/6€	0,49€/týždeň
Shake remix (pre študentov)	100 (+100 minút/0,50€)	100	1 GB	7,00€
Shake remix (pre študentov)	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	25,50€

## 4.18. Veľká Británia

### 4.18.1 Vodafone

Práve z Veľkej Británie sa Vodafone po ovládnutí domáceho trhu začal šíriť do celého sveta. Svoje telekomunikačné služby v Británii poskytuje už od roku 1984 [31]. V ponuke má sedem paušálov a osem postpaid balíčkov, pričom študenti majú 10% zľavu na všetky služby. Cena za minútu hovoru a odoslanie SMS správy pri využívaní predplatenej karty s kreditom je 0,23€ (Tabuľka 33).

Tabuľka 33 Ponuka mobilných služieb operátora Vodafone vo Veľkej Británii

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Essentials	250	neobmedzene	250 MB	11,90 €
Essentials	500	neobmedzene	500 MB	14,73 €
Essentials	500	neobmedzene	5 GB	15,30 €
Red Extra	neobmedzene	neobmedzene	8 GB	19,27 €
Red Extra	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	22,67 €
Red Entertainment	neobmedzene	neobmedzene	50 GB	34,00 €
Big Value	100	250	100 MB	5,67 €
Big Value	200	neobmedzene	1 GB	11,33 €
Big Value	1000	neobmedzene	6 GB	22,67 €
Big Value	3000	neobmedzene	20 GB	34,00 €
Voxi	neobmedzene	neobmedzene	3 GB	14,73 €
Voxi	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	11,33 €
Voxi	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	17,00 €
Voxi	neobmedzene	neobmedzene	15 GB	22,67 €
Pay as you go	0,23€/minúta	0,23€/SMS	-	0,00 €

#### 4.18.2 O2

Od roku 1985 až do roku 2005 boli vlastníkom operátora O2 Britské Telekomunikácie, ktoré značku predali španielskej Telefónice. V marci 2018 okrem piatich paušálov operátor ponúkal aj päť rôznych mesačných balíkov. Pri predplatenej karte je stanovená cena za minútu hovoru na 0,03€ a za odoslanú SMS správu 0,02€ (Tabuľka 34).

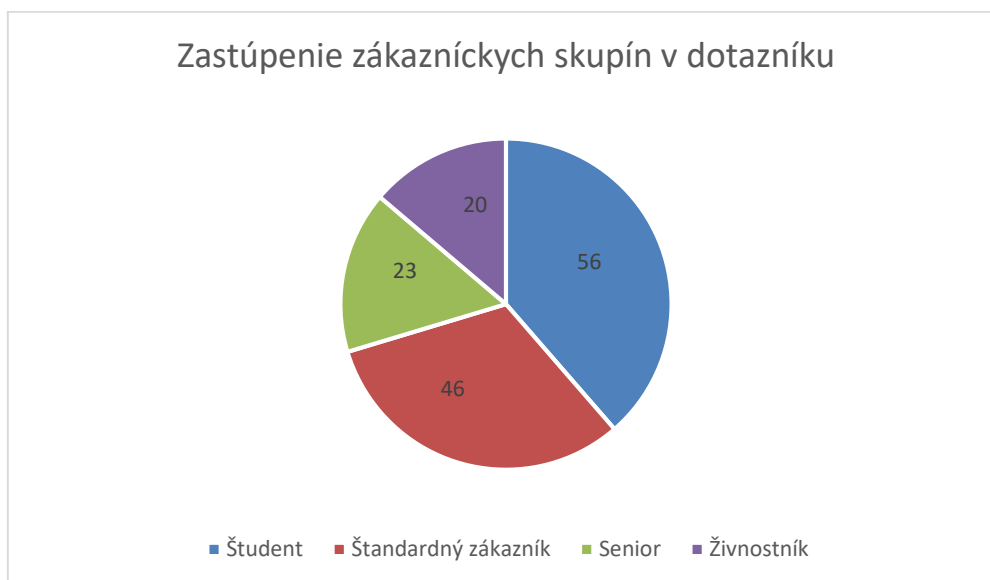
Tabuľka 34 Ponuka mobilných služieb operátora O2 vo veľkej Británii

Názov služby	Počet voľných minút / cena za minútu	SMS	Dáta	Základná cena v €
Pay Monthly	250	neobmedzene	250 MB	<b>11,90 €</b>
Pay Monthly	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	<b>14,73 €</b>
Pay Monthly	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	<b>17,00 €</b>
Pay Monthly	neobmedzene	neobmedzene	12 GB	<b>21,53 €</b>
Pay Monthly	neobmedzene	neobmedzene	20 GB	<b>22,67 €</b>
Pay Monthly	neobmedzene	neobmedzene	30 GB	<b>28,33 €</b>
Classic 321	0,03€/min	0,02€/SMS	0,01/MB	<b>0,00 €</b>
Classic 321	0,03€/min	0,02€/SMS	10 GB	<b>12,47 €</b>
Classic 321	0,03€/min	0,02€/SMS	4 GB	<b>19,27 €</b>
Classic 321	0,03€/min	0,02€/SMS	8 GB	<b>26,07 €</b>
Pay as you go	250	1000	2 GB	<b>11,33 €</b>
Pay as you go	500	1000	5 GB	<b>17,00 €</b>
Pay as you go	1000	2000	6 GB	<b>22,67 €</b>
Pay as you go	2000	2000	8 GB	<b>28,33 €</b>
Pay as you go	3000	3000	20 GB	<b>34,00 €</b>

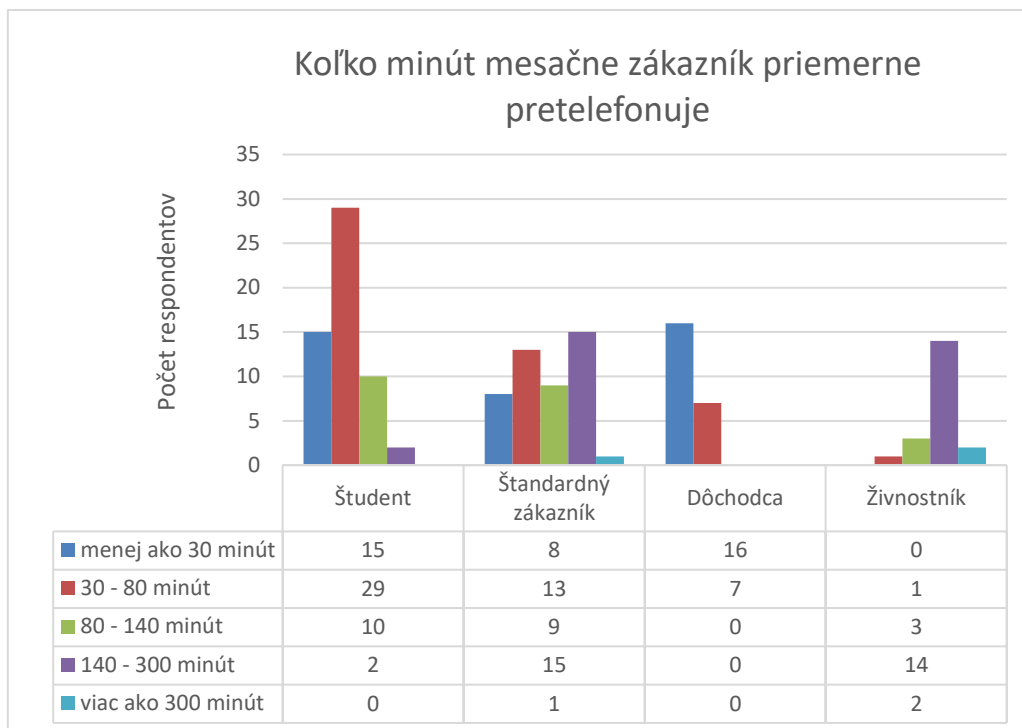
## 5 NÁVRH TYPICKÝCH ZÁKAZNÍKOV

Zákazník si mobilnú službu zväčša vyberá podľa niekoľkých hlavných kritérií, pričom rôzne potreby a požiadavky na služby bude mať študent a dôchodca. Preto na základe krátkeho dotazníka bolo potrebné pokúsiť sa vytvoriť skupiny typizovaných zákazníkov. Podľa diferenciacie potrieb a predpokladanej spotreby boli navrhnuté štyri typy zákazníkov – študent, štandardný zákazník, senior a živnostník.

