

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	CRM systém a jeho nedostatky v personalistice
Jméno autora:	Jan Zahradníček
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení ekonomických studií
Vedoucí práce:	Ing. Petr Svoboda, Ph.D., ING.PAED.IGIP
Pracoviště vedoucího práce:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Celá práce se zaměřuje na nedostatky CRM systémů - především systému OneTouch z pohledu personálních činností včetně doporučení optimalizace personální práce. Autor práce si zvolil téma na základě pracovních zkušeností u personální společnosti.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Splněno v souladu se zadáním bakalářské práce. V současné době je vyvíjena nová verze systému OneTouch. Výstupy z bakalářské práce budou použity k utváření nové verze systému.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Student k tvorbě práce přistupoval odpovědně, samostatně a aktivně. Student docházel na konzultace.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Autor disponuje zkušenostmi na pozici Researchera v personální společnosti. Autor ve své bakalářské práci prokázal schopnost analýzy a řešení problému. Sumarizovat výsledky a navrhnout doporučení k optimalizaci personální práce. K odborné úrovni závěrečné práce mám jen drobné připomínky.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Bakalářská práce je logicky strukturovaná a psaná srozumitelným jazykem. Odpovídá po formální a stylistické úrovni požadavkům kladeným na tento typ práce.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Závěrečná bakalářská práce byla zkontrolována na plagiátorství v databázi Theses.cz i na základě jiných zdrojů s celkovým výsledkem celkové podobnosti 0 %. Volba a použití zdrojů odpovídají standardu. Citační zvyklosti jsou dodrženy.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.

Kladně lze hodnotit kapitoly zabývající se teoretickou i praktickou částí, důraz je kladen na studovaný obor. Komplexní shrnutí výsledků při respektování získaných dat.

Autor prokázal orientaci v dané problematice, odbornou úroveň, koncipovat dotazníkové šetření vedoucí k relevantním výsledkům, schopnost pracovat s odbornou literaturou.

Předložená práce dokumentuje, že autor zvládl zpracovat návrh doporučení pro optimalizaci. Výstupy z bakalářské práce budou použity k utváření nové verze systému v personální společnosti.

Otázky:

1. Které bariéry při utváření nové verze informačního systému považujete za zásadní?
2. Jaké jsou možnosti překonání těchto bariér?

Celkově předložená bakalářská práce splňuje požadavky na tento druh práce a doporučuji ji k obhajobě.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 19.5.2017

Podpis:

