

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Digitalizace produktu životního pojištění
Jméno autora:	Jan Reitermann
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení manažerských studií
Oponent práce:	Ing. Radek Starosta
Pracoviště oponenta práce:	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
Návrh procesu uzavírání smluv životního pojištění prostřednictvím alternativního prodejního kanálu a jeho zhodnocení nejsou snadné úkoly. Jejich splnění vyžaduje komplexní přístup a široké spektrum znalostí.	
Splnění zadání	splněno
Zadání diplomové práce považuji za splněné. Výsledkem práce je komplexní návrh procesu pro nový on-line prodejní kanál a zhodnocení, které odpovídá poznatkům současné praxe.	
Zvolený postup řešení	správný
Student zvolil logický a adekvátní postup řešení. Teoreticky rozebral jednotlivé aspekty v kontextu aktuálních vlivů a trendů. Praktická část pak na tu teoretickou vhodně navazuje a rozvíjí ji. Student důkladně zanalyzoval faktory ovlivňující předmětný projekt, zhodnotil jej po finanční stránce a v závěrečném schematickeém vyjádření procesu zohlednil i názory potenciálních klientů.	
Odborná úroveň	B - velmi dobře
Student projevil odborné znalosti i praktickou zkušenost v oboru a vhodně je propojil s teoretickými východiský a současnými vývojovými trendy v oblasti on-line prostředí.	
Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
Formálně i jazykově student splnil náležitosti diplomové práce.	
Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
Kvituji, že student, vzhledem k povaze tématu této diplomové práce, využil aktuálních zdrojů. Zároveň jsou mezi nimi zastoupeny taktěž cizojazyčné tituly. Pomyslné body dolů srážím za využití některých internetových zdrojů, jejichž relevance může být diskutabilní.	
Další komentáře a hodnocení	
Vytvořené řešení má velmi dobrou úroveň, z praktického pohledu nemám věcné námitky.	

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Předložená diplomová práce je zajímavým materiálem velmi přehledně reflektujícím současné digitalizační trendy ve spojení s oblastí životního pojištění. Celá práce je psána souvislou a srozumitelnou formou, zároveň je přehledně členěna do navazujících kapitol, důležitá fakta a číselné údaje jsou vhodně graficky znázorněny. Student uchopil dané téma komplexně a zúročil své odborné znalosti. Velmi jsem uvítal, že připojil do praktické části také názory možných potenciálních klientů v rámci dotazníkového šetření, které smysluplně zapadá do rámce této práce. Výsledek práce je převeden do schematického znázornění procesu prodeje, jehož formu považuji za vhodně zvolenou.

Otázky:

1. Jaká jsou hlavní klientská úskalí bránící v možném sjednání pojistek touto formou? Liší se mezi segmenty uživatelů?
2. Jaké kroky by student navrhl k eliminaci případného podvodného jednání klientů?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 8.2.2018

Podpis:

