

Problematika kumulace funkcí v malé firmě

„aneb majitel firmy personalistou i manažerem“

Kateřina Malcová / Masarykův ústav vyšších studií ČVUT v Praze / 2017 - 2018

Abstrakt:

Bakalářská práce se zabývá problematikou kumulace funkcí v malé firmě. Jejím hlavním cílem je zhodnocení současného řízení firmy VEMAX auto s.r.o. a návrh na jeho zlepšení. Teoretická část práce obsahuje odborný základ personální práce v malé firmě a s tím související specifika managementu. Praktická část práce je věnována analýze managementu konkrétní společnosti, a na základě dat získaných ze strukturovaného rozhovoru a dotazníkového šetření, jsou učiněny závěry a doporučení.

English summary:

This Bachelor thesis deals with the Question of Roles Cumulation in Small Sized Company. The main topic is to evaluate the current situation in terms of management in VEMAX auto s.r.o. and to propose improvements. The theoretical part contains expert foundation of Human Resource in small sized company and related particularities regarding management. The practical part is dedicated to analysis of the management style of this particular company based on the data obtained from personal interview and questionnaire. Based on the evidence obtained, conclusion and improvements were proposed.

Zadání práce:

- Zhodnocení současného řízení firmy VEMAX auto s.r.o. a návrh na jeho zlepšení

Přínos práce:

- Analýza řízení firmy a návrh optimalizace pro jednatele

Metodika práce:

- Teoretická část vychází ze studia odborné literatury a internetových zdrojů
- V praktické části je provedeno výzkumného šetření pomocí dotazníku se zaměstnanci a strukturovaného rozhovoru s jedním z jednatelem na základě položených výzkumných otázek

Doporučení pro jednatele:

- **Zamyslet se nad možnostmi zvýšení produktivity práce**
- **Vyzkoušet i jiné metody získávání pracovníků** (např. spolupráce se vzdělávacími institucemi, sociální sítě (Facebook, Instagram), vývěsky na pozemku současné či budoucí provozovny)
- **Ověřit si, zda proces adaptace probíhá na všech pracovních pozicích správně**
- **Věnovat i nadále pozornost budování příjemného pracovního prostředí pro pracovníky** (a nejen při budování nové provozovny, ale i pro pracovníky, kteří působí v terénu)
- **Zavést pravidelná neformální setkání a jasná pravidla při komunikaci se zákazníky**
- **Zavést pravidelné firemní porady**
- **Zavést měsíční motivačně hodnotící pohovor s pracovníky**
- **Sledovat vývoj mezd na trhu práce a přizpůsobovat ho mzdám pracovníků**
- **Zavést zaměstnanecké výhody** (např. příspěvky na pojištění, sick days, poukázky / vouchery na sportovní, volnočasové nebo kulturní aktivity)
- **Plánovat pomocí SMART cílů**
- **Stanovit technika na autoservise i odtahové službě** (zefektivní to tak celý kontrolní proces)

Vypracovala: Kateřina Malcová

Zadávací katedra / ústav: Oddělení manažerských studií

Studijní program: Ekonomika a management

Studijní obor: Personální management v průmyslových podnicích

Vedoucí BP: Ing. Štěpánka Frýbová Uličná, Ph.D.

Poděkování:

Autorka děkuje za spolupráci firmě VEMAX auto s.r.o. při tvorbě předložené bakalářské práce.

Základní literatura:

KOUBEK, J. *Personální práce v malých a středních firmách*. 4., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2011. Management (Grada). ISBN 978-80-247-3823-9.
BLÁHA, J. et al. *Personalistika pro malé a střední firmy*. Brno: CP Books, 2005. Business books (CP Books). ISBN 80-251-0374-9.

BP obsahuje:

Personální práce:

- **Plánování, získávání, výběr a orientace pracovníků ve firmě**
- **Péče o pracovníky a pracovní vztahy**
- **Vzdělávání pracovníků**
- **Odměňování pracovníků**

Management malé firmy:

- **Mise, vize a strategie**
- **Plánování**
- **Organizování**
- **Řízení lidských zdrojů**
- **Kontrola**

Výzkumné otázky jsou následující:

- **Jsou pracovníci firmy správně vedeni a řízeni?**
- **Jaká panuje ve firmě atmosféra z hlediska mezilidských vztahů a komunikace?**
- **Jak si firma počíná v dalších oblastech personální práce?**
- **Jsou ve firmě uplatňovány efektivně manažerské funkce?**
- **Má firma jasně vymezenou vizi, misi a strategii?**