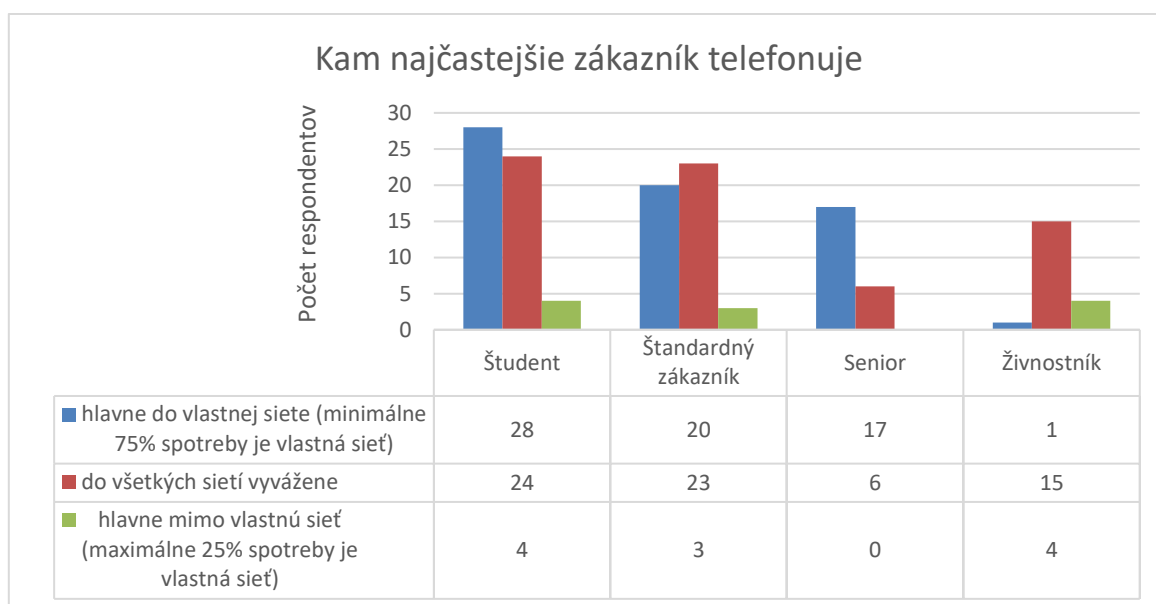
Anketa bola uskutočnená prostredníctvom internetu počas mesiaca apríl v roku 2018 v Českej a Slovenskej republike a zúčastnilo sa jej 142 respondentov (Obrázok 1). V dotazníku bolo spytované koľko minút mesačne priemerne respondent pretelefonuje (Obrázok 2), kam najčastejšie (Obrázok 3), koľko SMS správ priemerne mesačne pošle (Obrázok 4) a koľko mobilných dát využije priemerne za mesiac (Obrázok 5).



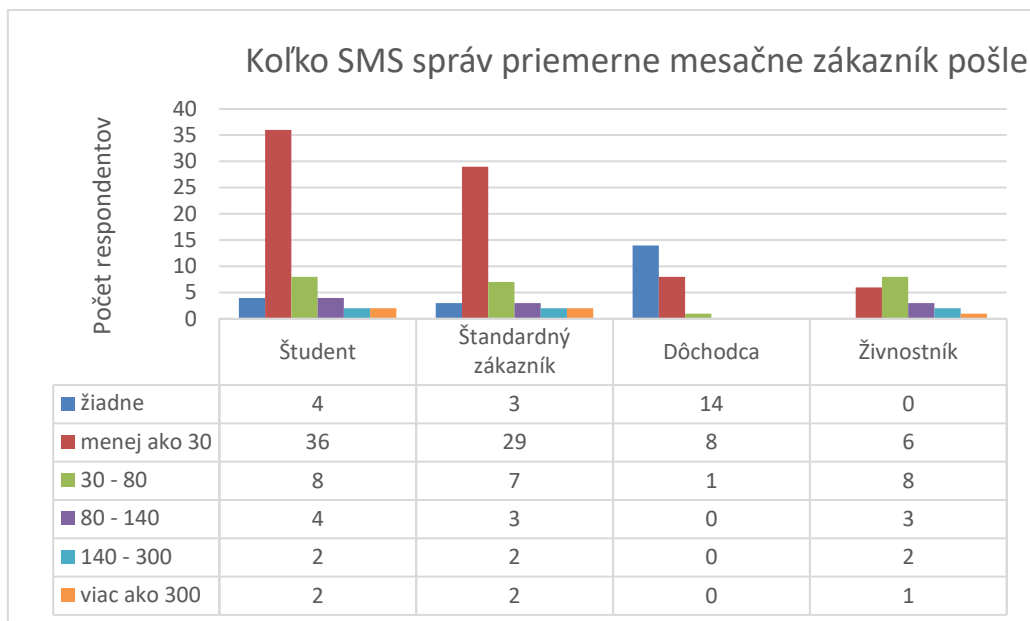
Obrázok 1 Zastúpenie zákazníkov v ankete



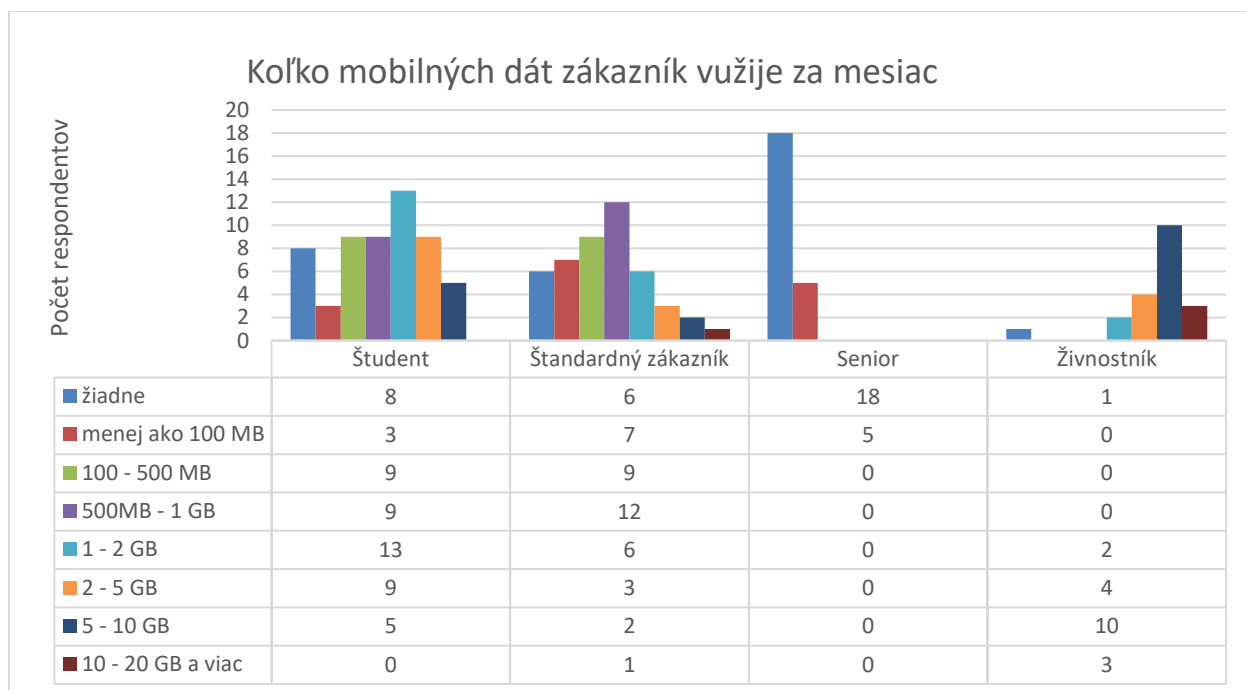
Obrázok 2 Odpoveď na anketovú otázku „Koľko minút priemerne za mesiac pretelefonujete?“



