



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

EVENT MANAGEMENT

student: Pavla Hybešová

vedoucí: PhDr. Lenka Mynaříková, PhD.

Oddělení pedagogických a psychologických studií

České vysoké učení technické v Praze

Masarykův ústav vyšších studií

Abstrakt:

Tato bakalářská práce se zaměřuje na Event management, který se v poslední době velmi rozvinul do business oblasti. Přínosem této práce je vyobrazení všeho podstatného v rámci zajištění kvalitního eventů. V praktické části této bakalářské práce byl proveden výzkum v konkrétní firmě zaměřující se na spokojenost s organizací eventů. V závěru práce je návrh na zlepšení koordinace eventů ve formě zadávacího dokumentu.

English description:

This bachelor thesis focuses on Event Management, which has been recently developed in the business area. The contribution of this thesis is to summarize the important tasks for arranging a quality event. The practical part of the thesis researches satisfaction with the event organization in a real company. The conclusion is a concept for improving event management using a request form.

Metodika:

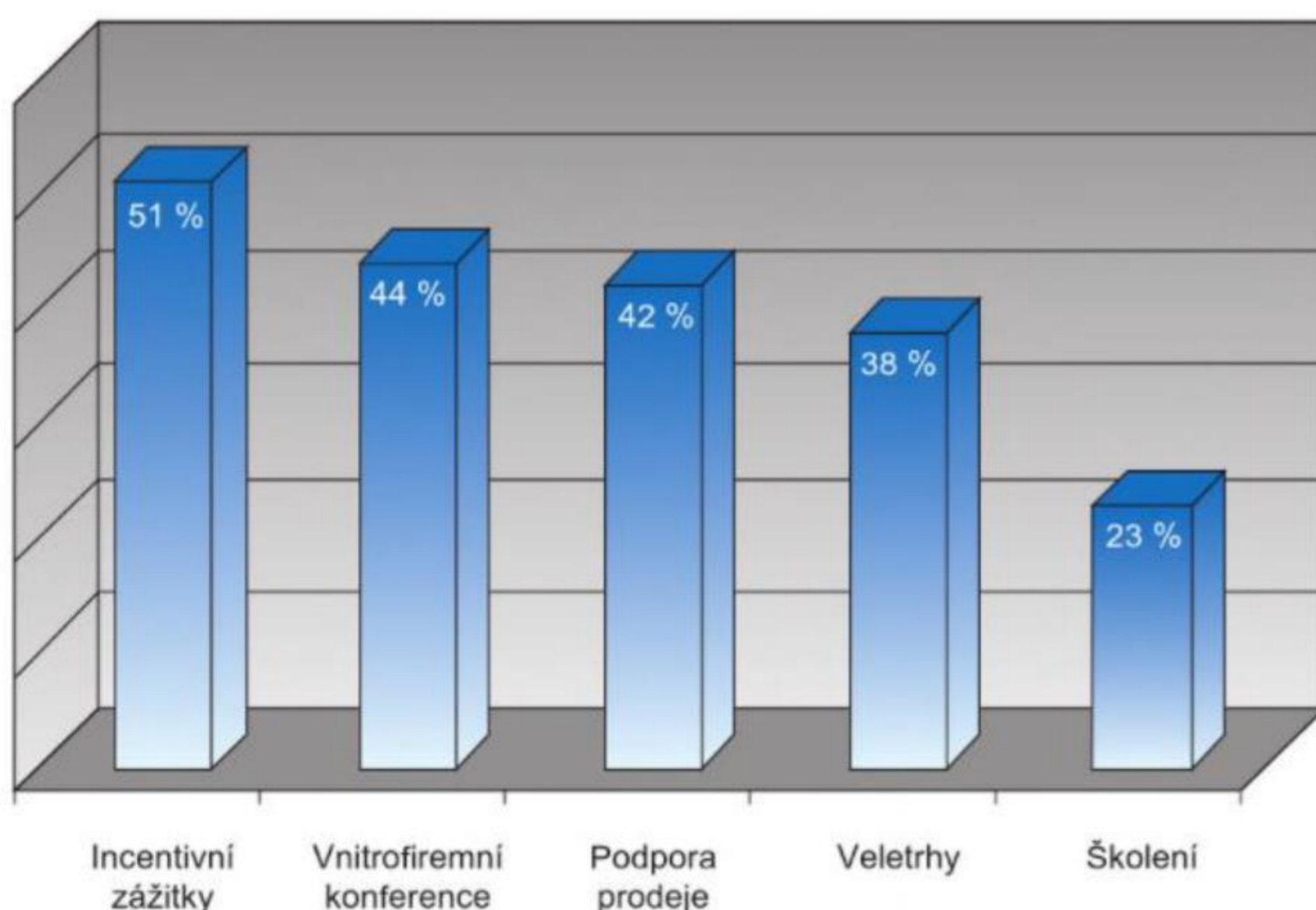
Pro výzkumnou část své bakalářské práce jsem zvolila 2 druhy metod. Za první z metod jsem si zvolila strukturovaný rozhovor. Druhou metodou byl dotazník. Cílem mého výzkumu bylo zjištění spokojenosti společnosti se současným způsobem plánování a na základě výzkumu najít nedostatky organizace, které je třeba pozměnit a tím přispět k zavedení efektivnější formy organizace. Výzkumnými otázkami jsou následující:

- Jaká je spokojenost s organizací eventů ve společnosti Edenred?
- Jaké jsou nedostatky plánování dle názoru zúčastněných a osob poskytujících podklady k organizaci?
- Jakým způsobem lze přispět k efektivnější organizaci firemních eventů?

Vyhodnocení výzkumných otázek:

Dotazovaný middle a top management považuje organizaci eventů za kvalitní. V rámci průzkumu nebyly uvedeny žádné zásadní nedostatky, kterých by si byli vědomi. V rámci efektivnější organizace byla navržena pravidelná setkání z důvodu větší informovanosti event koordinátora o procesech odehrávajících se ve firmě.

Obrázek 1 Asociace spojené s pojmem chápání pojmu event



Zdroj: Vok Dams 1996 - podle Šindlera (2003, str.21)

Tabulka č.1 zadávací dokument

Edenred		Požadavek na zajištění eventů
Tým:		
Název:		
Termín:		
Místo:		
Začátek: *v případě vícedenního uvést každý den		
Konec: *v případě vícedenního uvést každý den		
Počet účastníků:		
Ubytování:		
Konferenční prostory:		<ul style="list-style-type: none">• Denní světlo• U-shape se stoly• U-shape bez stolů• Škola• Projektor• Plátno• Flipchart
Občerstvení:		
Časy občerstvení:		<ul style="list-style-type: none">• Snídaně:• Dopolední coffee break:• Oběd:• Odpolední coffee break:• Večeře:
Možnost parkování:		
Jiné požadavky:		

Závěr:

K zajištění plynulého chodu akce a jejímu úspěchu je potřeba klást důraz na všechny oblasti se stejně velkou důležitostí. V rámci event managementu není nic méně či více podstatné. Event je jeden velký celek a v takovém duchu je potřeba přemýšlet už ve fázi organizace. Každý event manažer by měl myslet na souslednost všech činností, které obsahuje proces plánování.