

# Optimalizace podnikových procesů a informačního systému firmy zabývající se průmyslovou filtrací

Optimalization of Business Processes and an Information System of a Company Operating in a Field of Industrial Filtration

**Nikola Kratochvílová**  
Masarykův Ústav Vyšších Studií, 2017

Diplomová práce se zabývá analýzou podnikových procesů firmy Wemac s.r.o. a s tím souvisejícím návrhem nového informačního systému, který povede k optimalizaci těchto procesů. Práce reaguje na potřebu podniku zavést nový informační systém, neboť ten stávající je neflexibilní a je možné jej spustit pouze lokálně z jednoho počítače.

This Thesis covers the analysis of business processes of a company Wemac s.r.o. and design of a new information system that will improve these processes and make them more efficient. The Thesis reflects the need of a new information system in the company as the current one is very limited and for a local use only.

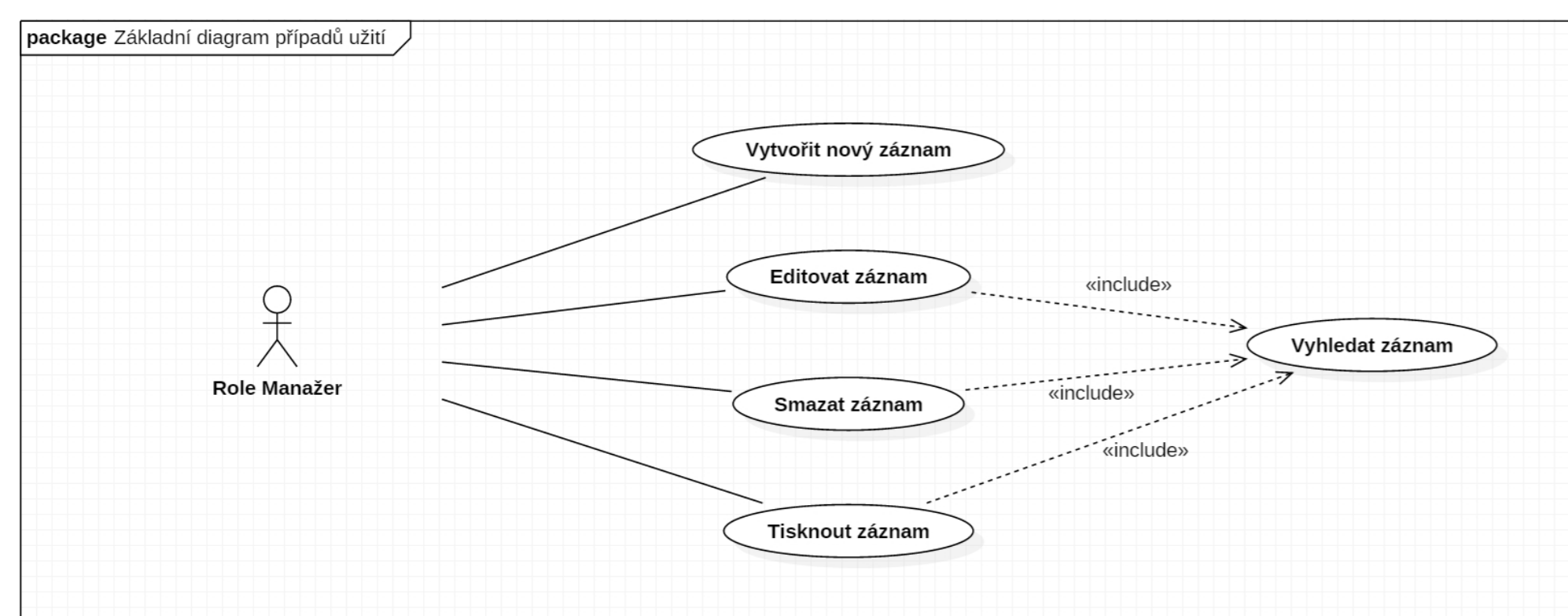


„Naší profesí je péče o pracovní prostředí.“



Součástí teoretické části je popis informačních systémů, modelovacího jazyka UML a notace BPMN, dále vysvětlení některých pojmů, které se v práci objevují, a popis metod pro hodnocení investičních projektů.

## Diagram případu užití



Ekonomické hodnocení prokázalo, že tvorba nového informačního systému je pro podnik přijatelná, neboť čistá současná hodnota vyšla kladná a doba návratnosti je kratší, než doba životnosti aplikace.

$$NPV = \sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1-r)^t} - I = 703\,521,59$$

Firma **WEMAC s.r.o.** byla založena v roce 1995 a již přes dvacet let nabízí výrobky prvotřídní kvality na odsávání olejových aerosolů, mlhovin a prachu.

## Popis případu užití

Název případu užití:	Odeslat hromadný email	
Akteři:	Administrátor, Manažer, Zaměstnanec	
Kroky PU:	1. Zahrnout	Vyhledat záznam
	2. Uživatel	Vyfiltruje kontakty, kterým je email určen, a klikne na tlačítko „Hromadný email“.
	3. Systém	Otevře okno, ve kterém umožní uživateli zadat předmět a text emailu, včetně příloh.
	4. Uživatel	Vyplní potřebné údaje a klikne na „Odeslat“.
	5. Systém	Odešle daný text z firemní emailové adresy na vybrané kontaktní emailové adresy a oznámí uživateli, že zpráva byla v pořádku odeslána.

Praktická část obsahuje vyobrazení současného stavu podnikových procesů, návrhy na jejich optimalizaci a konečně popis nového informačního systému, který pomůže zefektivnit tok informací ve firmě a zajistí lepší propojení podnikových činností.

## Přínosy nového IS

- ✓ webová aplikace -> přístup pro všechny klíčové pracovníky
- ✓ lepší tok informací mezi zaměstnanci
- ✓ přehlednější správa obchodních případů
- ✓ snížení doby trvání problémových činností minimálně o polovinu
- ✓ možnost snadného vyhledávání záznamů
- ✓ nahrávání příloh
- ✓ odesílání hromadných emailů
- ✓ široké možnosti administrace
- ✓ možnost rozdělení uživatelů do několika rolí a nastavení omezení přístupu