

Příloha č. 1 Dotazník- Ústí nad Labem

Pohlaví respondenta

Muž  Žena

Věk respondenta

15-24 let  25-34 let  35-44 let  45-70

Jaký je Váš statut?

Student  Zaměstnanec  Nezaměstnaný  OSVČ  Důchodce  MD

---

1. Jak často využíváte služeb MHD Ústí nad Labem?

Denně  Příležitostně  V pracovních dnech  O víkendech  Několikrát měsíčně

2. Jaké jízdenky k cestě v MHD využíváte?

Jízdenky obyčejné jednotlivé

Předplacené časové kupony nepřenositelné

Který druh jízdenek preferujete?

Kolikadenní kupony využíváte?

Papírové  Elektronické (SMS, Sejf)

7  15  30  90  180  365

3. Víte o možnostech nákupu jízdenek těmito metodami?

a) SMS jízdenky

b) Platba kartou na přepážce v předprodeji jízdenek

c) Platba kartou v automatech na jízdenky

d) Aplikace Sejf

4. Využili jste již možnost zakoupit jízdenku v nových automatech s dotykovým displejem?

Ano  Ne

5. Pokud ano jaký způsob platby jste využili?

Hotově (mincemi)  Kartou

6. Myslíte si, že tyto nové automaty s dotykovou obrazovkou jsou lepší než jejich předchůdci?

Ano  Ne

7. Využili byste možnosti platit za jízdenky bezkontaktní platební kartou přímo ve vozech MHD?

Ano  Ne

8. Využili jste již někdy služeb aplikace Sejf?

Ano  Ne