

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

| | |
|------------------------------------|--|
| Název práce: | Návrh procesu řízení cestovní kanceláře |
| Jméno autora: | Sarah Wintersteiner |
| Typ práce: | bakalářská |
| Fakulta/ústav: | Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS) |
| Katedra/ústav: | MÚVS ČVUT - oddělení ekonomických studií |
| Vedoucí práce: | Martin Zralý |
| Pracoviště vedoucího práce: | MÚVS ČVUT - oddělení ekonomických studií |

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

| | |
|--|-------------------|
| Zadání | náročnější |
| <i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i> | |
| Bakalantka zpracovávala hodnocení služeb pěti fitness zařízení. Zadání vyžadovalo vhodně stanovit hlediska pro hodnocení, způsob jejich posuzování, provést průzkum v reálném prostředí, ten vhodným způsobem zaznamenat tak, aby byl vyhodnotitelný a s použitím relevantních metod stanovit výsledky hodnocení.. | |

| | |
|--|----------------|
| Splnění zadání | splněno |
| <i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i> | |
| Považuji zadání za splněné. | |

| | |
|---|--------------------|
| Aktivita a samostatnost při zpracování práce | A - výborně |
| <i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i> | |
| Bakalantka pracovala systematicky, podle plánu práce. Práci dokončila včas a tak měla dosti času i na zpracování závěrů průzkumu s využitím relevantních metod a závěrečnou redakci BP. | |

| | |
|--|--------------------|
| Odborná úroveň | A - výborně |
| <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i> | |
| Bakalantka provedla racionální analýzu problému, stanovila vhodně pět základních hledisek, které vyjadřují hlavní užité vlastnosti tohoto typu služeb. Ty podrobněji rozčlenila do dílčích bodů. Pak pro tuto vyhodnocovací strukturu provedla vlastní průzkum a zapsala srozumitelně jeho výsledky. Každé fitness centrum vyhodnotila pomocí SWOT analýzy. Celkové vyhodnocení provedla pomocí vícekritériálního hodnocení, pro které využila stanoviska více expertů. Využila i další vhodné manažerské nástroje. Na zpracování je vidět, že jej prováděla s chutí a zaujetím. Prokázala schopnost racionálně shrnout výsledky BP. | |

| | |
|---|--------------------|
| Formální a jazyková úroveň, rozsah práce | A - výborně |
| <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i> | |
| Jazyková a formální úroveň odpovídá požadavkům na BP. | |

| | |
|---|--------------------|
| Výběr zdrojů, korektnost citací | A - výborně |
| <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i> | |
| Zpracování relevantní teorie považuji za odpovídající požadavkům. | |

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.

Bakalantka zpracovávala hodnocení služeb pěti fitness zařízení. Bakalantka pracovala systematicky, podle plánu práce. Práci dokončila včas a tak měla dosti času i na zpracování závěrů průzkumu s využitím relevantních metod a závěrečnou redakci BP.

Bakalantka provedla racionální analýzu problému, stanovila vhodně pět základních hledisek, které vyjadřují hlavní užité vlastnosti tohoto typu služeb. Ty podrobněji rozčlenila do dílčích bodů. Pak pro tuto vyhodnocovací strukturu provedla vlastní průzkum a zapsala srozumitelně jeho výsledky. Každé fitness centrum vyhodnotila pomocí SWOT analýzy. Celkové vyhodnocení provedla pomocí vícekritériálního hodnocení, pro které využila stanoviska více expertů. Využila i další vhodné manažerské nástroje. Na zpracování je vidět, že jej prováděla s chutí a zaujetím.

Prokázala schopnost racionálně shrnout výsledky BP.

Odpovídajícím způsobem zpracovala relevantní teorii.

Jazyková a formální úroveň odpovídá požadavkům na BP.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 22.5.2017

Podpis: Martin Zralý