



Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců v organizaci

Education and Development in the Company



ABSTRAKT

Bakalářská práce se zabývá vzděláváním a rozvojem zaměstnanců v organizaci. Cílem bakalářské práce je zjistit spokojenost zaměstnanců s obsahem a formou vzdělávání v organizaci Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy a identifikovat případné oblasti ke zlepšení. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část.

Teoretická část je zaměřena na podnikové vzdělávání. Jsou v ní popsány základní pojmy související s tématem, cyklus podnikového vzdělávání a metody vzdělávání. Praktická část je zaměřena na vyhodnocení dotazníkového šetření, které bylo provedeno v organizaci. Pomocí analýzy poskytnutých dat je popsáno vzdělávání v organizaci a celý vzdělávací systém. V závěru práce jsou uvedeny výzkumné otázky, zjištěné nedostatky a návrhy na zlepšení, které by zvýšily spokojenost zaměstnanců.



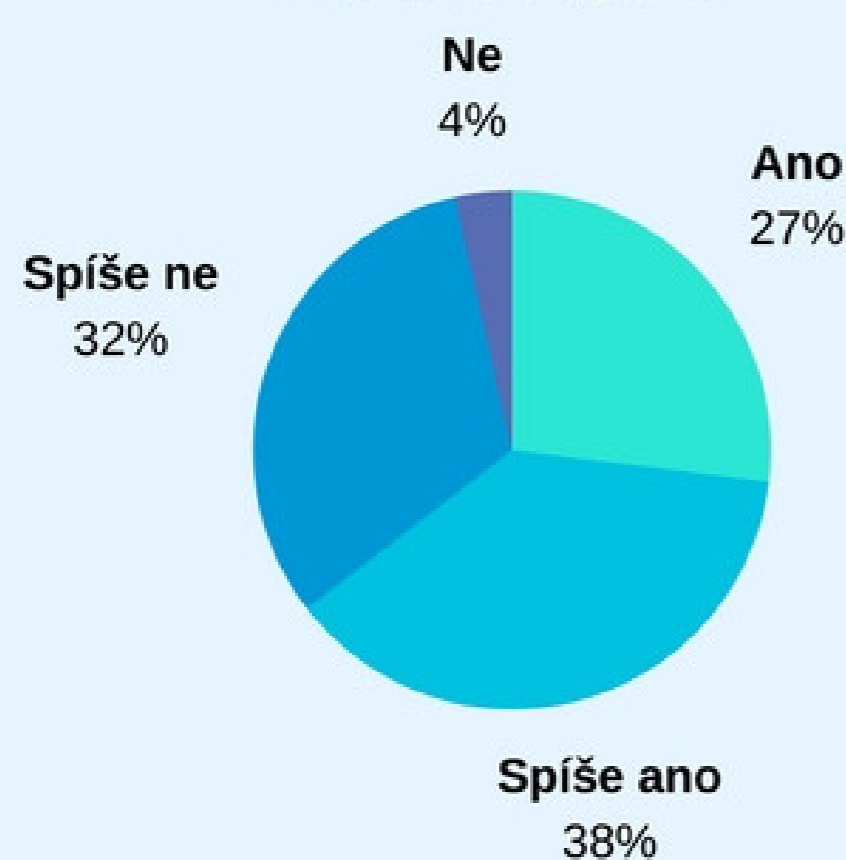
ENGLISH SUMMARY

The bachelor's thesis focuses on employee education and development in an organisation. Its objective is to ascertain how satisfied employees are with the content and the form of education in the Emergency Medical Service of the Capital City of Prague and to identify possible areas of improvement. The thesis is divided into a theoretical and practical part.

The theoretical part deals with company education. It sets out the basic terms related to the topic, as well as the cycles and the methods of company education. The practical part provides an evaluation of a questionnaire survey carried out in the organisation. By analysing the collected data, it describes education in the organisation and the education system as a whole. The final part of the thesis presents research questions, as well as the identified drawbacks along with improvement proposals that could increase employee satisfaction.

