

Optimalizace business procesů virtuální infrastruktury firmy Gemalto s.r.o.

Ing. Ondřej Sedláček

České vysoké učení technické v Praze

Masarykův ústav vyšších studií

Ak. rok 2017/2018

Katedra Managementu

Abstrakt

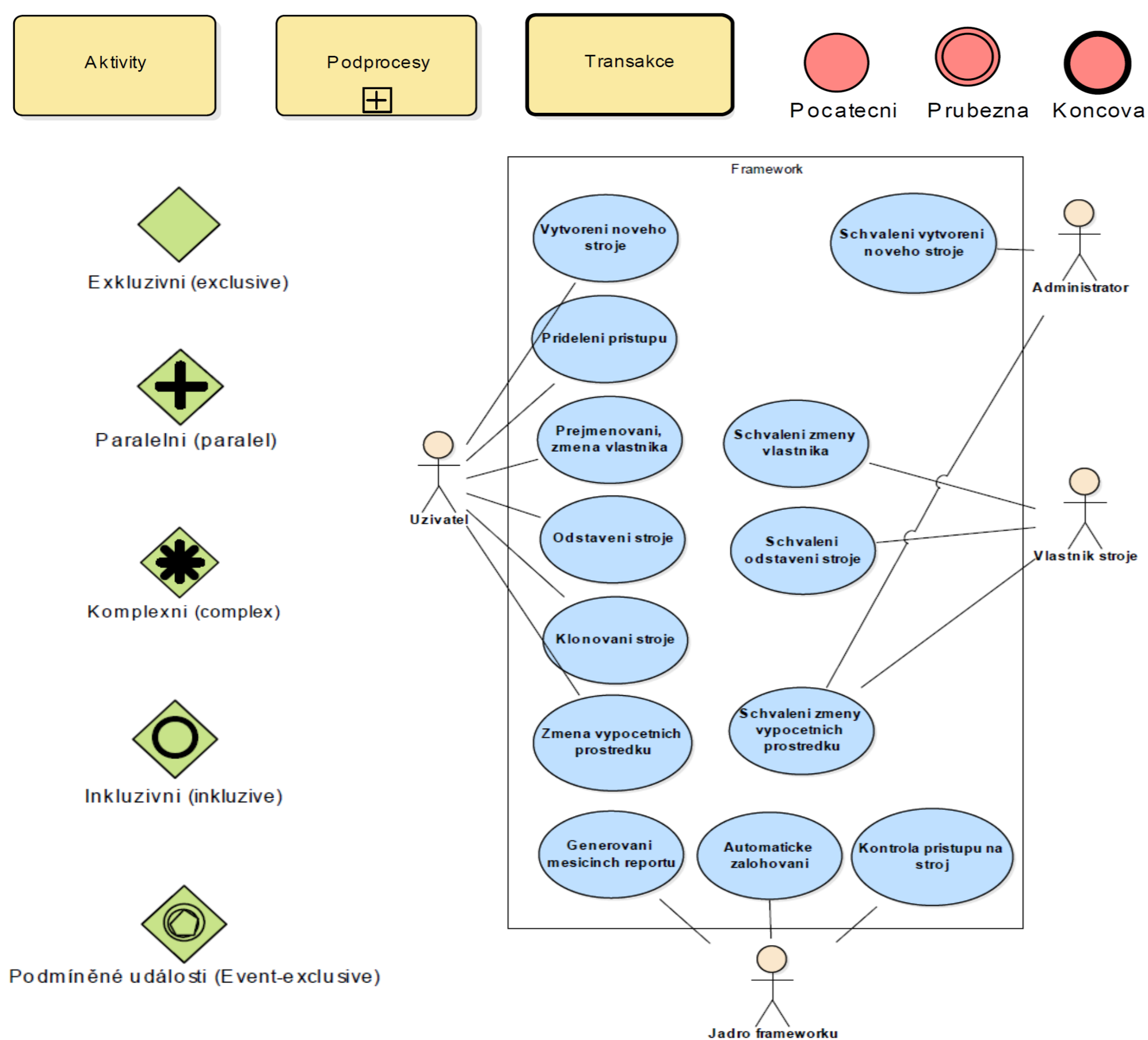
Tato práce řeší optimalizaci podnikových procesů spojených se správou virtualizační infrastruktury. Praktická část je zaměřena na popis teoretických základů, potřebných pro orientaci v dané problematice. Praktická část obsahuje analýzu a optimalizaci zkoumaných procesů společně s ekonomickým zhodnocením v případě vytvoření automatizačního frameworku. Vzhledem ke kladnému ekonomickému posouzení byl i automatizační framework vytvořen.

Abstract

This master thesis deals with optimization of business processes related to managing a virtual infrastructure. The practical part is focused on the description of theoretic terms which are a prerequisite for understanding discussed problems. The practical part is focused on optimization of examined processes. There is also economical evaluation of the creation of the automation framework. The framework has been created due to the positive economic evaluation.

Metodika

BPMN = Business Process Model and Notation je soubor grafických objektů a pravidel, které slouží k modelování podnikových procesů za účelem porozumění technickou i netechnickou skupinou uživatelů.