Obrázok 3 Odpoveď na anketovú otázku „Kam najčastejšie telefonujete?“



Obrázok 4 Odpoveď na anketovú otázku "Koľko SMS správ priemerne pošlete mesačne?"



Obrázok 5 Odpoveď na anketovú otázku "Koľko mobilných dát využijete priemerne za mesiac?"

## 5.1. Študent

Študent je pre potreby práce definovaný ako mladý človek vo veku 18-26 rokov, ktorý navštevuje strednú alebo vysokú školu. Z výsledkov ankety, ktorej sa zúčastnilo 56 študentov vyplýva, že priemerný respondent pretelefonuje mesačne viac ako tridsať a menej ako osemdesiat minút (Obrázok 2), pričom minimálne 75% odchádzajúcich hovorov je do vlastnej siete (Obrázok 3). Textové správy

SMS sú mladými ľuďmi zasielané v počte menej ako tridsať správ za mesiac (Obrázok 5) a mobilné dáta sú využívané študentami priemerne v rozmedzí 1 -2 GB (Obrázok 6).

## **5.2. Senior**

Skupina seniorov tvorí pravdepodobne najmenšiu časť používateľov mobilných služieb. Dôchodca je v ponukách operátorov vo všeobecnosti definovaný ako človek starší ako šesťdesiat rokov. V ankete sa zúčastnilo dvadsaťtri ľudí v dôchodkovom veku, pričom priemerný dôchodca netelefonuje mesačne viac ako tridsať minút a to zväčša iba na čísla vo vlastnej sieti. SMS správy a mobilné dáta seniori nevyužívajú vôbec.

## **5.3. Štandardný zákazník**

Populácia v produktívnom veku tvorí najpočetnejšiu skupinu ľudí používajúcich mobil. Preto je väčšina tarifných ponúk zameraná práve na túto skupinu. Z ankety, ktorej sa zúčastnilo štyridsaťšesť respondentov, vyplýva, že priemerný zákazník pretelefonuje stoštyridsať až tristo minút mesačne do všetkých sietí rovnako. SMS správ pošle menej ako tridsať. Mobilné dáta sú využívané v rozmedzí 500 MB – 1 GB.

## **5.4. Živnostník**

Osobitou podskupinou aktívnej pracovnej skupiny sú živnostníci či podnikatelia, ktorí nemusia vždy využívať firemné tarify, ak sa nejedná o veľký podnik. Na takúto skupinu obyvateľstva väčšinou miera ponuky tzv. neobmedzených paušálov, ktoré ponúkajú nelimitovaný počet textových správ a hovorov. Z prieskumu, na ktorý odpovedalo dvadsať živnostníkov je zrejmé, že takýto zákazník pretelefonuje viac ako stodvadsať a menej ako tristo minút mesačne do všetkých sietí vyvážene. SMS správ všeobecne v priemere odošlú viac ako tridsať a menej ako osemdesiat . Mobilné dáta sú živnostníkmi využívané vo väčšej miere ako u ostatných typizovaných skupín a to v intervale 5 – 10 GB.

## 6 NÁVRH SLUŽIEB PRE TYPICKÝCH ZÁKAZNÍKOV

### 6.1. Metodika návrhu služieb

Pre komplexný návrh optimálnych mobilných služieb vzťahujúci sa ku každej typizovanej skupine zákazníkov, je potrebné určiť hodnoty parametrov, ktoré neboli skúmané v dotazníku. Najvhodnejším štatistickým a odborným zdrojom je Český telekomunikačný úrad (ČTÚ), ktorý pri výpočte priemerných cien vychádza z metodiky spotrebných košov [32]. Tie zahrňujú spotrebu volania, SMS a MMS správ pre jednotlivé kategórie zákazníkov, ktorých spotrebné koše sú rozdelené do troch kategórií, a to pre zákazníka s nízkou, strednou a vysokou spotrebou.

Pre potreby bakalárskej práce je potrebné poznať priemernú dĺžku hovoru, počet hovorov za mesiac a percentuálny podiel cieľovej destinácie pri zasielaní SMS. Získané dáta z ČTÚ sú prepočítané z ročnej metriky na mesačnú spotrebu zákazníka. Aby bolo možné pre typizované skupiny zákazníkov z dotazníka určiť, či sa jedná o spotrebný kôš nízkej spotreby, strednej spotreby alebo vysokej spotreby, je potrebné nájsť spoločné kvantitatívne kritérium. Tým bude počet celkových pretelefonovaných minút a odoslaných SMS za mesiac. Pre typizované skupiny zákazníkov sú tieto hodnoty známe z výsledkov dotazníka. Pre dáta spotrebných košov z ČTÚ je potrebné vypočítať počet pretelefonovaných minút, a to vynásobením počtu hovorov dĺžkou odchádzajúceho hovoru so zohľadnením podielu cieľovej sieťovej destinácie. Hodnoty sú zaokrúhlené na celé čísla.

Tabuľka 35 Počet odchádzajúcich hovorov a odoslaných SMS

	Počet hovorov / mesiac	Počet zaslaných SMS / mesiac
<b>Nízka spotreba</b>	30	33
<b>Stredná spotreba</b>	83	83
<b>Vysoká spotreba</b>	140	140

Zdroj: ČTÚ [32], vlastný výpočet

Tabuľka 36 Dĺžka odchádzajúcich hovorov

	Dĺžka odchádzajúceho hovoru do (v minútach)	
	Vlastnej mobilnej siete	Ostatnej mobilnej siete
<b>Nízka spotreba</b>	1,6	1,4
<b>Stredná spotreba</b>	1,9	1,7
<b>Vysoká spotreba</b>	1,9	1,8

Zdroj: ČTÚ [32]

Tabuľka 37 Destinácia zaslaných SMS

	Destinácia zaslaných SMS	
	Vlastná mobilná sieť	Ostatná mobilná sieť
<b>Nízka spotreba</b>	55%	45%
<b>Stredná spotreba</b>	55%	45%
<b>Vysoká spotreba</b>	55%	45%

Zdroj: ČTÚ [32]



Tabuľka 38 Počet minút odchádzajúcich hovorov

Počet pretelefonovaných minút / mesiac	
Nízka spotreba	42
Stredná spotreba	141
Vysoká spotreba	242

Zdroj: ČTÚ [32], vlastný výpočet

## 6.2. Návrh mobilnej služby pre študenta

Vychádzajúc z výsledkov dotazníka priemerne študent pretelefonuje viac ako tridsať a menej ako šesťdesiat minút. Aby bola spotreba presne kvantifikovaná, bol vypočítaný aritmetický priemer tohto intervalu, ktorý je päťdesiatpäť minút. Táto hodnota je podľa metodiky ČTÚ klasifikovaná ako nízka spotreba (Tabuľka 38), pre ktorú je priemerná dĺžka hovoru 1,6 minúty pri telefonovaní do vlastnej mobilnej siete a 1,4 minúty pre hovory do iných mobilných sietí (Tabuľka 36). Ak minimálne 75% odchádzajúcich hovorov smeruje do vlastnej siete, bude optimálna služba pre študenta zahŕňať mesačne minimálne päťdesiatpäť minút, z toho štyridsaťjeden minút do vlastnej siete a štrnásť minút do ostatných sietí. Z týchto údajov následne vychádza, že študent priemerne uskutoční tridsaťšesť hovorov, pričom z toho dvadsaťšesť hovorov je do vlastnej siete a desať hovorov do iných sietí.

