



OPTIMALIZACE PROCESU ÚDRŽBY V KONKRÉTNÍM PODNIKU

1 Abstrakt

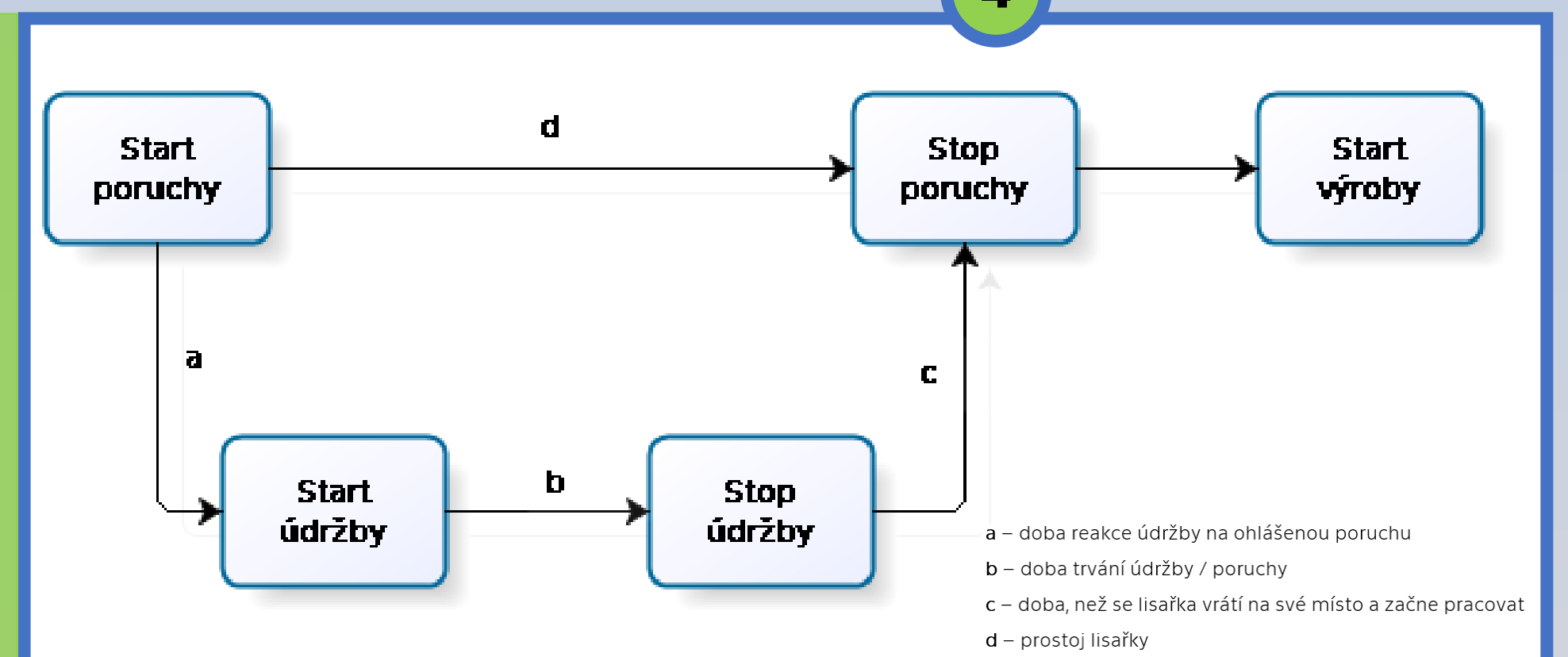
Hlavním cílem této bakalářské práce je prozkoumat a popsat procesní řízení, metody zlepšování procesů v podniku. Dílčími cíli je analyzovat a zhodnotit efektivnost procesu údržby ve společnosti GZ Media, zabývající se především výrobou CD a GD, a navrhnout optimalizaci tohoto procesu. V teoretické části je popsáno procesní řízení, procesy, principy štíhlé výroby a mapování procesních toků. V praktické části je popsán podnik, analyzován daný proces údržby, jeho dopady a navrženy optimalizace. Ke komparaci a evaluaci výsledků je použita metoda VSM – mapování hodnotových toků. V práci je navrhnut systém zapisování údržby a koncept 5S – zlepšování úrovně pracoviště. Implementace navrhované metody umožní upřesnit všechny činnosti údržby tak, že dojde k podstatné optimalizaci procesu a efektivizaci celého střediska. Hlavním přínosem práce je navrhnutá optimalizace pro daný podnik.



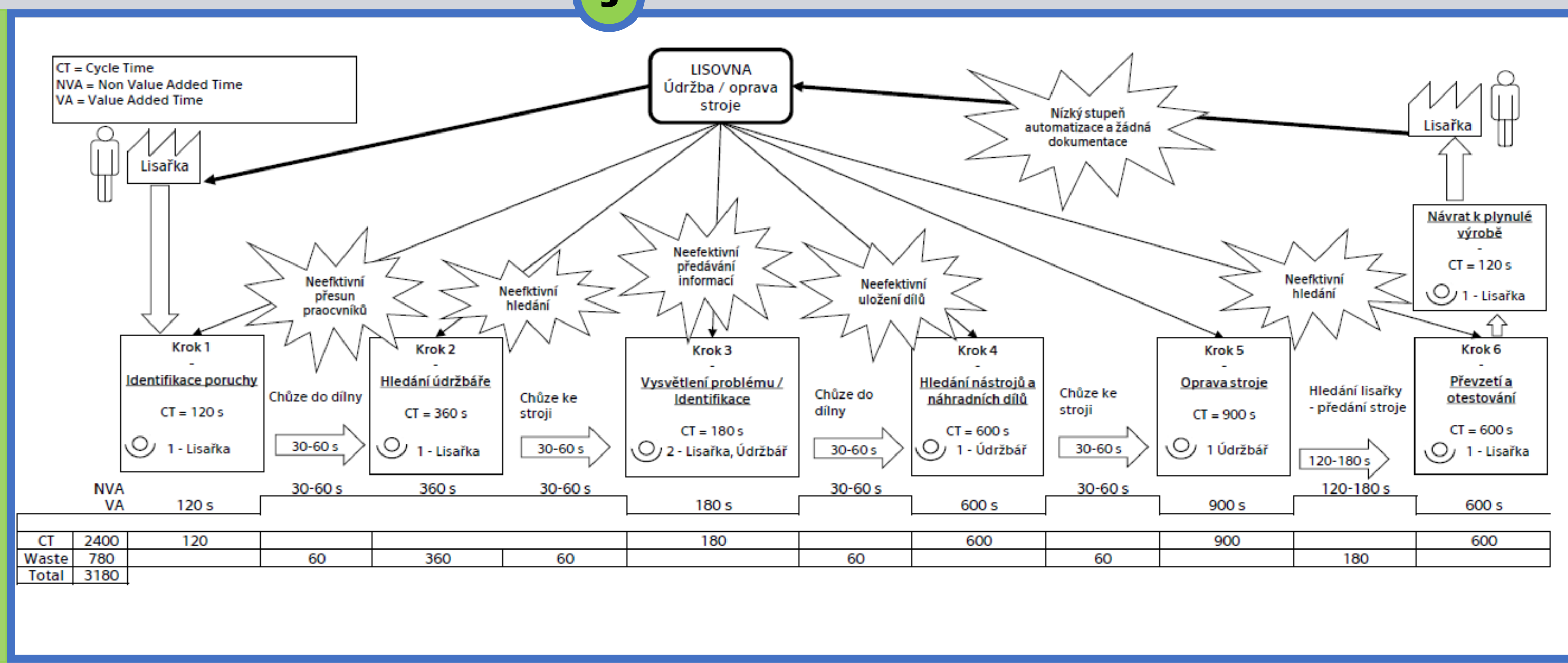
2 Cíl práce

Analýza, zhodnocení efektivnosti procesu údržby v konkrétním podniku a návrhy optimalizace tohoto procesu.

