



OUTSOURCING PERSONÁLNÍCH ZDROJŮ A SLUŽEB

Bakalářská práce

Jméno: David Duba
Studijní program: Ekonomika a management
Studijní obor: Personální management v průmyslových podnicích
Vedoucí práce: Ing. Martin Šikýř, PhD.
Pracoviště: Oddělení manažerských studií
Akademický rok 2017/2018



Abstrakt:

Efektivní využití veškerých zdrojů je v dnešní době klíčové pro správný chod podniku. Není tomu jinak ani u personálních zdrojů. Teoretická část této bakalářské práce pojednává o jednotlivých potřebách pro zajištění dobrého chodu personální stránky podniku. Praktická část se zaměřuje na zjištění četnosti a důvodů využití outsourcingu pro potřeby personalistiky.

Abstract:

Effective use of all resources is nowadays crucial for the proper functioning of business. Not even the human resources are different. The theoretical part of this bachelor thesis deals with individual needs for ensuring good functioning of the company's personal aspect. The practical part focuses on ensuring of frequency and reasons for the use of outsourcing for the needs of human resources.

Metodologie:

Pro získání dat pro potřeby výzkumu bylo využito dotazníkového šetření. Respondenti byli většinou jednatelé nebo personalisté povětšinou Pražských firem. Dotazník byl sestaven ze čtyř základních částí. V první části byl respondent dotazován na obecné informace, týkající se jeho společnosti. Druhá část byla zaměřena na nábor zaměstnanců a jeho outsourcing. Třetí část se zaměřovala na otázku vzdělávání zaměstnanců a jeho outsourcing. Poslední, čtvrtá část, zjišťovala informace týkající se mzdového účetnictví a jeho outsourcingu.

Výsledky:

Z části dotazníku, zabývající se náborem zaměstnanců a jeho outsourcingem, jsme se dozvěděli, že pro potřeby náboru zaměstnanců využilo outsourcingu více než 80 % dotazovaných společností, z čehož vyplývá, že poptávka po kvalitních zaměstnancích v současné době roste a nalezení vhodného zaměstnance vlastními zdroji se stává stále těžší. Tato skutečnost je zapříčiněna především velmi vysokou zaměstnaností na českém trhu práce. Je ale patrné, že se respondenti do těchto služeb snaží investovat co nejmenší prostředky a stále preferují hledání skrz interní zdroje. Z výzkumu jsme získali i velké číslo zmíněných personálních agentur, jež respondenti využívají pro nábor nových zaměstnanců.

Z výzkumu zabývající se vzdělávání zaměstnanců je patrné, že společnosti jsou si v dnešní době dobře vědomi důležitosti lidského kapitálu. Co se týče outsourcingu pro potřeby vzdělávání zaměstnanců, stále převazuje zastřešení těchto potřeb pomocí interních zdrojů. Tento rozdíl se ale pomalu stírá, díky neustále přicházejícím novým informacím a potřebou tyto informace neustále u svých zaměstnanců aktualizovat, aby byla udržena konkurenceschopnost na, v dnešní době tak dynamickém, trhu

Z výzkumu zaměřujícího se na outsourcing mzdového účetnictví bylo zjištěno, že nadpoloviční většina společností zastřešuje dnes pro potřeby mzdového účetnictví za pomoci outsourcingu. Tuto cestu volí především menší podniky, pro něž by bylo řešení těchto potřeb interní cestou nevýhodné. Je jednodušší a levnější využít v tomto případě externí společnost, která nám může mzdové účetnictví a vůbec celou personální agendu zastřešit a společnost tak ušetří prostředky, jež by musela investovat do interního mzdového účetnictví.

Seznam použité literatury:

- ARMSTRONG, Michael, 2007. *Řízení lidských zdrojů. Nejnovější trendy a postupy*. 10. vyd. Praha: Grada Publishing. 789 s. ISBN 978-80-247-1407-3.
ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR, 2015. *Řízení lidských zdrojů. Moderní pojetí a postupy*. 13. vyd. Praha: Grada Publishing. 928 s. ISBN 978-80-247-5258-7.
DVOŘÁČEK, Jiří, TYLL, Ladislav, 2010. *Outsourcing a offshoring podnikatelských činností*. 1. vyd. Praha: C, H, Beck. 181 s. ISBN: 978-80-7400-010-2
HRONÍK, František, 2006. *Rozvoj a vzdělávání pracovníků*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing. 233 s. ISBN: 978-80-247-1457-8
KOCIANOVÁ, Renata, 2010. *Personální činnosti a metody personální práce*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing. 224 s. ISBN: 978-80-247-2497-3
KOTLER, Philip, 2007. *Moderní marketing*. 4. evropské vyd. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-1545-2.
ŠIKÝŘ, Martin, 2014. *Nejlepší praxe v řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing. 200 str. ISBN: 978-80-247-5212-9.
VODÁK, Josef, KUCHARČÍKOVÁ, Alžběta, 2011. *Efektivní vzdělávání zaměstnanců*. 2. vyd. Praha: Grada Publishing. 240 s. ISBN: 978-80-247-3651-8
VYBÍHAL, Václav, 2001. *Abeceda mzdového účetnictví*. 1. vyd. Praha: Computer Press 219 s. ISBN 80-7226-341-2.
VYBÍHAL, Václav, 2018. *Mzdové účetnictví 2018 praktický průvodce*. 21. vyd. Praha: Grada Publishing. 472 s. ISBN: 978-271-0807-7 (ePub)