

Popis aplikace

Základní funkce:

- vypalování dat na média
- zálohování souborů na média
- vypalování a ripování hudby
- vypalování filmových disků
- kopírování médií
- vytváření a vypalování obrazů médií

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou v tomto případě jsou běžní uživatelé počítače, kteří nějakým způsobem zálohují data z počítače na média. Mohou to být muži i ženy ve věku od 15 do 55 let, kteří již pracovali v prostředí MS Windows. Umí používat podobné programy a pracují s optickými médii. Pro naše testování jsme vybrali skupinu mladých lidí ve věku 22 až 25 let s různou úrovní zkušenosti práce na počítači, tak aby bylo možno porovnat, jestli je program přizpůsoben spíše pokročilejším uživatelům nebo dělají obsažené chyby problémy i jim.

Cíle testu

Cílem testu je nalézt problémy, které se nacházejí v uživatelském rozhraní programu a komplikují práci uživatelům. Zároveň je cílem testu navrhnout lepší řešení inkriminovaných částí uživatelského rozhraní.

Screening

1. Používáte počítač?
 - a. ano - ne
2. Jak často počítač používáte?
 - a. Málokdy
 - b. Často
 - c. Prakticky neustále
3. K jaké činnosti používáte počítač nejčastěji?
 - a. práce, škola
 - b. zábava
4. Jak byste ohodnotili svou počítačovou gramotnost?
 - a. prakticky nulová
 - b. Pokročilý
 - c. velmi zkušený
5. Víte jak se na počítači vypalují CD/DVD?
 - a. ano - ne
6. Dokážete z hlavy vyjmenovat volnou kapacitu běžně používaných typů médií?
 - a. ano - ne

Dotazníky

Pre-Test Dotazník:

1. Jaký je Váš věk?
2. Pohlaví?
 - a. muž - žena
3. Jak byste ohodnotili svou znalost práce s počítačem?
 - a. mám z něj strach
 - b. občas ho používám
 - c. pracuji na něm denně
 - d. nedokážu bez něj být ani pět minut
4. Používáte počítač na vypalování CD/DVD?
 - a. ano - ne
5. Myslíte, že ovládání vypalovacích programů je náročné?
 - a. ano - ne
6. Jste připraven/a začít?
 - a. ano - ne

Post-Test Dotazník:

1. Bylo zadání všech úkolů srozumitelné?
2. Líbilo se Vám grafické prostředí programu?
3. Zdálo se Vám ovládání programu složité?
4. Cítíte se dobře?

Seznam úkolů

1. Sedíte u počítače a potřebujete vypálit, smazat nebo zálohovat data na CD/DVD. Vaším prvním úkolem bude tedy spustit samotný vypalovací program Ashampoo Burning Studio.
2. Po spuštění programu bude uživatelské prostředí v angličtině. Určitě jej tedy budete chtít změnit na češtinu. Dalším úkolem je tedy přepnout uživatelské prostředí programu do českého jazyka.
3. Program máte spuštěný a česky, dalším krokem může být to, že chcete vědět, zda máte svůj program plně aktualizovaný. Zjistěte tedy prosím, zda je dostupná aktualizace pro program. Pokud zjistíte, že Vám program nabídne aktualizaci na novou placenou verzi, tak aktualizaci odmítněte.
4. Po splnění předešlých úkolů máte program plně připraven k činnostem spojeným s vypalováním, mazáním a zálohováním na CD/DVD. Nejprve tedy chcete udělat to nejzákladnější a to vypálit si své soubory na CD/DVD. Vypalte tedy soubor vypalit.txt (nachází se na ploše) na CD-RW.

Nastavení testu

Testování probíhalo v usability labu, kde byla na počítači v testovací místnosti nainstalována aplikace Ashampoo Burning Studio 6.77. Byly zde uloženy soubory, které byly následně používány k testování jednotlivých úkolů. Dále bylo použito jedno CD-RW médium, které se využívalo při vypalování.

V testovací místnosti se vyskytoval účastník a moderátor. V pozorovací místnosti se pak vyskytovali ostatní členové týmu a zaznamenávali průběh testu pomocí nástrojů XLS logger, utest-logger, Morae Observer. Záznam testu byl pak pořízen nástrojem Morae Recorder, který běžel na počítači v testovací místnosti.

Účastníci testu

- 1. Participant:
 - Muž
 - 24 let
 - bez zkušeností s vypalovacími programy
- 2. Participant:
 - Muž
 - 23 let
 - bez zkušeností s vypalovacími programy
- 3. Participant:
 - Muž
 - 25 let
 - mírné zkušenosti s vypalovacími programy

Nalezené problémy a jejich možné řešení

Návrat do hlavního menu

Problém

Participantů po dokončení jakékoliv manipulace s médiem používají pro návrat do hlavního menu tlačítka Konec nebo Zpět

Správný postup

Správným postupem je návrat přes volbu v grafickém menu – Návrat do hlavního menu

Náprava

Úplné zrušení tlačítek Zpět, jelikož jeho funkci supluje volba v grafickém menu.

Nahrazení tlačítka Konec, u kterého si nyní participantů představují pouze ukončení dané úlohy, tlačítkem Vypnout.

Vytvoření ISO obrazu ze souboru

Problém

Participantů nemohou díky nejasnosti v nabídce nalézt správnou volbu pro vytvoření ISO obrazu ze souboru. Díky tomu se snaží použít nějakou jinou nabídku v menu.

Správný postup

Použít volbu Vytvořit obraz disku z projektu, což je ve skutečnosti vytvoření ISO obrazu ze souboru.

Náprava

Korektní pojmenování nabídky.