

Implementace nového benefitu ve velkém podniku

Zuzana Hübnerová

ČVUT v Praze

Masarykův ústav vyšších studií

2018

Abstrakt

Tato bakalářská práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část vysvětluje základní pojmy z oblasti řízení lidských zdrojů, psychologie a zaměstnaneckých benefitů vztahujících se k této bakalářské práci. Praktická část řeší implementaci nového benefitu ve velkém podniku. Nejprve je daný podnik charakterizován a jsou popsány stávající zaměstnanecké benefity v podniku. Poté je charakterizován zaváděný benefit, který má formu psychologické péče o zaměstnance. Na základě analýzy provedeného průzkumu pomocí dotazníků a rozhovorů z pilotního programu projektu, jsou navržena konkrétní doporučení pro budoucí vývoj nového zaměstnaneckého benefitu v podniku.

Abstract

This bachelor thesis is divided into a theoretical and a practical part. The theoretical part will explain the basic concepts of Human Resource Management, psychology and employee benefits related to this Bachelor's thesis. The practical part outlines the implementation of a new benefit in a bigger corporation. First, the corporation is described and the existing employee benefits in the enterprise are outlined. Following that the implemented benefit is characterized, which takes form of psychological assistance for employees. Based on the analysis of the conducted survey using questionnaire and interviews from the pilot project, specific recommendations are suggested for future development of new employee benefit in the corporation.

Metodika šetření

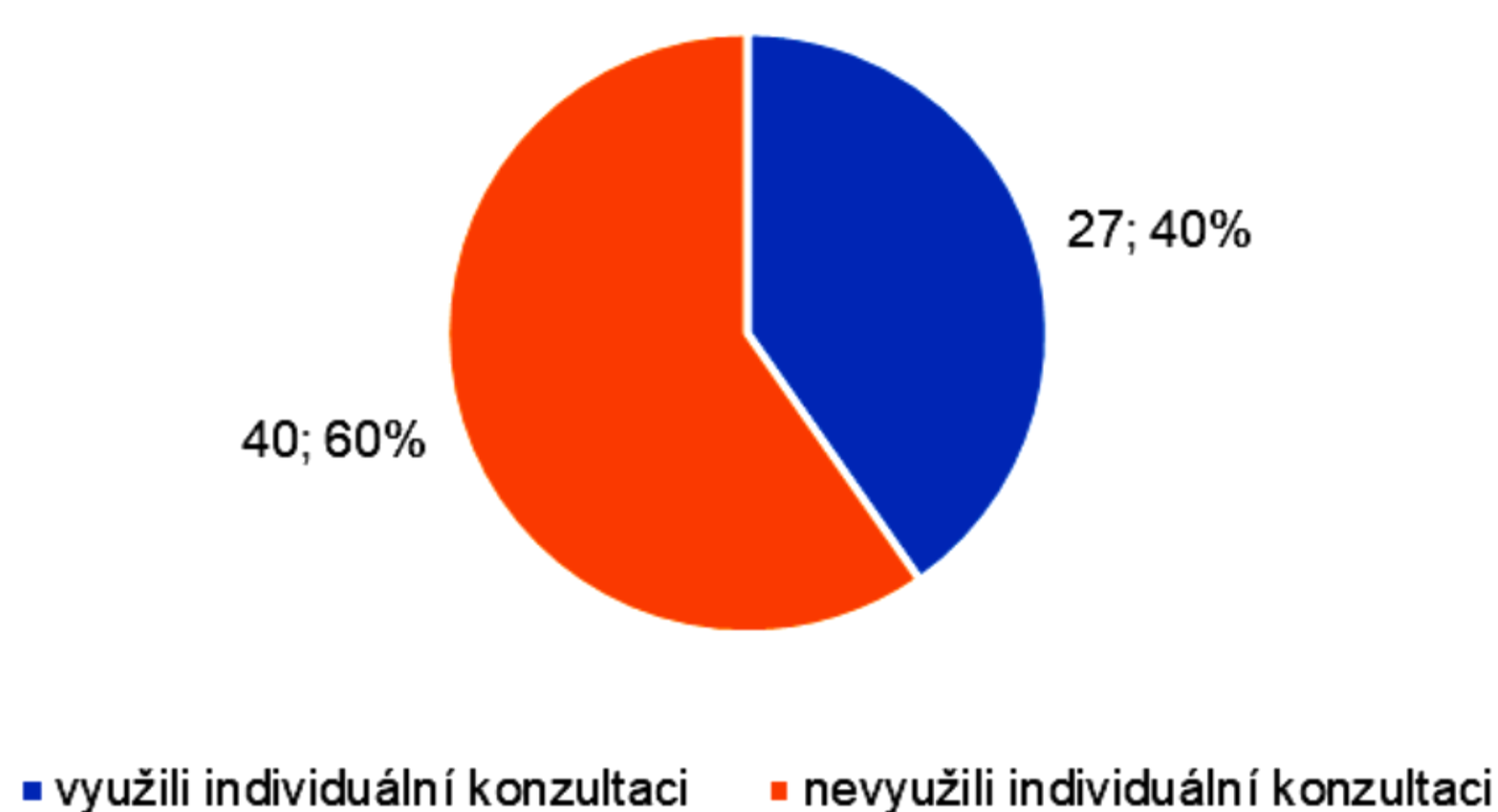
Cílem bakalářské práce je navrzení postupu při implementaci nového benefitu psychologické péče pro zaměstnance s využitím výstupů realizovaného programu ve vybrané společnosti. Pro získání výstupů z pilotního programu a zpětné vazby účastníků workshopů psychopéče byla zvolena forma dotazníkové šetření. Další vybranou metodou šetření byly zvoleny dva polo – strukturované rozhovory. Jeden s psychologem, který vedl workshopy psychologické péče a druhý s HR specialistkou z vybrané společnosti.

Výsledky šetření

Na základě výstupů, které poskytlo HR oddělení vedení vybrané společnosti, bylo rozhodnuto, že zaměstnanecký benefit psychopéče bude pokračovat i v roce 2018. Mezi rozhodující výstupy patřil dotazník účastníků workshopu. Díky němu bylo prokázáno, že 97 % respondentů považuje nově vzniklý projekt za přínosný. Lze tedy očekávat, že zájem o tento benefit bude postupně vzrůstat. Účastníci se shodli na tom, že díky tomuto benefitu se cítí více potřební ve společnosti a mimo jiné to zlepšilo jejich psychický stav, který může výrazně ovlivnit pracovní prostředí. Z odpovědí respondentů bylo také zjištěno, v jakých směrech by se měl projekt psychologické péče zlepšit.

Účastníci workshopů měli poté možnost využít individuální konzultace zdarma. Za pomoci šetření bylo zjištěno, kolik lidí, a z jakého důvodu, využilo této možnosti. To bude jedním z otázek do budoucna k řešení, protože 60 % respondentů, nevyužilo následnou individuální péči.

Četnost využití individuální konzultace



Závěr

Na základě propojení zpětných vazeb z obou stran, HR oddělení dostalo přidělené finanční prostředky pro tento benefit a bylo tedy možné vytvořit plán a doporučení pro následné úspěšné fungování nového benefitu. Problémy, které byly zjištěny během zpracování práce, byly předány HR oddělení a bude snahou je zohlednit během dalšího pokračování implementování benefitu. Podstatným faktorem úspěchu tohoto benefitu je skutečnost, že zájem o něj vyplynul ze zaměstnaneckého průzkumu a jde tedy o poptávku zaměstnanců. Společnost XYZ deklarovala svůj zájem na tomto projektu pokračovat směrem k jeho rozšíření mezi všechny zaměstnance společnosti a dopady rozšíření tohoto benefitu bude dále vyhodnocovat.

Rozpočet pro benefit psychopéče v roce 2018

	Workshop	Kč	Individuální konzultace	Kč	Celkem (v Kč)
Regiony	24	240 000	360	540 000	780 000
Praha 8	6	60 000	90	135 000	195 000
Klientské centrum	8	80 000	120	180 000	260 000
Východní Čechy	4	40 000	60	90 000	130 000
Praha 5	12	120 000	180	270 000	390 000
akutní péče					545 000
webová platforma					700 000
celkem				1 215 000	3 000 000