Ak podľa prieskumu študent odošle mesačne menej ako tridsať SMS správ, je priemerná hodnota odoslaných správ pätnásť. Podľa metodiky ČTÚ (Tabuľka 37) platí, že 55% SMS správ je odoslaných do vlastnej siete a 45% do ostatných sietí. Numericky vyjadrené: osem SMS správ študenta smeruje do domácej a sedem do inej siete. Optimálna služba pre študenta by mala obsahovať aj 1 – 2 GB mobilných dát.

## 6.3. Návrh mobilnej služby pre seniora

Priemerný senior podľa výsledkov ankety pretelefonuje menej ako tridsať minút, čo vyjadrené priemernou hodnotou je pätnásť minút. Táto hodnota je podľa metodiky ČTÚ klasifikovaná ako nízka spotreba (Tabuľka 38), pre ktorú je priemerná dĺžka hovoru 1,6 minúty pri telefonovaní do vlastnej mobilnej siete a 1,4 minúty pre hovory do iných mobilných sietí (Tabuľka 36). Ak minimálne 75% odchádzajúcich hovorov smeruje do vlastnej siete, bude optimálna služba pre seniora zahŕňať mesačne minimálne pätnásť minút, pričom cieľovou destináciou pre jedenásť minút bude vlastná mobilná sieť a pre štyri minúty iná sieť. Podielom spotreby odchádzajúcich minút a dĺžky hovoru sa získa počet odchádzajúcich hovorov, pričom pre dôchodcov je to sedem hovorov do vlastnej siete a tri do ostatných sietí.

Priemerný senior neodošle mesačne žiadnu SMS správu a nevyužíva vôbec mobilný internet. Tieto kritéria preto pri výbere služby nebudú mať žiadny vplyv.

#### **6.4. Návrh mobilnej služby pre štandardného zákazníka**

Výsledok prieskumu medzi štandardnými zákazníkmi ukazuje, že priemerný človek v produktívnom veku spotrebuje mesačne viac ako stoštyridsať a menej ako tristo minút, čo v priemere činí dvestodvadsať minút. Táto hodnota zodpovedá v použitej metodike ČTÚ kategórii nízkej spotreby (Tabuľka 38). Dĺžka hovoru je štatisticky 1,9 minúty do vlastnej mobilnej siete a 1,8 minúty do iných sietí. Typizovaný štandardný zákazník telefonuje do všetkých sietí relatívne rovnako a teda pri výbere služby sa musí zohľadniť, že počet odchádzajúcich minút je stodesať do vlastnej siete a rovnako do ostatných sietí. Počet uskutočnených hovorov je vychádzajúc z údajov o dĺžke hovoru a spotrebe, priemerne päťdesiatosem do domácej siete a šesťdesiatpäť mimo vlastnú sieť.

Podľa prieskumu štandardný zákazník odošle mesačne menej ako tridsať SMS správ, čo vyjadrené priemernou hodnotou je pätnásť odoslaných správ. Podľa metodiky ČTÚ platí, že 55% SMS správ je odoslaných do vlastnej siete a 45% do ostatných sietí (Tabuľka 37). Numericky vyjadrené: osem SMS správ smeruje do domácej a sedem do inej siete. Optimálna služba pre štandardného zákazníka by mala obsahovať aj spotrebu minimálne 500 MB mobilných dát.

#### **6.5. Návrh mobilnej služby pre živnostníka**

Typizovaná skupina živnostníkov podľa prieskumu má rovnakú spotrebu a preferovanú destináciu v oblasti hlasových hovorov ako štandardný zákazník. Hlavným parametrom pre výber optimálnej mobilnej služby bude preto dvestodvadsať spotrebovaných minút, z čoho polovica je do vlastnej siete a polovica mimo vlastnú sieť. Počet hovorov je rovnako stodvadsaťtri, z toho päťdesiatosem do domácej siete a šesťdesiatpäť do iných sietí.

Priemerne živnostník pošle mesačne viac ako tridsať a menej ako osemdesiat SMS správ. Pre presné kvantitatívne vyjadrenie sa opäť použije stredná hodnota určená aritmetickým priemerom, čo je päťdesiatpäť SMS správ mesačne. Podľa pomeru (Tabuľka 37) platí, že tridsať správ je zaslaných do domácej siete a dvadsať mimo vlastnú sieť. Optimálna služba pre živnostníka musí zahŕňať aj minimálne 5GB mobilných dát.

## 7 POROVNANIE CIEN MOBILNÝCH SLUŽIEB V EÚ

### 7.1. Metodika výberu služby

Pre výber vhodnej mobilnej služby pre zákazníka je nutné zvoliť najpresnejšiu metodiku, aby bolo porovnanie, čo najviac objektívne a presné. Vhodným riešením by bolo použiť niektorú optimalizačnú metódu viackriteriálneho rozhodovania. Avšak, všetky parametre ako pretelefonované minúty, odoslané SMS správy či spotreba mobilných dát, sa dajú vyjadriť peňažne a hlavným kritériom pri rozhodovaní zákazníka je aj tak cena služby. Preto najvhodnejším spôsobom výberu optimálnej služby je hľadať najlacnejšiu ponuku operátora, ktorá vyhovuje potrebám zákazníka z výsledkov dotazníka. Na presné kvantitatívne vyjadrenie ceny služby sa použijú hodnoty z predchádzajúcej kapitoly. Optimálna služba musí obsahovať aspoň priemerný počet minút či hovorov a odoslaných SMS správ pre danú typizovanú skupinu zákazníka. Pri mobilných dátach je podmienkou, aby v ponuke bol zahrnutý aspoň minimálny objem dát, ktorý podľa dotazníka zákazník využíva.

Do porovnania boli zaradené všetky postpaid a prepaid ponuky, ako aj kombinácie mesačných a dodatočných balíkov, z ktorých si zákazník môže skombinovať službu, ktorá uspokojí jeho potreby. Ceny za minútu hovoru, či uskutočnenie hovoru, boli pre násobené hodnotami z návrhov mobilných služieb pre každú skupinu zákazníkov. Pri prepaid ponukách sa neuvažovalo o minimálnom dobíť kreditu.

Porovnanie služieb sa vykonávalo najskôr na základe cien vrátane DPH prepočítaných z domácich mien na euro a následne sa skúmali rozdiely po vydelení sumy indexom kúpnej parity podľa údajov Eurostatu (Tabuľka 1).

Pohľad s rešpektovaním kúpnej sily obyvateľstva dáva objektívnejší názor na porovnávané ceny služieb, keďže ich vzťahuje k priemeru EÚ a udáva tak reprezentatívnejšiu sumu v celkovom porovnaní.

### 7.2. Študent

Z hľadiska porovnania služieb operátora Vodafone je jednoznačne najlacnejšia ponuka v Portugalsku a Taliansku. Naopak najdrahšia služba pre študenta je v Grécku a Írsku (Tabuľka 39). Pri porovnávaní s rešpektovaním parity kúpnej sily obyvateľstva sa dvojica najdrahších a najlacnejších krajín nemení.

Operátor T-Mobile má na prvý pohľad cenovo najvýhodnejšiu ponuku v Poľsku a Rumunsku a najmenej výhodnú v Grécku, Česku a Írsku (Tabuľka 40). Pri zohľadnení kúpnej sily však Rumunská ponuka nie je objektívne najvýhodnejšou, keďže pre študentov je najlacnejšia služba v Rakúsku a Poľsku. Írsko, Grécko a Česká republika sú aj pri rešpektovaní parity kúpnej sily najdrahšie pre študentov.

Značka O2 je prítomná v piatich štátoch EÚ, pričom pri vyjadrení v základnej cene je najlacnejšia ponuka v Nemecku a na Slovensku. S rešpektovaním kúpnej sily cena slovenskej ponuky stúpne

o takmer päť eur a najvýhodnejšími službami budú disponovať zákazníci v Nemecku a Veľkej Británii. Výrazne najdrahšie ponuky pre študentov sú v Českej republike a Španielsku (Tabuľka 41).

Pri porovnaní všetkých ponúk od trojice operátorov s rešpektovaním parity kúpnej sily, študenti v portugalskom Vodafone a rakúskom T-Mobile majú cenovo najlepšie ponuky. Naopak takmer šesťnásobne drahšie sú služby u španielskeho a českého O2. Priemerná cena mobilných služieb pre študenta v EÚ u všetkých troch operátorov je 13,58 € pri rešpektovaní parity kúpnej sily. Priemerná cena u českých operátorov je o 62% vyššia než je priemer únie.

Tabuľka 39 Porovnanie mobilných služieb pre študentov (Vodafone)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 100 SMS ostatné siete	Neobmedzene vlastná sieť, 7 SMS ostatné siete	1,2 GB	10,25 €	<b>14,85 €</b>
<b>Grécko</b>	300	300	4 GB	15,12 €	<b>18,42 €</b>
<b>Holandsko</b>	150	neobmedzene	1 GB	13,00 €	<b>11,72 €</b>
<b>Írsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 100 ostatné siete	neobmedzene	6 GB	20,00 €	<b>18,13 €</b>
<b>Maďarsko</b>	55	15	1 GB	8,17 €	<b>14,02 €</b>
<b>Malta</b>	1000 vlastná sieť, 14 ostatné siete	1000 vlastná sieť, 7 ostatné siete	5 GB	13,05 €	<b>16,03 €</b>
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 200 ostatné siete		1,5 GB	9,99 €	<b>9,43 €</b>
<b>Portugalsko</b>	1000	neobmedzene	1 GB	2,75 €	<b>3,45 €</b>
<b>Rumunsko</b>	neobmedzene	neobmedzene	3,5 GB	8,00 €	<b>16,36 €</b>
<b>Španielsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 15 ostatné siete	15	1,5 GB	11,80 €	<b>13,10 €</b>
<b>Taliansko</b>	100	100	1 GB	7,00 €	<b>7,13 €</b>
<b>Veľká Británia</b>	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	11,33 €	<b>10,49 €</b>

Tabuľka 40 Porovnanie mobilných služieb pre študentov (T-Mobile)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	100	Neobmedzene	2 GB	15,65 €	<b>22,59 €</b>
<b>Chorvátsko</b>	5000 jednotiek			9,32 €	<b>14,38 €</b>
<b>Grécko</b>	1200	1200	1 GB	8,00 €	<b>9,75 €</b>
<b>Holandsko</b>	150	100	1 GB	13,00 €	<b>11,72 €</b>
<b>Maďarsko</b>	80			6,37 €	<b>10,89 €</b>
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 14 ostatné siete	Neobmedzene vlastná sieť, 7 ostatné siete	1 GB	11,84 €	<b>11,17 €</b>
<b>Poľsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 200 ostatné siete	Neobmedzene	Neobmedzene	4,70 €	<b>8,23 €</b>
<b>Rakúsko</b>	3000 jednotiek			6,00 €	<b>5,52 €</b>
<b>Rumunsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 1000 ostatné siete		5 GB	5,00 €	<b>10,16 €</b>
<b>Slovenská republika</b>	55	15	1 GB	11,85 €	<b>17,78 €</b>

Tabuľka 41 Porovnanie mobilných služieb pre študentov (O2)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity	
<b>Česká republika</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 120 ostatné siete	Neobmedzene vlastná sieť, 7 ostatné siete	7 GB	19,99 €	<b>28,84 €</b>	
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 300 ostatné siete			2,25 GB	9,99 €	<b>9,43 €</b>
<b>Slovenská republika</b>	36 hovorov	15	1 GB	9,35 €	<b>14,03 €</b>	
<b>Španielsko</b>	100	15	4 GB	25,75 €	<b>28,59 €</b>	
<b>Veľká Británia</b>	250	1000	2 GB	11,33 €	<b>10,49 €</b>	

### 7.3. Štandardný zákazník

Vodafone má na prvý pohľad cenovo najvýhodnejšiu ponuku v Rumunsku a Nemecku a naopak najdrahšiu na Malte a Španielsku. Pri objektívnejšom porovnaní s prihliadnutím na kúpnu silu obyvateľstva sa najmenej výhodnou ukazuje Španielsko a Maďarsko. Nemecká ponuka ostáva naďalej najlacnejšia spolu s Talianskom (Tabuľka 42).

Pri ponukách operátora T-Mobile štandardný zákazník najviac ušetrí v Poľsku a Rakúsku v základnom porovnaní i v rozšírenom o paritu kúpnej sily. Najdrahšie ponuky sú na Slovensku a v Česku (Tabuľka 43).

V porovnaní s rešpektovaním i bez rešpektovania kúpnej parity sú ponuky operátora O2 najlacnejšie v Nemecku a Veľkej Británii a takmer štvornásobne drahšie v Českej republike a Španielsku (Tabuľka 44).

Ak sa porovnajú všetky ideálne služby od operátorov pre štandardného zákazníka s rešpektovaním kúpnej parity obyvateľstva, tak podobne ako u študentov, má najlacnejšie ponuky rakúsky T-Mobile. Až desaťnásobne viac by štandardný zákazník naopak zaplatil v španielskom a českom O2. Priemerná cena mobilných služieb pre živnostníka v EÚ u všetkých troch operátorov je 19,41 € pri rešpektovaní parity kúpnej sily. Priemerná cena u českých operátorov je o 72% vyššia než je priemer únie.

