



# Mobbing a jeho vliv na člověka



Petra Limberská

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE, MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ



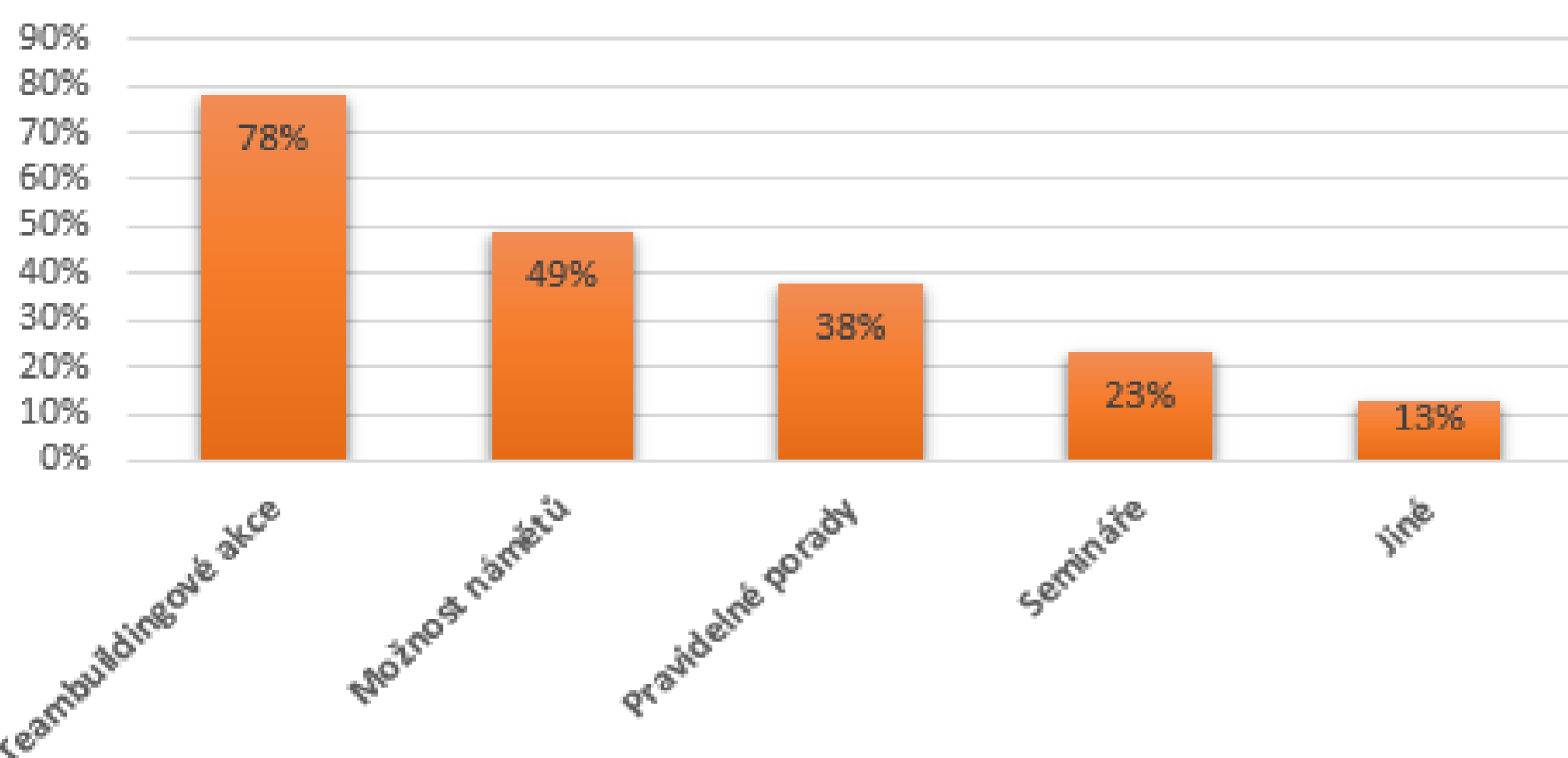
## Abstrakt

Práce pojednává o tématu vlivu mobbingu na člověka. V teoretické části se zabývám základními formami šikany na pracovišti a její problematikou z trochu jiného úhlu pohledu. V praktické části se snažím více přiblížit problematiku mobbingu z pohledu moderní doby, a především z pohledu vnímání zaměstnanci. Mým cílem je objasnit, jak na problematiku mobbingu zaměstnanci nahlíží a jak jsou spokojeni se svým zaměstnáním. Práce odhaluje, že vztahy mezi zaměstnanci jsou jedním z nejdůležitějších faktorů, které utvářejí dobrou atmosféru na pracovišti.

## Abstract

This work deals with the topic Mobbing and its Impact on Individual. In the theoretical part I deal with basic forms of bullying in the workplace and its issues from a slightly different point of view. In the practical part I try to get closer to the issue of mobbing from the point of view of modern age and especially from the employee perception. My goal is to clarify how employees look at the mobbing issue and how they are satisfied with their employment. Work reveals that employee relationships are one of the most important factors that create a good atmosphere in the workplace.

### Metody boje s nepřítelským prostředím



## Úvod a metodika

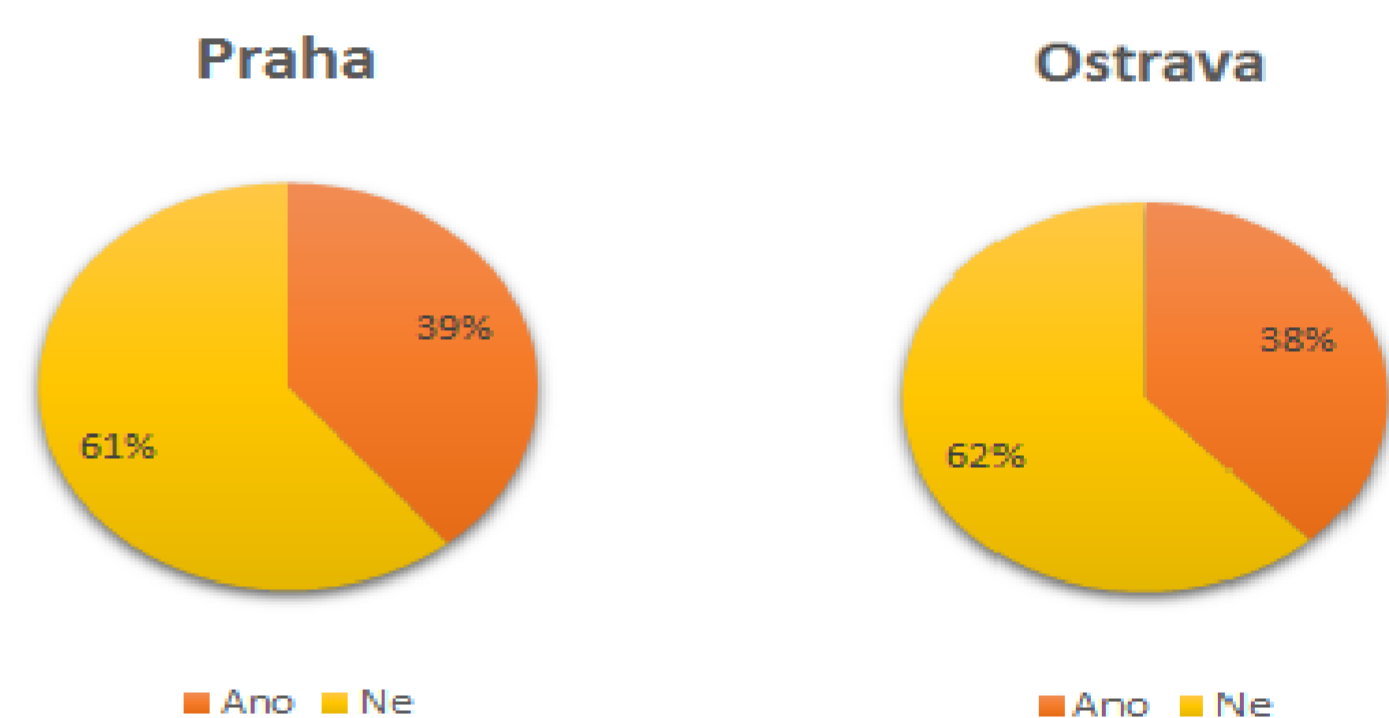
Cílem mé práce je pokusit se zmapovat problematiku a výskyt mobbingu. V teoretické části se budu zabývat tím, co to mobbing je, jaké jsou nejčastější motivy šikany, jaké rozlišujeme druhy mobberů a obětí a také budu pojednávat o tom, jaký je skutečný vznik a příčina agrese. V neposlední řadě se v práci budu věnovat nemocem, které jsou způsobeny stresem v zaměstnání a dlouhodobým následkům šikany. V souvislosti s touto problematikou se budu zabývat i tématem teorie pudů a teorie chování. V praktické části se budu zabývat otázkami, zda jsou zaměstnanci ve své práci spokojeni, co je pro ně v zaměstnání nejdůležitější, zda se někdy ve svém životě setkali se šikanou na pracovišti, jak by jí řešili nebo jak by se jí snažili předcházet. Použiji techniku dotazníku.

