

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Platební metody používané v městské hromadné dopravě</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Pavla Javůrková</b>
<b>Typ práce:</b>	bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Fakulta dopravní (FD)
<b>Katedra/ústav:</b>	Ústav logistiky a managementu dopravy (K617)
<b>Vedoucí práce:</b>	Ing. Alexandra Dvořáčková
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Fakulta dopravní (FD) , Ústav logistiky a managementu dopravy (K617)

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>průměrně náročné</b>
Vzhledem k rychle se rozvíjejícím technologiím v této oblasti nejde jen o jednoduchou rešerši. Rychle a živelně zaváděné postupy odbavování a placení vyžadují nejen práci s písemnými prameny, ale zejména konzultace, získávání a vyhodnocování informací z praxe.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
Zadání bylo splněno, práce obsahuje všechny požadované aspekty s ohledem na stanovený cíl práce.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
Studentka byla aktivnější spíše v pozdější části doby zpracování bakalářské práce. V této době ale byla velmi iniciativní, konzultovala průběžně a s dobrou přípravou, aktivně přinášela vlastní návrhy na další prameny informací i na možnosti jejich získávání a zpracování.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>B - velmi dobře</b>
Práce nepřináší zásadní vědecký přínos, ale je velmi zdařilým zpracováním aktuálních trendů z praxe městské hromadné dopravy. V živelně a překotně se rozvíjející oblasti platebních metod užívaných v ČR se studentka s využitím teoretických poznatků získaných studiem dobře zorientovala a práci dokázala strukturovat tak, aby podala logicky uspořádaný přehled doplněný o nejdůležitější souvislosti a o vlastní průzkum zaměřený na vnímání platebních metod cestujícími.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
Rozsah práce přesahuje požadavky kladené na bakalářskou práci, je však zcela adekvátní struktuře a obsahu práce. Po typografické a jazykové stránce je práce v pořádku až na několik drobných výjimek (občasné špatné skloňování), které se spolu s některými formálními nedostatky objevují ke konci práce.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
Práce je věnována tématu, kde praktické aplikace přestihují teoretické zpracování problematiky. Tomu odpovídá i výběr zdrojů, který zahrnuje jak informace publikované na odborných konferencích nebo ve studiích odborných společností, tak zejména u jednotlivých dopravců a poskytovatelů služeb. Výběr zdrojů je tak podle mého názoru odpovídající tématu. Velmi kladně hodnotím snahu studentky překonat nedostatek teoretických podkladů a získávat aktuální informace včetně těch dosud nepublikovaných přímo z praxe. Citační pravidla byla dodržena.	

<b>Další komentáře a hodnocení</b>
Výsledkem a hlavním přínosem práce je stručný a logicky upořádaný přehled aktuálně používaných platebních metod doplněný průzkumem u cestujících, který vhodně ilustruje mnohotvárnost odbavovacích systémů a na to navázaných platebních metod. Výsledky průzkumu nejen odrážejí variabilitu systémů městské hromadné dopravy v ČR, ale dávají i cenné informace dopravcům, jak marketingově a informačně pojmout rychle se rozšiřující nabídku platebních metod.

### III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Práce má logické uspořádání. Nahlíží na danou problematiku ze všech podstatných hledisek, aniž by se utopila v technických detailech, ke kterým dané téma vyloženě svádí. Studentka udržela linii přímočaře vedoucí k vytyčenému cíli práce, nenechala se zahltit přemírou dostupných informací o odbavovacích systémech a platebních transakcích, naopak vhodně práci doplnila průzkumem, který odpovídá smyslu rozšiřování portfolia platebních metod, tedy prospěchu zákazníků.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 5.1.2018

Podpis: