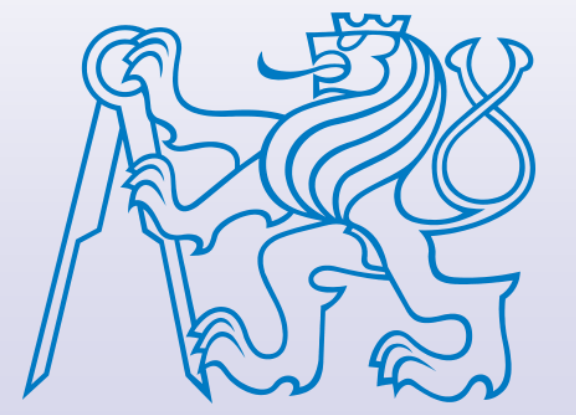


Proces výběru zaměstnanců v mezinárodním podniku

Bc. Tereza Zikmundová

Vedoucí práce: Ing. Martin Šikýř, Ph.D.
České vysoké učení technické v Praze
Masarykův ústav vyšších studií

2016/2017



Abstrakt

Cílem diplomové práce je prozkoumat a posoudit proces náboru a výběru zaměstnanců ve společnosti P3 Logistic Parks se zaměřením na pozici Property Managera a navrhnout doporučení ke zlepšení tohoto procesu.

V teoretické části je vysvětlena podstata, uvedeny současné trendy a představeny metody náboru a výběru zaměstnanců.

Praktická část je zaměřena na proces náboru a výběru zaměstnanců ve společnosti P3 Logistic Parks, která se zabývá vlastnictvím, budováním a spravováním průmyslových objektů, zejména skladů. Je zkoumán a posuzován konkrétní postup náboru a výběru dvou zaměstnanců na pracovní místa Property Managera. Diplomová práce je zpracována s využitím odborné literatury, rozhovoru s personální manažerkou, vlastního pozorování a interních materiálů společnosti.

Abstract

The aim of the diploma thesis is to examine and assess recruitment and selection process of employees in P3 Logistic Parks company with focus on Property Manager and suggest recommendation to improve the process.

In the theoretical part of the thesis is explained essence of the process, contemporary trends are listed and methods of recruitment and selection are presented.

The practical part of the thesis deals with recruitment and selection process in P3 Logistic Parks company, which focus on ownership, development and management of industrial buildings, especially warehouses. The specific procedure of recruitment and selection of two employees to Property Manager positions is examined and evaluated. The diploma thesis is processed with use of professional literature, interview with Human Resources Manager, my own observation, and company's material research.

Cíl

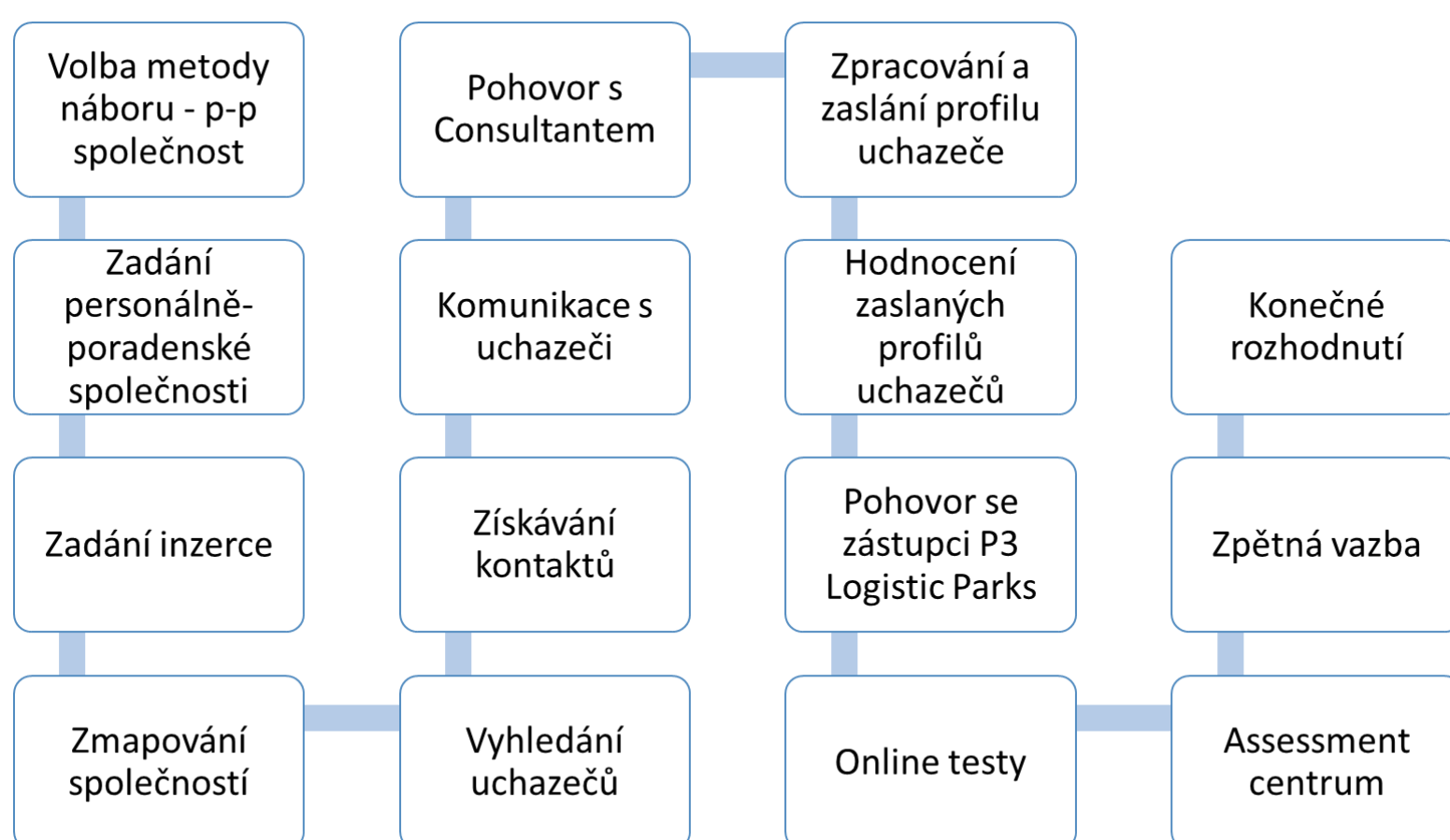
Analýza procesu náboru a výběru zaměstnanců ve společnosti P3 Logistic Parks, se zaměřením na pozici Property Managera a následný návrh doporučení pro zefektivnění procesu.

