

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Analýza obchodních procesů a implementace informačního systému ve společnosti Ancora Praha
Jméno autora:	Vít Pilecký
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Katedra managementu
Oponent práce:	Mgr. Martin Eliáš
Pracoviště oponenta práce:	Správa úložišť radioaktivních odpadů, Dlážděná 6, Praha 1

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	mimořádně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
<p>Obchodní společnost Ancora Praha s. r. o. je na trhu více jak 20 let. Odraz využití IT technologií v jednotlivých obchodních aktivitách byl řešen před více jak deseti lety, což odpovídalo nasazení šablon v MS Excel. Obchodní aktivity společnosti jsou zacíleny na zákazníka individuálně a z tohoto přístupu vychází i variabilita, kterou je nutno při zpracování obchodních postupů postihnout. Rozličnost komodit a obchodních strategií se systémem slev s přihlédnutím k individuálnímu přístupu neumožňuje v mnoha případech jednoduchou schematizaci obchodního případu. Zefektivnění práce a trend sofistikovanějšího nasazení Informačních technologií vedl vedení společnosti k rozhodnutí vytvořit nový informační systém odpovídající současným trendům. Postihnout veškeré funkčnosti MS Excelových šablon, které umožňují ze své podstaty velkou variabilitu do podnikového informačního systému, kde je nutné se držet naprogramovaných schémat představuje velmi náročný úkol.</p>	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
<p>Předložená diplomová práce je rozdělena do sedmi kapitol postihujících</p> <ol style="list-style-type: none">1) Výchozí stav informačních technologií – kapitola podává obecnou informaci o teorii řízení podnikových procesů a definuje vazbu mezi podnikovým procesem a jeho aplikací v informačním systému, včetně zhodnocení výběru optimálního IS z hlediska rentability.2) Nástroje pro analýzu a návrh podnikových procesů – shrnuje metodiku a nástroje, kterými se popisují podnikové procesy, jejich reakce na změny stavů a rozhodovací mechanismy.3) Metody použité pro zhodnocení investic do provedených změn – IT vybavení a informační systémy jsou nepostradatelné v podnikovém řízení. Jejich nasazení výrazně ovlivňuje hospodaření jednotlivých společností. Pohled na přínos investic do IT je důležitou součástí manažerských rozhodnutí v řízení každé společnosti.4) Představení společnosti Ancora Praha – organizační schéma společnost Ancora Praha dává základní představu náročnosti struktury informačního systému požadovaného pro řízení obchodních vztahů. Jednotlivé obchodní komodity mají rozdílné obchodní modely a jsou řízeny samostatně.5) Dílčí analýza současných procesů a související části informačního systému – Kapitola 5 odpovídá předimplementační analýze, kde je popsán výchozí stav IT ve společnosti, navazuje popis procesů a představuje podobu cílového stavu. Jednotlivá schémata pracovních postupů a rozhodovacích uzlů jsou přehledně a srozumitelně zpracovány.6) Návrh a implementace informačního systému. V kapitole je zhodnocen výběr použitých technologií. Kombinace MS SQL serveru v licenci Express a MS Accessu umožňuje minimalizovat náklady s maximálním využitím technologií, a přitom zachovat pro uživatele mnoho funkcností, které znají z předchozího systému vytvořeného v MS Excelu.7) Ekonomické zhodnocení navržených změn – zhodnocení ekonomické náročnosti investice a její návratnost je nedílnou součástí práce a ukazuje na komplexní přístup ke zpracování předkládané práce. <p>Obsah předkládané práce odpovídá obsahem i rozsahem zadání práce.</p>	

Zvolený postup řešení <i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	vynikající
Zvolené řešení vychází z potřeb společnosti Ancora Praha, centralizovat správu obchodních postupů. Po analýze nabídky krabicových řešení či případné úpravě již hotových IS při zachování koncepce databázového serveru a uživatelského rozhraní vyšla jako nejlepší varianta využít kombinaci MS SQL Server s MS Access. Při dosavadní práci se šablonami MS Excel bylo zvoleno řešení, které na jedné straně lépe odpovídá současným trendům, a na druhé straně zachovává možnost obdobné práce s nástroji MS, na které jsou uživatelé doposud zvyklí.	
Odborná úroveň <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	A - výborně
Práce po technické a odborné stránce zcela odpovídá zadání a požadavkům. Autor s využitím analytického přístupu a schematizace jednotlivých procesů dobře zhodnotil potřeby zadavatele a jak v textu práce hodnocené práce, tak při vlastním technickém řešení Informačního systému a intuitivního uživatelského rozhraní pro uživatele. Vizualizace jednotlivých procesů, od „Vytvoření nabídky“, „Zpracování objednávky“, Vytvoření faktury“ po finální ukončení obchodního případu, přinesla řadu nových funkcí, které nabyly v předchozí variantě MS Excelových šablon dostupné. Jedná se především o jednodušší správu centrálních číselníků a rozšíření funkcí o kontrolní mechanismy. Celkově se systém chová standardně, předvídatelně a odpovídá technologicky požadavkům zadání.	
Formální a jazyková úroveň, rozsah práce <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	A - výborně
Z formálního hlediska je práce psána přehledně a srozumitelně. Překlepů v textu je minimum (např. str. 2 Václav řepa, či v seznamu literatury je na str. 72 uvedena nestandardně citace SODOMKA, Petr a Hana KLČOVÁ. 2010.). Celkově je však práci možné hodnotit výborně.	
Výběr zdrojů, korektnost citací <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	A - výborně
Výběr studijních materiálů byl zvolen s ohledem na téma optimálně a postihuje výčet hlavní literatury pro zpracování závěrečné práce. Citační systém byl zvolen jednotně a v celé práci a odpovídá standardům.	
Další komentáře a hodnocení <i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>	

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Předložená závěrečná práce „Analýza obchodních procesů a implementace informačního systému ve společnosti Ancora Praha“ ukazuje, že autor se dobře zvládl jak teoretickou přípravu procesních postupů v obchodní společnosti, tak jejich praktickou aplikaci v prostředí MS SQL Server a MS Access. Velmi dobře se při implementaci

systemu vypořádal s požadavky na univerzálnost postupů a celé řady uživatelských vstupů, na které byli pracovníci společnosti zvyklí z prostředí šablon MS Excel. Variabilita požadavků uživatelů a velké množství výjimek při zpracování obchodních případů tak vytvořily z tohoto projektu velmi kvalitní systém s potenciálem případného dalšího rozvoje. Jako celek hodnotím práci za výtečnou s praktickým využitím v konkrétní společnosti a navrhuji, aby byla v plném rozsahu přijata k obhajobě.

Otázky:

- 1) Jaké funkčnosti by bylo vhodné do systému doplnit?
- 2) Kde autor vidí potenciálně slabé místo systému?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 31.5.2017

Podpis:



