

Posudek oponenta diplomové práce

Návrh nového řešení aplikace

Anketa ČVUT

Student:	Bc. David Knap
Oponent dip. práce:	doc. Ing. Zdeněk Míkovec, Ph.D., FEL, ČVUT

Téma

Cílem diplomové práce bylo analyzovat stávající stav a navrhnout nové řešení aplikace Anketa ČVUT pro sběr zpětné vazby od studentů, které by zvýšilo relevanci takovéto zpětné vazby.

Řešení

Student provedl velmi podrobnou analýzu současného stavu řešení sběru zpětné vazby a hledal příčiny nízké účasti a motivace studentů i nespokojenost přednášejících a cvičících při zpracovávání této zpětné vazby. Student prošel statistiky vyplňování ankety, provedl řadu rozhovorů s různými zainteresovanými stranami (studenti, učitelé, osoby odpovědné za studijní programy, atd.) a prostudoval příslušnou legislativu. Vzhledem k tomu, že rozhovory probíhaly napříč fakultami, tvoří tato část práce velmi cenný pohled na aktuální stav a požadavky.

Při návrhu nového řešení postupoval v souladu s metodikou UCD (User centered design), vytvořil řadu prototypů a průběžně návrh testoval s představiteli cílové skupiny. Samotný návrh podle mého názoru zdařile reaguje na zjištěné problémy a požadavky a zavádí řadu velmi zajímavých prvků, které mají potenciál zlepšit stávající stav. Zejména se jedná o hierarchizaci dotazníku a jeho zásadní zpřehlednění při současné snaze přimět studenty k slovnímu hodnocení. Oceňuji studentovu snahu navrhnout budoucí rozhraní i s ohledem na přístupnost pro uživatele se specifickými potřebami (zejména se zrakovým postižením). V neposlední řadě návrhu velmi pomohla konzultace s odborníkem na psychologické aspekty návrhu uživatelských rozhraní.

Celkově považuji rozsah a kvalitu zpracování práce za velice nadprůměrný. Výsledný návrh a jeho specifikace je na velice vysoké úrovni a vše je dokonale připraveno k implementaci.

Závěr

K diplomové práci nemám žádné zásadní výhrady.

Práci hodnotím známkou **A (výborně)**.

V Praze dne 12. 6. 2018

doc. Ing. Zdeněk Míkovec, Ph.D.