Tabuľka 42 Porovnanie mobilných služieb pre štandardných zákazníkov (Vodafone)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
Česká republika	500	15	500 MB	19,54 €	<b>28,28 €</b>
Grécko	300	15	500 MB	12,25 €	<b>14,93 €</b>
Holandsko	300	neobmedzene	2 GB	20,00 €	<b>18,03 €</b>
Írsko	neobmedzene	neobmedzene	1 GB	20,00 €	<b>18,13 €</b>
Maďarsko	neobmedzene vlastná sieť, 200 ostatné siete		1 GB	18,03 €	<b>30,81 €</b>
Malta	neobmedzene vlastná sieť, 110 ostatné siete	15	500 MB	23,30 €	<b>28,61 €</b>
Nemecko	neobmedzene vlastná sieť, 200 ostatné siete		1,5 GB	9,99 €	<b>9,43 €</b>
Portugalsko	500		1 GB	13,99 €	<b>17,57 €</b>
Rumunsko	neobmedzene	neobmedzene	3,5 GB	8,00 €	<b>16,26 €</b>
Španielsko	200	neobmedzene	6 GB	29,00 €	<b>32,20 €</b>
Taliansko	500	100	2 GB	10,00 €	<b>10,19 €</b>
Veľká Británia	neobmedzene	neobmedzene	2 GB	11,33 €	<b>10,49 €</b>

Tabuľka 43 Porovnanie mobilných služieb pre štandardných zákazníkov (T-Mobile)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	Neobmedzene	15	500 MB	20,47 €	<b>29,52 €</b>
<b>Chorvátsko</b>	1100 jednotiek			6,08 €	<b>9,38 €</b>
<b>Grécko</b>	300	15	500 MB	11,05 €	<b>13,46 €</b>
<b>Holandsko</b>	300	100	500 MB	12,00 €	<b>10,82 €</b>
<b>Maďarsko</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	500 MB	7,58 €	<b>12,95 €</b>
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	1,5 GB	24,95 €	<b>23,54 €</b>
<b>Poľsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 200 ostatné siete	Neobmedzene	Neobmedzene	4,70 €	<b>8,23 €</b>
<b>Rakúsko</b>	1000 jednotiek			4,00 €	<b>3,68 €</b>
<b>Rumunsko</b>	Neobmedzene	1000	1,5 GB	7,60 €	<b>15,45 €</b>
<b>Slovenská republika</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 150 ostatné siete	Neobmedzene	1 GB	19,99 €	<b>29,99 €</b>

Tabuľka 44 Porovnanie mobilných služieb pre štandardných zákazníkov (O2)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	neobmedzene	neobmedzene	1,5 GB	29,37 €	<b>42,40 €</b>
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene vlastná sieť, 300 ostatné siete		2,25 GB	9,99 €	<b>9,43 €</b>
<b>Slovenská republika</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	1 GB	20,00 €	<b>30,00 €</b>
<b>Španielsko</b>	Neobmedzene	15	8 GB	35,75 €	<b>39,70 €</b>
<b>Veľká Británia</b>	250	1000	2 GB	11,33 €	<b>10,49 €</b>

## 7.4. Senior

Potreby seniorov sú veľmi nízke a preto všetky ponuky sa pohybujú v nízkych sumách, pričom navzájom sa ponuky líšia len o niekoľko eur. Operátor Vodafone pri zohľadnení kúpnej parity ponúka pre

dôchodcov najvýhodnejšie služby v Španielsku a Nemecku. Naopak najviac zaplatí priemerný senior v Grécku a na Malte (Tabuľka 45).

U operátora T-Mobile je s uvažovaním kúpnej sily obyvateľstva najlacnejšou krajinou Maďarsko a Rakúsko. Najdrahšie služby sú v Rumunsku a Grécku (Tabuľka 46).

Značka O2 má mobilné služby pre dôchodcov najlacnejšie vo Veľkej Británii a najdrahšie v Českej republike a Španielsku (Tabuľka 47).

Porovnaním všetkých služieb pre seniorov u tria operátorov s rešpektovaním kúpnej sily obyvateľstva sa ukazuje, že najmenej zaplatia dôchodcovia za svoje potreby vo Veľkej Británii (O2) a v Maďarsku (T-Mobile). Na druhej strane najdrahšie služby sú v Grécku (T-Mobile) a na Malte (Vodafone). Priemerná cena mobilných služieb pre živnostníka v EÚ u všetkých troch operátorov je 3,56 € pri rešpektovaní parity kúpnej sily.

Tabuľka 45 Porovnanie mobilných služieb pre seniorov (Vodafone)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	15	-	-	2,10 €	<b>2,97 €</b>
<b>Grécko</b>	250	-	-	6,00 €	<b>7,31 €</b>
<b>Holandsko</b>	15	-	-	3,00 €	<b>2,70 €</b>
<b>Írsko</b>	15 (10 hovorov)	-	-	6,15 €	<b>5,54 €</b>
<b>Maďarsko</b>	15	-	-	0,90 €	<b>1,55 €</b>
<b>Malta</b>	100		50 MB	9,60 €	<b>11,79 €</b>
<b>Nemecko</b>	15	-	-	1,35 €	<b>1,27 €</b>
<b>Portugalsko</b>	15	-	-	4,80€	<b>6,03 €</b>
<b>Rumunsko</b>	15	-	-	2,70 €	<b>5,52 €</b>
<b>Španielsko</b>	15	-	-	0,90 €	<b>1,00 €</b>
<b>Taliansko</b>	15 (10 hovorov)	-	-	4,85 €	<b>4,94 €</b>
<b>Veľká Británia</b>	15	-	-	3,45 €	<b>3,15 €</b>



Tabuľka 46 Porovnanie mobilných služieb pre seniorov (O2)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
Česká republika	15	-	-	2,10 €	<b>2,97 €</b>
Chorvátsko	15	-	-	1,95 €	<b>3,10 €</b>
Grécko	250	-	-	6,00 €	<b>7,31 €</b>
Holandsko	15	-	-	2,25 €	<b>2,03 €</b>
Maďarsko	11 vlastná sieť/ 4 ostatné siete	-	-	0,57 €	<b>0,95 €</b>
Nemecko	Neobmedzene vlastná sieť, 4 ostatné siete	Neobmedzene vlastná sieť	-	3,31 €	<b>3,12 €</b>
Poľsko	30	-	-	1,18 €	<b>2,06 €</b>
Rakúsko	15	-	-	1,35 €	<b>1,24 €</b>
Rumunsko	15	-	-	2,85 €	<b>5,83 €</b>
Slovenská republika	15	-	-	1,35 €	<b>2,03 €</b>

Tabuľka 47 Porovnanie mobilných služieb pre seniorov (O2)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
Česká republika	15	-	-	2,85 €	<b>4,16 €</b>
Nemecko	15	-	-	1,35 €	<b>1,27 €</b>
Slovenská republika	15 (10 hovorov)	-	-	1,00 €	<b>1,50 €</b>
Španielsko	15	-	-	3,90 €	<b>4,33 €</b>
Veľká Británia	15	-	-	0,45 €	<b>0,47 €</b>

## 7.5. Živnostník

Najnákladnejšie a najväčšie nároky na mobilné služby majú živnostníci. Operátor Vodafone pri porovnaní produktov so zreteľom na paritu kúpnej sily má najlacnejšie služby vo Veľkej Británii a v Taliansku. Naopak výrazne viac prostriedkov zaplatí živnostník v Grécku a na Malte (Tabuľka 48).

T-Mobile má najlacnejšiu ponuku v Rumunsku a Poľsku a to v oboch pohľadoch na porovnanie cien. V Česku a Grécku je ponuka naopak signifikantne vysoká (Tabuľka 49).

Britské a nemecké O2 ma najnižšie tarifné služby pre živnostníkov spomedzi ponuky pod značkou O2. Na Slovensku a Česku na druhej strane zaplatia živnostníci za svoje telekomunikačné potreby najviac (Tabuľka 50).

V rozšírenom porovnaní naprieč ponukami T-Mobilu, O2 a Vodafone v krajinách EÚ je jednoznačne najlepšou krajinou pre živnostníkov Poľsko a Rumunsko (obe Vodafone). Oproti tomu až desať násobne viac zaplatia s rešpektovaním kúpnej sily obyvateľstva v Grécku. Priemerná cena mobilných služieb pre živnostníka v EÚ u všetkých troch operátorov je 40,39€ pri rešpektovaní parity kúpnej sily. Priemerná cena v Česku je teda o 22% vyššia ako priemer únie.

Tabuľka 48 Porovnanie mobilných služieb pre živnostníkov (Vodafone)

Krajina	Minúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	neobmedzene	neobmedzene	5 GB	30,37 €	<b>43,99 €</b>
<b>Grécko</b>	3000	15000	5 GB	95,68 €	<b>116,59 €</b>
<b>Holandsko</b>	Neobmedzene	neobmedzene	10 GB	30,00 €	<b>27,05 €</b>
<b>Írsko</b>	neobmedzene vlastná sieť, 100 ostatné siete	neobmedzene	6 GB	20,00 €	<b>18,13 €</b>
<b>Maďarsko</b>	neobmedzene vlastná sieť, 200 ostatné siete	55	5 GB	27,84 €	<b>47,83 €</b>
<b>Malta</b>	neobmedzene	neobmedzene	5,5 GB	55,00 €	<b>67,54 €</b>
<b>Nemecko</b>	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	27,49 €	<b>25,94 €</b>
<b>Portugalsko</b>	5000 vlastná sieť, 2000 ostatné siete		5 GB	38,90 €	<b>48,86 €</b>
<b>Rumunsko</b>	neobmedzene	neobmedzene	6,5 GB	10,00 €	<b>20,46 €</b>
<b>Španielsko</b>	200	neobmedzene	6 GB	29,00 €	<b>32,20 €</b>
<b>Taliansko</b>	1000	1000	5 GB	15,00 €	<b>15,28 €</b>
<b>Veľká Británia</b>	500	neobmedzene	5 GB	15,30 €	<b>14,16 €</b>

Tabuľka 49 Porovnanie mobilných služieb pre živnostníkov (T-Mobile)

Krajina	Mínúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	8 GB	39,17 €	<b>56,56 €</b>
<b>Chorvátsko</b>	6000 jednotiek			14,72 €	<b>22,72 €</b>
<b>Grécko</b>	3000	3000	5 GB	102,65 €	<b>125,08 €</b>
<b>Holandsko</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	5 GB	22,00 €	<b>19,83 €</b>
<b>Maďarsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť/ 150 ostatné siete		6 GB	30,23 €	<b>51,67 €</b>
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	6 GB	48,11 €	<b>45,39 €</b>
<b>Poľsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť/ 2000 ostatné siete	Neobmedzene	Neobmedzene	4,70 €	<b>8,23 €</b>
<b>Rakúsko</b>	6000 jednotiek			14,00 €	<b>12,87 €</b>
<b>Rumunsko</b>	Neobmedzene vlastná sieť/ 1000 ostatné siete		5 GB	5,00 €	<b>10,23 €</b>
<b>Slovenská republika</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	6 GB	35,99 €	<b>53,99 €</b>

Tabuľka 50 Porovnanie mobilných služieb pre živnostníkov (O2)

Krajina	Mínúty	SMS	Dáta	Cena v €	Cena s rešpektovaním kúpnej parity
<b>Česká republika</b>	neobmedzene	neobmedzene	6 GB	33,29 €	<b>48,06 €</b>
<b>Nemecko</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	10 GB	29,99 €	<b>28,29 €</b>
<b>Slovenská republika</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	7 GB	45,00 €	<b>67,51 €</b>
<b>Španielsko</b>	Neobmedzene	15	8 GB	35,75 €	<b>39,70 €</b>
<b>Veľká Británia</b>	Neobmedzene	Neobmedzene	6 GB	17,00 €	<b>22,50 €</b>

## 8 ZÁVER

Vďaka širokému prieskumu ponúk od operátorov je možné urobiť prognózu pre vývoj mobilných služieb v najbližších rokoch. Tendenciou v mnohých krajinách je upúšťať od presne stanovených počtov voľných minút, dát a SMS správ. Naopak operátor ponúka zákazníkovi celkové voľné jednotky, pričom jedna jednotka je jedna minúta, SMS správa alebo 1 MB dát. Druhým nastupujúcim trendom v telekomunikáciách je umožnenie neobmedzeného dátového využívania niektorých aplikácií, zväčša sociálnych sietí či streamovacích služieb. Na českom trhu sa tieto tendencie vyskytujú len minimálne, ale je pravdepodobné, že s rastúcim dopytom na strane zákazníkov budú v najbližšom období súčasťou marketingových stratégií operátorov.

Na základe finálneho porovnania mobilných služieb s rešpektovaním kúpnej parity je možné usúdiť, že Česká republika, Grécko a Španielsko patria medzi krajiny s najdrahšími mobilnými službami. Najnižšie ceny naopak zákazník má u operátorov v Rakúsku, Nemecku, Poľsku či vo Veľkej Británii. V týchto krajinách okrem nižšej ceny dostane zákazník aj značne vyšší počet mobilných dát.

V marci 2018 Európska komisia zverejnila štúdiu, v ktorej porovnávala ceny mobilných služieb v štátoch EÚ. Výskum bol realizovaný vo februári 2017 pre mobilné hlasové a dátové služby a v júli pre čisto dátové služby [33]. Metodika bola trochu odlišná, keďže komisia vyberala najlacnejšie ponuky daných operátorov podľa používateľského koša OECD [34], ktorý nezodpovedá úplne výsledkom návrhu zákazníkov z tejto bakalárskej práce. Výsledky štúdie sú však podobné, keďže medzi najdrahšie krajiny zaradzuje štúdia Grécko a Česko. A naopak, medzi najlacnejšie je možné zaradiť Taliansko, Rakúsko či Poľsko.

Hypotéza kladená na začiatku práce bola potvrdená – Česká republika má objektívne naozaj veľmi drahé mobilné služby v porovnaní s ostatnými krajinami EÚ. Častým argumentom českých operátorov je, že ceny sú vyššie z dôvodu hornatého reliéfu krajiny, čo zvyšuje náklady na vybudovanie telekomunikačnej infraštruktúry. Avšak jednou z vôbec najlacnejších krajín v porovnaní mobilných služieb je Rakúsko, ktorej veľkou časťou krajiny sú vysoké pohoria. Je teda nutné hľadať príčiny veľkých nerovností cien taríf medzi trhmi niekde inde. To už je však mimo rozsah tejto bakalárskej práce.

