

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor: Jana Szczurková
Název práce: Platforma pro podporu práce operátorů tele-asistenčních center pro navigaci zrakově postižených

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Jan Balata
Posudek vypracoval vedoucí bakalářské práce: Ing. Jan Balata

Téma

Úkolem studentky bylo analyzovat práci operátorů telefonické linky Navigačního centra SONS. Dále provést pozorování v Navigačním centru, vypracovat scénáře a storyboardy, řešit vhodné vizualizační techniky, vytvořit papírové mockupy, papírové prototypy, low fidelity prototyp, high fidelity prototyp a v každé fázi provést ověření z participanty z cílové skupiny. Navigační centrum SONS je celosvětově unikátní služba pro navigaci nevidomých osob.

Řešení

Studentka v úvodu práce uvádí motivaci a popis problému. V části popisu problému studentka popisuje pozorování v navigačním centru a rozebírá detailně hlavní výzvy při práci operátora. Na konci kapitoly rozebírá řešit vizualizační techniky použitelné pro řešení těchto výzev a diskutuje jejich možný přínos.

V kapitole Návrh studentka správně používá metodiku User-centered Design, postupuje přes skeče, případy užití (kde rozebírá současný stav a navrhuje možná zefektivnění práce operátora) doplněné storyboardy, papíroví mockup vyhodnocený metodou design probe, papírový prototyp vyhodnocený testem použitelnosti (N = 3), dále elektronický low fidelity prototyp včetně testování použitelnosti (N = 3). Nakonec high-fidelity prototyp testovaný s pěti uživateli. Kapitola je zakončena detailně popsáním interakčním, vizuálním a UX designem. Celkem návrh prošel 4 iteracemi s celkem 12 účastníky experimentů.

V další kapitole studentka popisuje implementaci high fidelity prototypu, který byl implementován technikou throw-away prototyping v HTML 5 a JavaScriptu s využitím API třetích stran (Mapy API, Google API, Naviterier).

Kapitola Testování obsahuje precizní popis všech provedených experimentů, nálezů a doporučení pro změnu designu. Po odborné stránce byli všechny experimenty provedeny, zaznamenány a vyhodnoceny správně.

Textová část

Textová část bakalářské práce je psána v anglickém jazyce na velmi dobré úrovni, je vyhotovena věcně a obsahuje všechny požadované části. Text je přehledně členěn do kapitol a splňuje všechny náležitosti odborného technického textu.

Závěr

Ve své práci studentka prokázala odbrnou znalost a aplikaci technik návrhu SW a metod HCI na úrovni přesahující běžné znalosti na bakalářském studiu, rozsahem a kvalitou práci považují za nadprůměrnou. Předloženou bakalářskou práci hodnotím známkou A-výborně.

V Praze dne 6. 6. 2017

Ing. Jan Balata