4 Návrh systému zapisování údržby do IFS



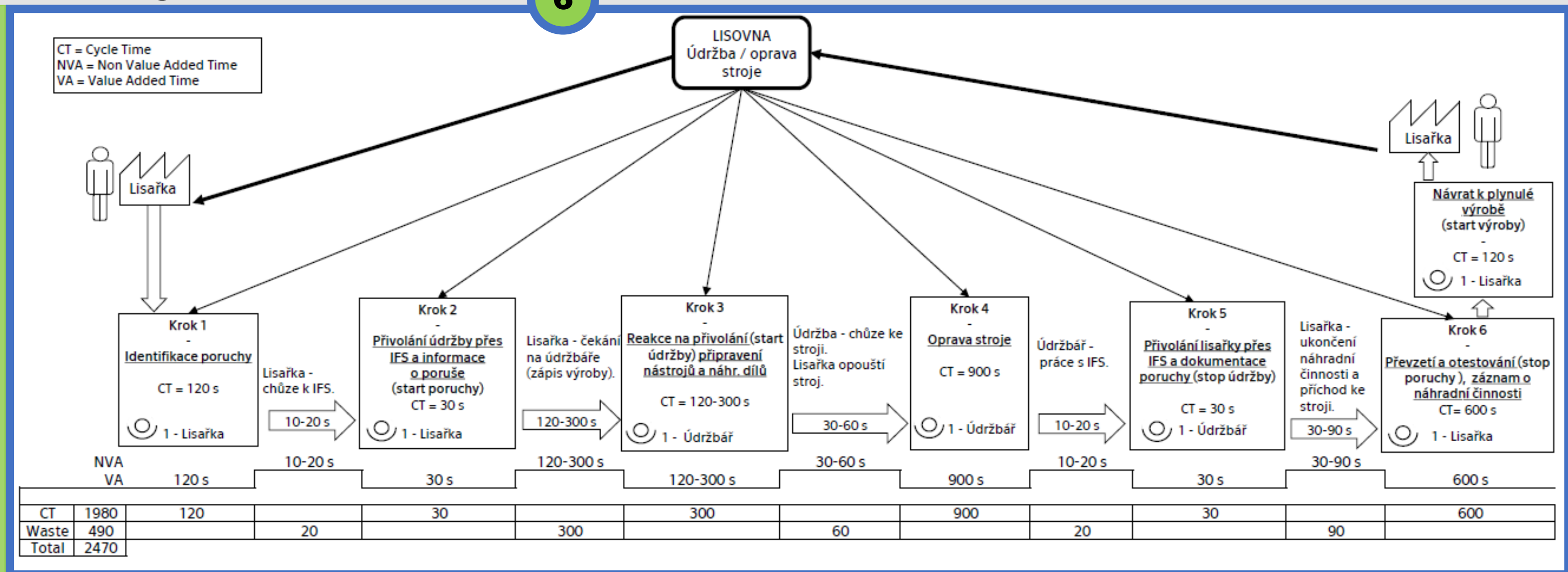
3 VSM diagram současného stavu



5 Údržba CD a GD

Souhrn procesů zajišťující plynulý provoz strojů, přístrojů, a také proces obnovující provoz při porouchání. Součástí střediska jsou údržbáři mechanici, elektrikáři a vedoucí údržby. Jsou dělení na čtyři směny a celkem je těchto pracovníků 16. Hlavními úkoly údržbářů je reagovat na požadavky lisařů a opravovat poruchy při provozu, starat se o plánovanou preventivní kontrolu strojů a úklid v okolí strojů spojený s údržbou celého střediska.

6 VSM diagram budoucího stavu



English Summary

The main aim of this thesis is to explore and describe a process management, a process improvement methods in business. The partial aim is to analyze and evaluate the effectiveness of the maintenance process in a particular company GZ Media, a.s. (production of CDs and vinyl records) and to devise optimization of the process. The theoretical part describes the process management, processes, lean manufacturing principles and mapping process flows. The practical part contains description of the specific company, the analysis of the maintenance process and optimization proposals. There is used the method VSM – Value Stream Mapping, to compare and evaluate the results in this thesis. The system for the Maintenance and 5S concept is proposed to improve the level of the working place. The implementation will lead to the specification of the maintenance activities, process optimization and efficiency. The main contribution of this thesis is the optimization proposal for the company.

7 Výsledky

VSM současný		VSM budoucí		Rozdíl	
CT (VA) [s]	2400	CT (VA) [s]	1980	CT (VA) [s]	420
Waste (NVA) [s]	780	Waste (NVA) [s]	490	Waste (NVA) [s]	290
Total [s]	3180	Total [s]	2470	Total [s]	710



8 Závěr

Cíle práce byly splněny, proces údržby analyzován a vytvořeny návrhy optimalizace pro prezentaci společnosti. Navržené koncepce umožní efektivnější komunikaci údržby s operátory, monitorování procesu, budoucí odepisování operací údržby, další zlepšení a především časovou optimalizaci procesu. Systém dává přehled o opravách/údržbách, jejich dobách trvání. Za pomoci VSM současného a budoucího stavu bylo vypočítáno zkrácení procesu o 12 minut a tím splněny cíle projektu. Další možnosti zlepšování procesu se budou rýsovat v průběhu realizace.

ZÁKLADNÍ LITERATURA:
1.ŘEPA, Václav. Podnikové procesy: procesní řízení a modelování. 2. vyd. Praha: Grada, 2007.
2.KOŠTURIÁK, Ján a Zbyněk FROLÍK. Štíhlý a inovativní podnik. Praha: Alfa Publishing, 2006.
3.SVOZILOVÁ, Alena. Zlepšování podnikových procesů. Praha: Grada, 2011.
4.BASL, Josef, Miroslav TŮMA a Vít GLASL. Modelování a optimalizace podnikových procesů. Píseň: Západočeská univerzita, 2002.