

# Motivace a odměňování zaměstnanců

Autor: Petra Benáková

Akademický rok: 2017/2018

Vedoucí práce: Ing. Eva Škorňová

## CÍL

Návrh na zlepšení systému motivace a spokojenosti zaměstnanců v dané společnosti

## ABSTRAKT

V bakalářské práci se zabývám problematikou motivace a odměňování zaměstnanců ve firmě Europ Assistance. Teoretická část je věnována pojmu motivace, motivačním teoriím a formám odměňování. V praktické části je zpracována analýza současné motivace ve firmě Europ Assistance. Informace, které jsou potřeba k analýze motivace, jsem získala dotazníkovým průzkumem, který byl rozeslán zaměstnancům ve firmě. Na základě této analýzy se pokusím navrhnout řešení, které by zvýšilo motivaci zaměstnanců.

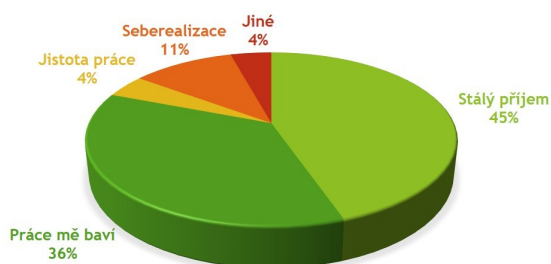
## MOTIVACE

Motivace vyjadřuje hnací sílu lidského jednání a chování, projevuje se jako přání, úsilí, touha, ale i strach a odpor. Motivaci chápeme jako soubor vnitřních faktorů, které iniciují člověka k určité činnosti a směřují tuto činnost ke splnění daného cíle. Během života se tento soubor faktorů mění a je pro každého člověka individuální. Cílem motivace je probudit u lidí zájem a ochotu plnit dané cíle a přimět je, aby se angažovali k plnění úkolů, které jim byli svěřeny.

## VÝZKUMNÉ PŘEDPOKLADY

- Většina zaměstnanců vykonává tuto práci především z důvodu stálého příjmu
- Více jak polovina zaměstnanců tvrdí, že je spokojena se stávajícím systémem odměňování, ale vyšší mzda by zvýšila jejich motivaci
- Zaměstnanci se necítí ze strany vedení dostatečně motivováni
- Většina zaměstnanců není dostatečně informována o dění ve firmě

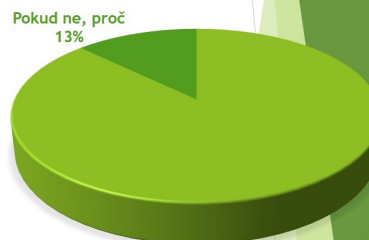
DŮVOD VYKONÁVÁNÍ PRÁCE



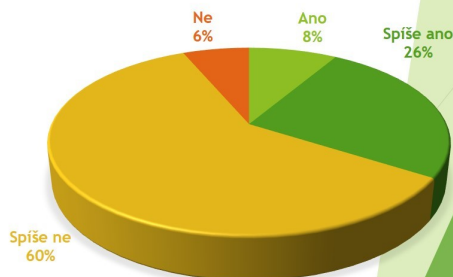
JSTE DOSTATEČNĚ MOTIVOVÁNI



VYHOVUJE VÁM SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ



INFORMOVANOST O DĚNÍ VE FIRMĚ



## NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ

- Zvýšení mezd na základě odpracovaného výkonu
- Pravidelné poskytování zpětné vazby
- Proškolení vedoucích pracovníků
- Vytvoření informační nástěnky
- Pravidelné schůzky vedoucích se zaměstnanci