Práce si rovněž klade za cíl určit, jaké následky může mít mobbing na fyzické a psychické zdraví člověka a najít vhodné řešení pro HR oddělení, jak mobbingu efektivně předcházet či jak ho v případě výskytu nejlépe řešit.

## Výsledky

Práce odhaluje, že vztahy na pracovišti jsou jedním z nejdůležitějších faktorů, které utvářejí dobrou atmosféru a spokojené zaměstnance. Pokud tyto vztahy nefungují, je to pro většinu zaměstnanců důvod ke změně zaměstnání. Spolu s náplní práce se tak jedná o stěžejní prvky, které dělají hlavní rozdíl mezi úspěšnou a neúspěšnou firmou. To, zda je firma úspěšná, záleží především na tom, jak jsou spokojeni její zaměstnanci. Spokojený zaměstnanec se do práce nejenom těší, ale práci dělá s radostí a jeho výkonnost je mnohonásobně větší než u průměrného zaměstnance.

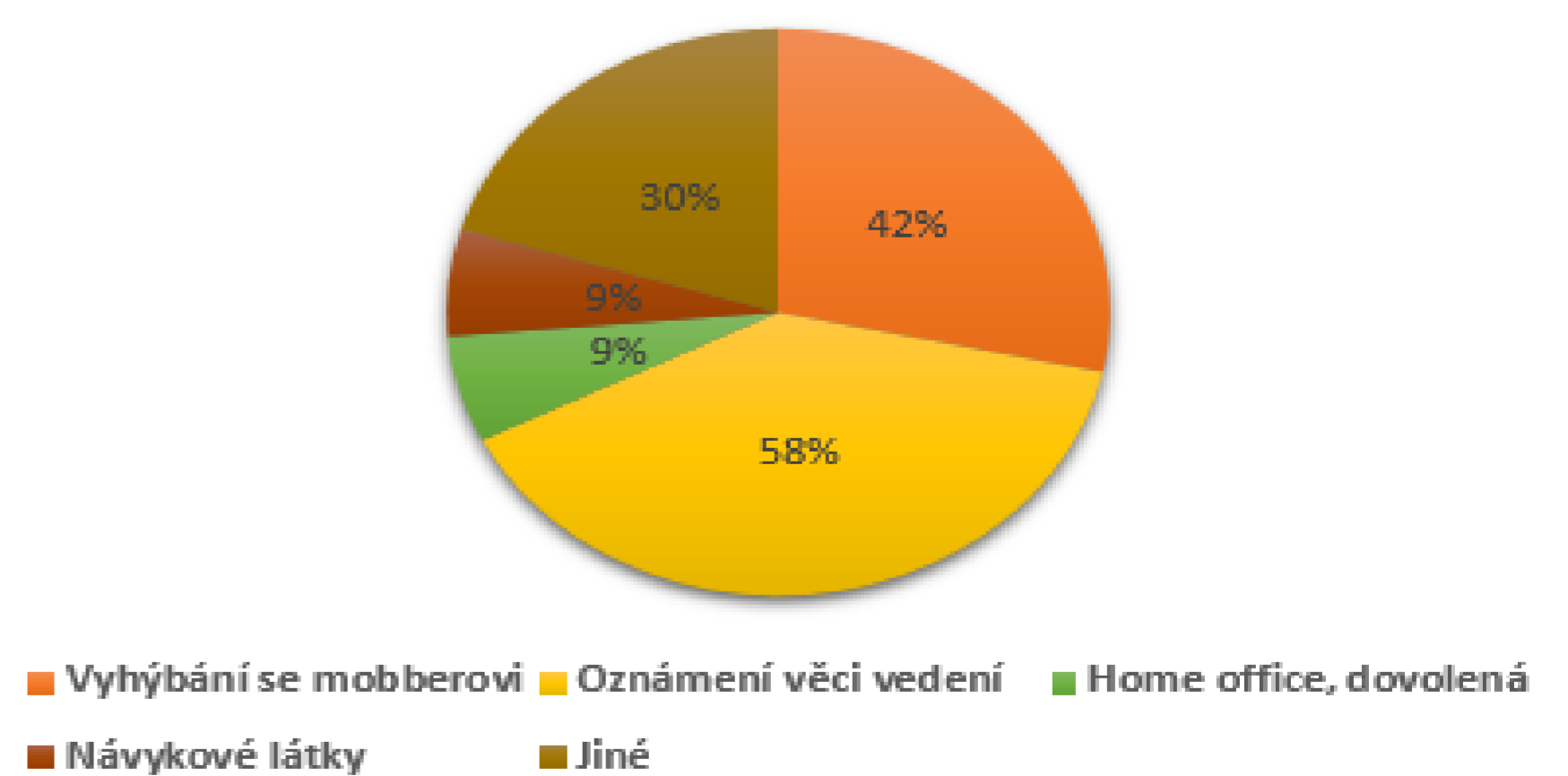
### Zkušenosti s vnitřní výpovědí



## Závěr

Mým hlavním cílem bylo zmapovat šikanu z jiného hlediska, proč se mobbeři chovají, tak, jak se chovají. Ve chvíli, kdy pochopíme, co