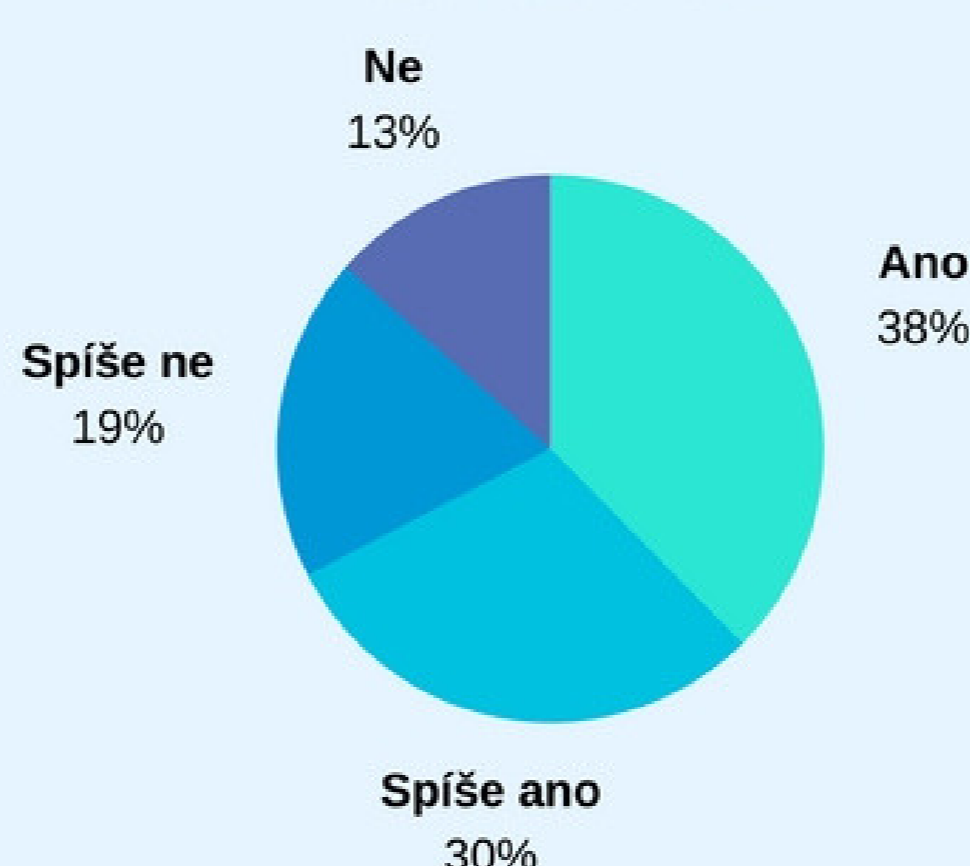
Doporučení

Probíhá v organizaci identifikace vzdělávacích potřeb?



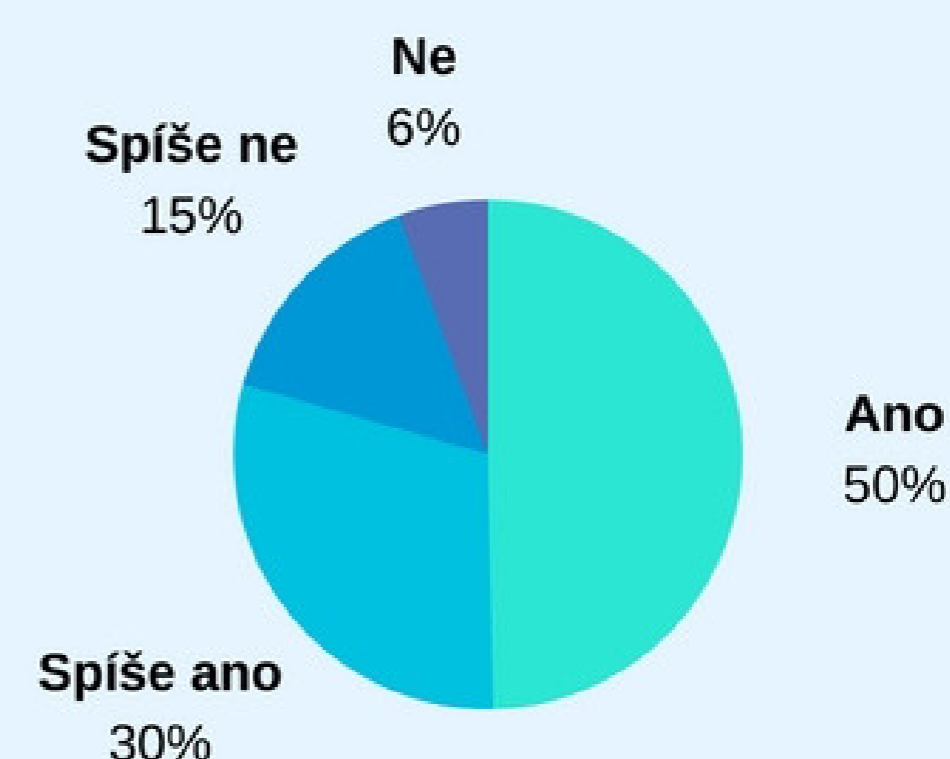
- Dotazníkové šetření
- Strukturované rozhovory s vedoucím zaměstnancem
- Popis a specifikace pracovního místa vytvořené zaměstnancem
- Workshopy
- Seznámení s cíli organizace

Probíhá v organizaci hodnocení vzdělávacích aktivit?



- Hodnocení po skončení vzdělávací aktivity
- Testování po uplynutí určité doby
- Vyhodnocení a zpětná vazba

Uvítal/a byste více vzdělávacích aktivit?



- 80 % respondentů by uvítalo více vzdělávacích aktivit
- Aktivity s větší časovou frekvencí

DALŠÍ DOPORUČENÍ

- Větší informovanost zaměstnanců (emaily, nástěnky)
- Větší zájem nadřízeného (hodnotící rozhovory)
- Nespokojenost THP (změna vzdělávacího plánu)

ZÁVĚR

Na základě zodpovězení výzkumných otázek bylo zjištěno, že většina zaměstnanců organizace považuje celoživotní vzdělávání za důležité a smysluplné. Až na pár nedostatků probíhá vzdělávání v organizaci efektivně a drtivá většina zaměstnanců je se způsobem vzdělávání v organizaci spokojena. Nespokojenost byla shledána s obsahem vzdělávacích aktivit, velká část zaměstnanců by uvítala více těchto aktivit s větší frekvencí. Spokojenost se vzděláváním se příliš neliší dle věkových skupin, dle délky praxe u organizace ani nejvyššího dosaženého vzdělání. Bylo zjištěno, že ženy v organizaci jsou více nespokojeni než muži. Jediný velký rozdíl spokojenosti byl shledán u jednotlivých skupin zaměstnanců. Zaměstnanci ze skupiny THP se jeví jako nejmíň spokojená skupina. Nejspokojenější s nabízeným vzděláním je skupina nelékařských zdravotnických pracovníků.