ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	**Marketingový a komunikační mix města Dačice**
Jméno autora:	**Lucie Škorpíková (412233)**
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Vedoucí práce:	Ing. Petra Jílková, Ph.D.
Pracoviště vedoucího práce:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání **náročnější**

Předkládaní diplomová práce má jasně vymezenou tématiku a cíl práce. Diplomová práce se zabývá analýzou stávajícího marketingového mixu s důrazem na komunikaci a Public Relations ve městě Dačice. Cíl práce byl autorkou definován: "Cílem této diplomové práce je navržení vhodných doporučení v oblasti komunikace města Dačice vedoucích k jeho celkovému rozvoji a zlepšení konkurenční pozice vůči ostatním obcím a městům v regionu a okolí." (str. 5). Autorka ověřuje 4 hypotézy. V diplomové práci bylo dále využito kvantitativní nereprezentativní marketingové sondy, a kvalitativního marketingového výzkumu formou rozhovoru. Autorka dále analyzuje současný komunikační mix daného města a navrhuje opatření. Vymezení problému autorkou práce je zcela jasné a formulace cílů odpovídá úrovni diplomové práce.

Splnění zadání **splněno**

Diplomová práce má solidní teoretický základ obohacený praktickým přesahem. Je velmi rozsáhlým zdrojem informací pro sledovanou oblast. Na základě vyhodnocení a interpretace výstupů z obou realizovaných výzkumů v kontextu situační analýzy autorka definovala doporučení pro město Dačice, která by měla vést k efektivnějším marketingových procesů ve městě Dačice, zlepšení konkurenčního postavení a rovněž také k celkovému rozvoji města. Autorku lze pochválit za zařazení praktických informací ze sledované oblasti. Lze konstatovat, že cíl práce byl splněn.

Aktivita a samostatnost při zpracování práce **A - výborně**

Autorka plnila harmonogram konzultací, chodila na ně odborně připravená s průběžně zpracovávanými texty. Autorka přistupovala ke zpracování zadané problematiky samostatně a zodpovědně.

Odborná úroveň **B - velmi dobře**

Na základě zjištěných skutečností a analýz, byl analyzován marketingový mix města a navržena doporučení pro analyzované město. Hloubka analýzy v kontextu se zvoleným cílem práce je na odpovídající úrovni diplomové práce.

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce **A - výborně**

Formální a jazyková úroveň práce je v souladu s požadavky na diplomovou práci. Rozsah práce je v souladu s metodikou.

Výběr zdrojů, korektnost citací **A - výborně**

Autorka si vybrala adekvátní odbornou literaturu a v teoretické části prokázala svoji schopnost s ní pracovat a využít ji k záměrům předložené práce. Šíře využitých zdrojů (22 knižních publikací) je nadstandardní. Autorku lez pochválit za využití i cizojazyčných zdrojů. Silnou stránkou práce je citační korektnost, bibliografické citace jsou uvedeny úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Závěrečná práce byla zkontrolována na plagiátorství v databázi Theses.cz a s veškerými zdroji je shoda práce pod 5%. Veškeré přímé citace autorka řádně citovala.

Další komentáře a hodnocení

V práci autorka doporučuje: „Zavést pozici pracovníka marketingu, který by provedl detailní analýzy trhu a segmentů, zvolil vhodné cílové skupiny a pro každou z nich by definoval cíle v oblasti marketingu a strategie vedoucí k naplnění stanovených cílů. V návaznosti na strategie by následně vznikaly plány marketingových aktivit pro následující období a marketingové aktivity, které by byly realizovány efektivněji než doposud.“ V rámci obhajoby prosím autorku o vyjádření se k danému výroku v následujících bodech:
1/ kam by jste organizačně daného pracovníka zařadila? Jaké by byly konkrétně jeho kompetence (k kontextu pozice tiskového mluvčího města Dačice)?
2/ jak budete měřit efektivitu naplánovaných akcí, aby byly efektivnější?

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Autorka předložené práce splnila vytyčené cíle práce a lze ji doporučit k obhajobě. Vedoucí práce považuje teoretickou i praktickou část práce za standardní.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře.**

Datum: 6.6.2017 Podpis: Ing. Petra Jílková, Ph.D.