daného člověka k jeho jednání vede, je už velice jednoduché přijít na to, co mu v životě schází a jak mu pomoci. Tento způsob řešení konfliktů na pracovišti (a především mobbingu), by mohl být tím správným způsobem, který by umožňoval nejenom vyřešit jeden konkrétní problém, ale také by umožňoval dotyčnému člověku pomoci.

### Reakce v případě šikany vlastní osoby



## Základní literatura

1. BEŇO, PAVEL. 2003. *Můj šéf, můj nepřítel?* 1. vyd. Šlapanice : ERA, 182 s. 80-86517-34-9.
2. FEHLAU, EBERHARD G. 2003. *Konflikty v práci.* 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a.s., 112 s. 80-247-0533-8.
3. HUBEROVÁ, BRIGITTE. 1995. *Psychický teror na pracovišti: Mobbing.* 1. vyd. Martin-Prácheň : Neografia, 144 s. 80-85186-62-4.
4. KRATZ, HANS-JÜRGEN. 2005. *Mobbing - jak ho rozpoznat a jak mu čelit.* 1. vyd. Praha : Management Press, 131 s. 80-7261-127-5.
5. SVOBODOVÁ, LENKA. 2007. *Mobbing - nebezpečný fenomén naší doby.* 1. vyd. Praha : Výzkumný ústav bezpečnosti práce, 28 s. 978-80-86973-66-1.