## 9 ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY

- [1] Vše, co jste chtěli vědět o drahých českých službách, ale báli jste se podívat Zdroj: <http://bit.ly/mobilni-operatori>. Mobil.idnes [online]. [cit. 2018-05-18]. Dostupné z: <http://bit.ly/mobilni-operatori>
- [2] ŠKOP, J a J VELMĚLEK. Od parity kupní síly k natrexu - případ české koruny. *POLITICKÁ EKONOMIE* [online]. 2009, 57(3) [cit. 2017-03-28]. DOI: <https://doi.org/10.18267/j.polek.687>. ISSN 2336-8225.
- [3] *The Big Mac index* [online]. 2017 [cit. 2017-05-17]. Dostupné z: <http://www.economist.com/content/big-mac-index>
- [4] Glossary:Purchasing power parities (PPPs). *Eurostat* [online]. 2014 [cit. 2017-05-10]. Dostupné z: <http://bit.ly/Purchasing-power-parities>
- [5] FIALOVÁ, Helena a Jan FIALA. *Ekonomický slovník: s odborným výkladem česky a anglicky*. 3., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: A plus, 2014, 314 s. ISBN 978-80-87681-02-2.
- [6] *Eurostat: Purchasing power parities (PPPs), price level indices and real expenditures for ESA 2010 aggregates* [online]. [cit. 2017-05-22]. Dostupné z: [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc\\_ppp\\_ind&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc_ppp_ind&lang=en)
- [7] *Vodafone UK: Our company history* [online]. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <https://www.vodafone.co.uk/about-us/company-history/>
- [8] *Vodafone.cz* [online]. [cit. 2017-05-18]. Dostupné z: <http://www.vodafone-cz.eu/>
- [9] *T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s. VÝROČNÍ ZPRÁVA 2008* [online], 2009. In: . [cit. 2018-05-13]. Dostupné z: [https://www.t-mobile.cz/dcpublish/Annual\\_report\\_2008\\_CZ.pdf](https://www.t-mobile.cz/dcpublish/Annual_report_2008_CZ.pdf)
- [10] Telefónica O2. *Aktuálně.cz* [online]. [cit. 2018-05-15]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wiki/ekonomika/telefonica-o2-mobilni-operator/r~i:wiki:1246/?redirected=1526403328>
- [11] Vodafone Greece. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001 [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone\\_Greece](https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone_Greece)
- [12] *OTE: Company profile* [online], In: . [cit. 2018-05-14]. Dostupné z: <https://www.cosmote.gr/fixed/en/corporate/company/who-we-are/profile>
- [13] SMEETS, Ron. Vodafone (Libertel) 15 years in the Netherlands. *Mobile Cowboys* [online]. [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: <http://www.mobilecowboys.nl/b/vodafone-libertel-15-jaar-in-nederland?bid=50800>
- [14] Ben wird zu T-Mobile Niederlande. *Onlinekosten.de* [online]. [cit. 2018-05-14]. Dostupné z: [https://www.onlinekosten.de/news/ben-wird-zu-t-mobile-niederlande\\_150896.html](https://www.onlinekosten.de/news/ben-wird-zu-t-mobile-niederlande_150896.html)
- [15] About us. *Hrvatski Telekom* [online]. [cit. 2018-04-20]. Dostupné z: <https://www.t.ht.hr/en/about-us/>
- [16] Company history. *Vodafone Ireland* [online]. [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: <http://www.vodafone.ie/aboutus/vfirl/history/>
- [17] Vodafone Hungary. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001 [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone\\_Hungary](https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone_Hungary)
- [18] Company History. *Telekom Hungary* [online]. [cit. 2018-05-14]. Dostupné z: [https://www.telekom.hu/about\\_us/about\\_magyar\\_telekom/company\\_history](https://www.telekom.hu/about_us/about_magyar_telekom/company_history)
- [19] About Vodafone Malta, *Vodafone* [online]. [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: <https://www.vodafone.com.mt/press-kit>

- [20] *Vodafone Deutschland: Meilensteine der Unternehmensgeschichte* [online]. [cit. 2017-05-15]. Dostupné z: <https://www.vodafone.de/unternehmen/meilensteine.html>
- [21] Telefónica Germany. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001 [cit. 2018-05-15]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Telef%C3%B3nica\\_Germany](https://en.wikipedia.org/wiki/Telef%C3%B3nica_Germany)
- [22] General-information. *T-Mobile Polska* [online]. [cit. 2018-05-14]. Dostupné z: <https://firma.t-mobile.pl/en/company/general-information>
- [23] Vodafone Brand. *Vodafone Portugal* [online]. [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: <http://www.vodafone.pt/main/A+Vodafone/EN/Who+are+we/Vodafone+Brand.htm>
- [24] T-Mobile\_Austria. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, [cit. 2018-05-14]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/T-Mobile\\_Austria](https://en.wikipedia.org/wiki/T-Mobile_Austria)
- [25] Vodafone Romania. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001 [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone\\_Romania](https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone_Romania)
- [26] Istoric. *Telekom Romania* [online]. [cit. 2018-05-14]. Dostupné z: <https://www.telekom.ro/despre-noi/telekom-romania/istoric/>
- [27] O spoločnosti: História a milníky. *Telekom* [online]. [cit. 2018-05-15]. Dostupné z: <https://www.telekom.sk/o-spolocnosti/historia-a-milniky>
- [28] Kellner odhryzol ďalšie sústo z O2. *Trend* [online]. [cit. 2018-05-15]. Dostupné z: <https://www.etrend.sk/firmy/kellner-odhryzol-dalsie-susto-z-o2.html>
- [29] Vodafone Spain. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001 [cit. 2017-05-23]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone\\_Spain](https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone_Spain)
- [30] Vodafone Italy. In: *Wikipedia: the free encyclopedia* [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001 [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: [https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone\\_Italy](https://en.wikipedia.org/wiki/Vodafone_Italy)
- [31] History and development. *Vodafone* [online]. [cit. 2017-05-20]. Dostupné z: [http://www.vodafone.com/content/annualreport/annual\\_report11/additional-information/history-and-development.html](http://www.vodafone.com/content/annualreport/annual_report11/additional-information/history-and-development.html)
- [32] Metodika ČTÚ. *Český telekomunikační úřad* [online]. [cit. 2018-05-18]. Dostupné z: <https://www.ctu.cz/metodika-ctu>
- [33] EUROPEAN COMMISSION, DIRECTORATE-GENERAL OF COMMUNICATIONS NETWORKS, CONTENT & TECHNOLOGY. *Mobile Broadband Prices in Europe 2017 FINAL* [online]. 1. Luxemburg: Publications Office of the European Union, 2017 [cit. 2018-05-10]. ISBN 978-92-79-71886-1. Dostupné z: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/mobile-broadband-prices-europe-2017>
- [34] OECD telecommunication price baskets. OECD [online]. [cit. 2018-05-10]. Dostupné z: <http://www.oecd.org/sti/broadband/price-baskets.htm>

## **PRÍLOHA A - Zoznam skratiek**

CIA	Ústredná spravodajská služba
ČTÚ	Český telekomunikačný úrad
DPH	Daň z pridanej hodnoty
EÚ	Európska únia
Eurostat	Štatistický úrad Európskych spoločenstiev
GB	Gigabyte
GSM	Globálny systém mobilných komunikácií
MB	Megabyte
OECD	Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj
USA	Spojené štáty americké

## PRÍLOHA B – Dotazník

### Prieskum potrieb zákazníka mobilných služieb

*Dobrý deň, moje meno je Andrej Rafaj a som študentom FEL ČVUT v Prahe, kde sa v rámci bakalárskej práce venujem téme "Porovnanie cien telekomunikačných služieb mobilných operátorov pre súkromný sektor v EÚ". Týmto by som Vás chcel poprosiť o trochu Vášho času a požiadať Vás o vyplnenie nasledujúceho krátkeho, anonymného dotazníka, ktorého výsledok mi pomôže pri mojej práci. Vopred ďakujem.*

#### Vyberte aký ste typ zákazníka

- študent
- štandardný zákazník (zamestnanec/nezamestnaný)
- živnostník
- dôchodca

#### Koľko minút priemerne za mesiac pretelefonujete?

- menej ako 30minút
- 30 – 80 minút
- 80 – 140 minút
- 140 – 300 minút
- viac ako 300 minút

#### Kam najčastejšie telefonujete?

- hlavne do vlastnej siete (minimálne 75% spotreby je vlastná sieť)
- do všetkých sietí vyvážene
- hlavne mimo vlastnú sieť (maximálne 25% spotreby je vlastná sieť)

#### Koľko SMS správ priemerne pošlete mesačne?

- žiadne
- menej ako 30
- 30 – 80
- 80 - 140
- 140 – 300
- viac ako 300

#### Koľko mobilných dát využijete priemerne za mesiac?

- žiadne
- menej ako 100 MB
- 100 – 500 MB
- 500 MB - 1 GB
- 1 - 2 GB
- 2 - 5 GB
- 5 – 10GB
- 10 – 20 GB a viac