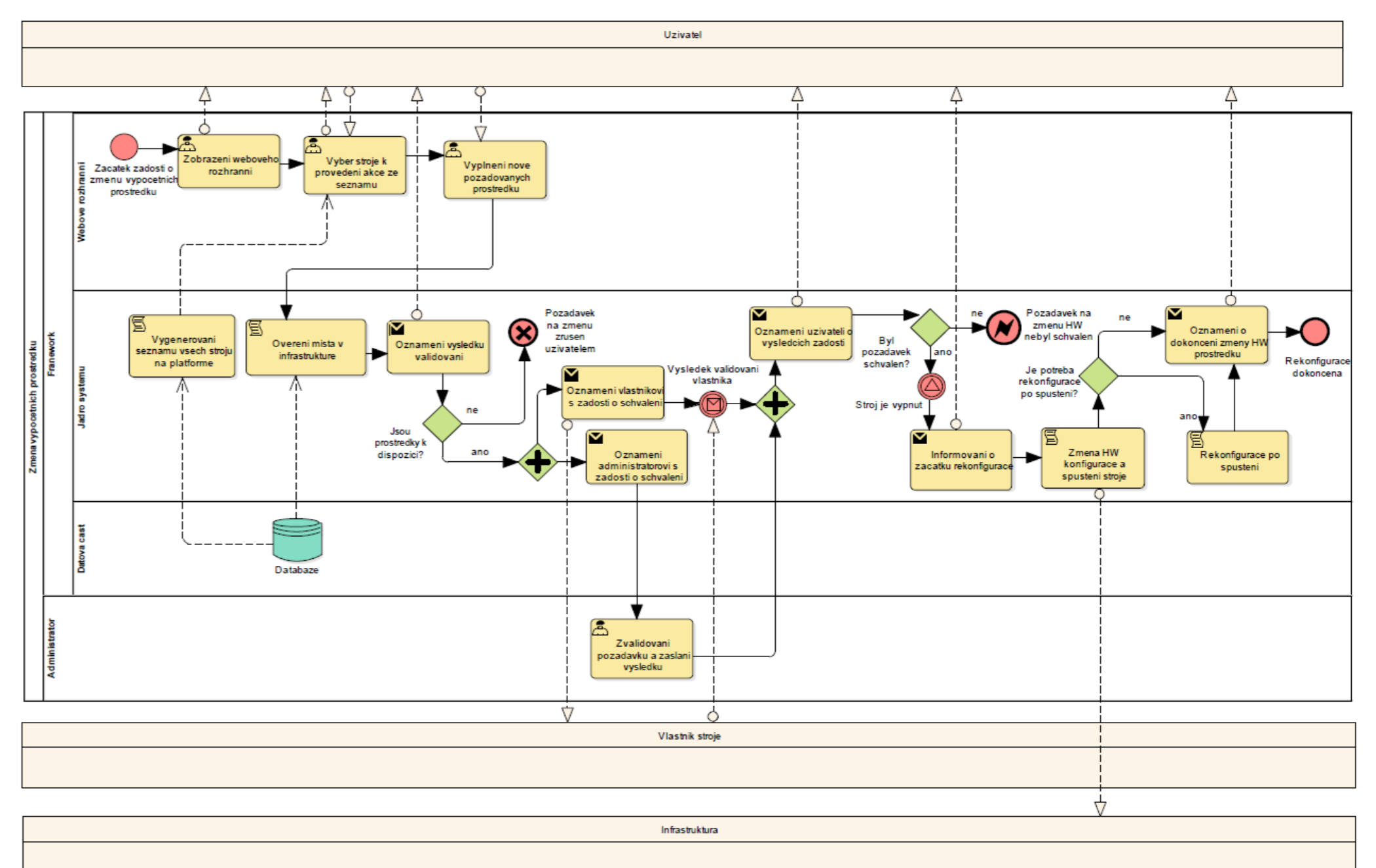
Metody hodnocení efektivity investic se dělí na metody statické a dynamické. Jednou z dynamických metod, která je použita v diplomové práci, je metoda čisté současné hodnoty:

$$NPV = -IN + \frac{CF_1}{(1+r)^1} + \frac{CF_2}{(1+r)^2} + \dots + \frac{CF_i}{(1+r)^i} =$$

$$NPV = -IN + \sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1+r)^i}$$

Výsledky

V praktické části byla provedena analýza a navržena optimalizace většiny administračních procesů, které jsou spojené s provozem virtuální infrastruktury.



Z důvodu optimalizace procesů se rapisně snížila časová náročnost na administraci platformy:

	Starý proces (min)	Optimalizovaný proces (min)
Vytvoření nového stroje	53	1
Přidělení přístupu	N/A	0
Přejmenování stroje	10	0
Odstavení stroje	15	0
Klonování	50	1
Změna výpočetních prostředků	37	1
Generování reportů a účtování	180	0
Automatické zálohování	N/A	0

Závěr

Cíle práce byly naplněny, jelikož byla provedena analýza a optimalizace business procesů ve firmě Gemalto s.r.o. Práce poukázala na nevyhovující nastavení současných procesů a zároveň jednoznačně zhodnotila ekonomicky jednotlivé varianty implementace. Na jejich základě došlo k implementaci frameworku a optimalizaci všech zkoumaných procesů současně s nákupem nových serverů, které svým výkonem umožnily rozšíření kapacity infrastruktury. Vzhledem k existenci automatizačního frameworku nevzrostly, společně s rozšířením kapacity, náklady na administraci.