Metodika

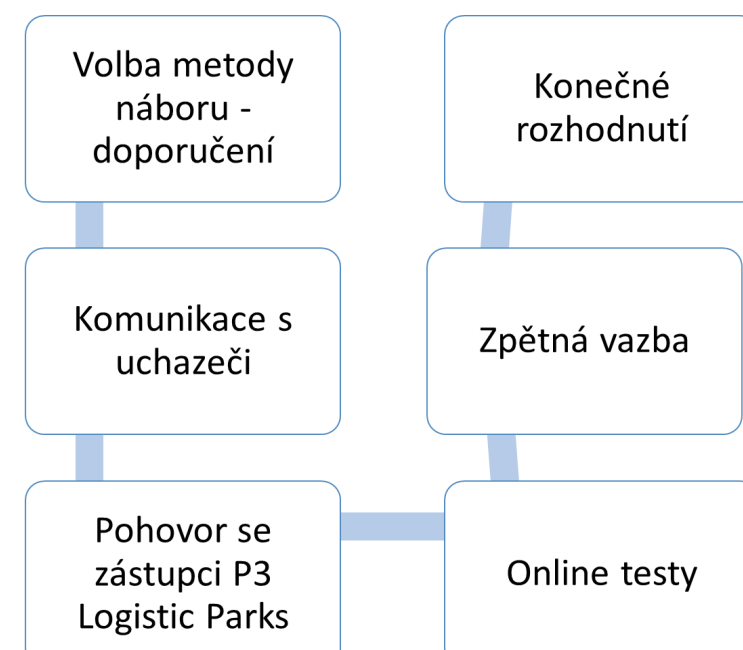
- Studium odborné literatury
- Rozhovor s personální manažerkou společnosti P3 Logistic Parks
- Vlastní pozorování
- Analýza interních dokumentů

Proces

Proces č. 1



Proces č. 2



Statistika náborového a výběrového procesu

	1. výběrové řízení	2. výběrové řízení
Inzerce	7	0
Osloveno	107	1
Pohovorování p-p společností	19	x
Prezentováno	14	x
Pohovorování P3 Logistic Parks	10	1
Účast na online testech	4	1
Účast na assessment centru	4	x
Nepodařilo se kontaktovat	18	0
Nebylo vhodných	56	0
Nemělo zájem	39	0
Přijato	1	1

Náklady na náborové a výběrové procesy

	Náklady na zaměstnance	Náklady na online testy	Náklady na assessment centrum	Náklady spojené s umístěním pracovníka	Cekem
1. výběrové řízení	50 050 Kč	x	25 000 Kč	210 000 Kč	285 050 Kč
2. Výběrové řízení	5 720 Kč	1 100 Kč	x	130 000 Kč	136 820 Kč

Zjištění

- Efektivní nábor - dobrá firemní kultura, malá fluktuace
- Nereflektování některých trendů (work-life balance, inzerce)
- Vytváření kritérií a hodnocení na základě subjektivních dojmů
- Neexistence časového rámce procesu
- Rozdílnost procesů

Doporučení

- Zpracování trendu work-life balance do personální strategie
- Podrobení stávajících zaměstnanců osobnostním dotazníkům a výkonným testům pro objektivnější stanovení kritérií pro výběr uchazeče
- Využití inzerce na sociálních sítích a jiných moderních portálech
- Školená hodnotitelů, vypracování škály či bodů a příkladů, jak se mohou v jednotlivých úkolech projevit sledované kompetence
- Stanovení vah jednotlivých výběrových metod

Uchazeč č. 1	Pohovor s Consultantem	Pohovor se zástupci P3 Logistic Parks	Online testy	Assessment centrum	Zpětná vazba	Celkem
Váha	0,1	0,25	0,2	0,35	0,1	1
Ohodnocení úkolu	4	5	3	2	4	18
Výsledek	0,5	1,5	0,8	1,05	0,5	4,35

- Vybudování časového rámce procesu
- Sjednocení výběrových procesů na totožné pozice

Vybrané zdroje

1. ARMSTRONG, Michael, 2010. *Řízení lidských zdrojů. Nejnovější trendy a postupy*. 10. vyd. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-1407-3.
2. DVOŘÁKOVÁ, Zuzana a kol., 2012. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: C. H. Beck. Beckova edice ekonomie. ISBN 978-80-7400-347-9.
3. TAYLOR, Stephen, 2008. *People resourcing*. 4th ed. London: Chartered Institute of Personnel and Development. ISBN 978-184-3981-985.