Zkoumaná firma:

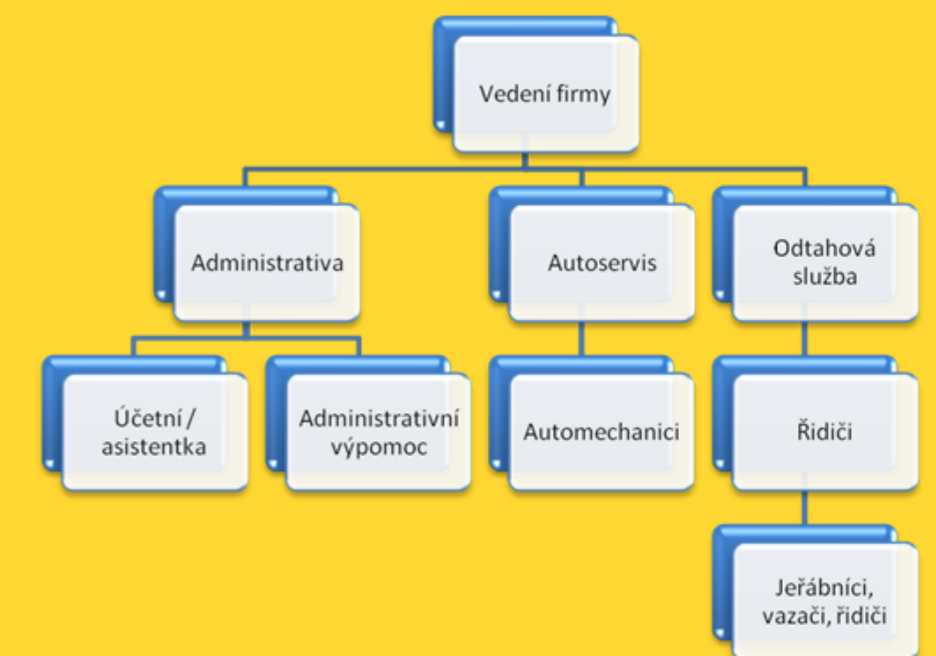
- **VEMAX auto s.r.o.**

Předmět podnikání:

- Odtahové a vyprošťovací služby a služby běžného neautorizovaného autoservisu
- Firma se již brzy bude stěhovat do nové provozovny na strategickém místě

Počet zaměstnanců:

- 18 (včetně 2 jednatelem)



Výsledky šetření pomocí dotazníku a rozhovoru:

Výsledky obou průzkumů byly vztahovány k výše zmíněným otázkám. U první výzkumné otázky bylo zjištěno, že pracovní výkony se liší v rámci typu práce. Také byla zjištěna celková spokojenost pracovníků ve firmě, avšak z hlediska dlouhodobější perspektivy zde označilo až 6 pracovníků pouze 50% pravděpodobnost. U druhé výzkumné otázky bylo zjištěno, že celkové mezilidské vztahy fungují ve firmě dobře, a pouze 2 pracovníci mají problém s komunikací se zákazníky. Ve firmě je spíše nespokojenost mezi vyjádřením nespokojenosti a spokojenosti vůči pracovníkům ze strany jednatelem. Firma pořádá pouze nahodilá setkání, přičemž by pracovníci ocenili spíše pravidelné meetingy. Co se týče třetí výzkumné otázky, tak firma uvedla, že je nedostatek odborných pracovníků, přičemž v získávání pracovníků nejvíce uplatňuje inzeráty a přímé oslovování potenciálních uchazečů. Proces adaptace na některé z pracovníků nezapůsobil úplně nejlépe, i když se na něm jednatele snaží co nejlépe zapracovat. A pracovníci také označili, že by rádi uvítali některé ze zaměstnaneckých výhod jako je příspěvek na pojištění, tzv. sick days (dny pracovního volna navíc během nemoci) nebo pravidelná nebo příležitostná firemní setkání. Vzhledem ke čtvrté výzkumné otázce musí firma provádět kontrolu nejčastěji v autoservise, kde pracovníci nejsou zvyklí na samostatnost. Poslední výzkumná otázka ověřila, že má firma vlastní misi a vizi, ale nikoli strategii.

Závěr:

Celkovým shrnutím výsledků průzkumů v praktické části vyplynulo, že jednatele firmy VEMAX auto s.r.o. zvládají kumulaci funkcí v malé firmě dobře. I když nejsou odborníky v personálním i klasickém managementu firmy, dokážou firmu řídit a vystačit si bez specialistů v těchto oborech.



**MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE**