



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

studenta: Dominika Schejbalová

s názvem: Zátěžové faktory plynoucí z vytěžování tísňových volání v rámci Telefonního centra tísňového volání 112 a tísňové linky 150.

### Hodnocení bakalářské práce dosahuje následující úrovně:

1.	Splnění cíle a vhodnost struktury obsahu bakalářské práce z hlediska zadaného tématu (splnění zadání). (0 - 30)	30
2.	Teoretická úroveň a využití dostupné literatury v bakalářské práci. (0 - 20)	20
3.	Formální náležitosti a úprava obsahu bakalářské práce (úroveň psaní, označení struktury textu, grafy, tabulky, citace v textu, seznam použité literatury apod.). (0 - 10)	8
4.	Rozsah realizačních prací, aplikovaných vědomostí a znalostí, úroveň metodologického zpracování a závěrů práce. (0 - 40)	40
5.	<b>Celkový počet bodů</b>	98

### Návrh otázek k obhajobě

1. Jak velký nárůst tepové frekvence byl označen jako signifikantní?

2. Čím si autorka vysvětluje výsledek (zamítnutí) hypotézy č.2?

3.

### Celkové hodnocení úrovně vypracování bakalářské práce:

Hodnocení**:	A (výborně)	B (velmi dobře)	C (dobře)	D (uspokojivě)	E (dostatečně)	F (nedostatečně)
Počet bodů:	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	< 50
	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*\* v případě hodnocení F (nedostatečně) uveďte komentář

Bakalářskou práci hodnotím výše uvedeným klasifikačním stupněm a doporučuji/nedoporučuji k obhajobě.

## Komentář

Předložená bakalářská práce splňuje požadavky na ni kladené.

Teoretická část čtenáři velmi úzce přibližuje profesi operátora na tísňové lince 150 a 112. Z textu je patrná orientace a fundovanost autorky v problematice.

Metodologické zpracování empirické části práce je originální a přínosné. Byť je tepová frekvence (konkrétně tachykardie) pouze jedním z možných symptomů prožívaného stresu, jde o zachytitelnou a měřitelnou proměnnou.

Výsledky výzkumu jsou přehledně a poutavě shrnuty a věcně okomentovány s přihlédnutím k možným zkreslujícím okolnostem.

Použitá literatura obsahuje relevantní zdroje.

Přímá citace - úzus je používat kurzívu, uvozovky a uvést konkrétní stranu, na které se uvedený text nachází.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením výborně.