

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: **Bc. Vančo Tomáš**
Téma diplomové práce: **Hodnocení firmy s použitím modelu excellence EFQM**
Studijní program: **Elektrotechnika, energetika a management**
Recenzent: **Ing. Ota Formánek, Ph.D.**

Hodnocení diplomové práce:

A. Přístup diplomanta k zadanému úkolu

Diplomant se ve své práci zabývá pojmem kvalita, koncepcemi kvality. Dle zadání práce i modelem EFQM, ohodnocením organizace (EY) podle tohoto modelu. Na to navazuje vyhodnocení výsledků a navržení opatření pro zlepšení.

B. Zvolený postup řešení

První kapitola je klasicky úvodní.

Druhou kapitolu autor věnuje seznámení se systémem managementu kvality, historickým vývojem a základní koncepcí managementu kvality.

Třetí kapitola popisuje organizaci EY (Ernst & Young), která je hodnocena v následujících kapitolách, kdy v kapitole páté je popis organizace z hlediska Excellence EFQM modelu.

Čtvrtá kapitola se věnuje popisu EFQM modelu.

V šesté kapitole autor stanovuje a popisuje předmět a způsob hodnocení a logicky navazuje stěžejní kapitolou sedmou – Ohodnocení jednotlivých částí EFQM modelu. Zde dochází k aplikaci získaných materiálů a výsledků dotazníkových šetření do praxe.

C. Dosažené výsledky, jejich přínos a možnost praktického využití

Výstupem práce je pohled na model EFQM a hodnocení organizace EY pomocí tohoto modelu. Včetně posouzení kvality prvků modelu v EY.

Přínos práce je v komplexnosti pojetí modelu EFQM, návodu ke stanovení hodnot kritérií a jejich ohodnocení.

Možnost praktického využití vidím v použití i pro jiné společnosti, jako základ pro hodnocení pomocí modelu EFQM.

Celkově lze konstatovat, že práce splnila zadání.

D. Jak práce odpovídá normalizačním, případně provozním a bezpečnostním předpisům

Dle mého názoru práce odpovídá normalizačním a provozně bezpečnostním předpisům.

E. Formální náležitosti, úprava, vzhled a přehlednost práce

Po formální stránce je práce na velmi dobré úrovni. Členění práce je logické. Všechny využívané pojmy jsou předem definovány. Zadaná tematika je prezentována vyváženě, přehledně. Pro doplnění a upřesnění jsou součástí práce přehledné obrázky a tabulky.

F. Otázky doporučené k diskusi při obhajobě

1. Kolik lidí bylo zapojeno do získání podkladů a odpovědí pro Vaši práci?
2. Zmiňujete Onesoft Connect a jeho využití metodiky EFQM. Jak jste SW využil?
3. Po zkušenostech při hodnocení EY, jak Vy vnímáte použitelnost pro další společnosti?

Vzhledem k uvedeným skutečnostem **doporučuji** předloženou diplomovou práci k obhajobě před státní komisí.

Navrhuji klasifikovat práci Bc. Tomáše Vanča klasifikací **v ý b o r n ě – A – 1**.

V Brně dne 1.6.2017

Ing. Ota Formánek, Ph.D.