

Vzdělávání a hodnocení zaměstnanců ve společnosti McDonald's

Tereza Tobiášová

Akademický rok: 2016/2017

Personální management v průmyslových podnicích

Vedoucí práce: Ing. Eva Škorňová

Abstrakt

Bakalářská práce se bude zabývat problematikou vzdělávání a hodnocení ve společnosti McDonald's. Cílem je zhodnocení současného stavu vzdělávání zaměstnanců ve vybrané provozovně s využitím dotazníkového šetření, zjištění spokojenosti se vzděláváním. Součástí praktické části je kromě dotazníkového šetření také studium dokumentů a rozhovor s manažerkou, která má na starost vzdělávání a hodnocení zaměstnanců. Práce je zakončena návrhem na zlepšení systému.

Abstract

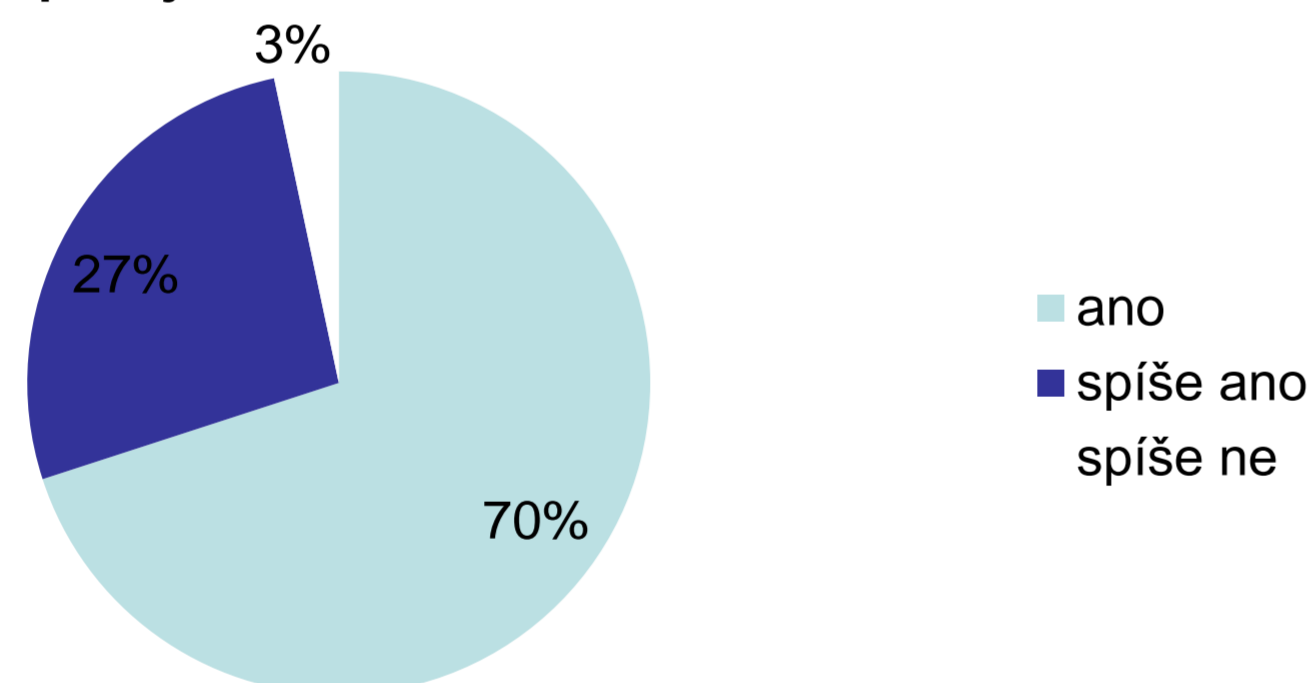
This bachelor thesis is to discuss the problematics concerning the education and evaluation of McDonald's employees. The aim of the thesis is to valorize the current way of employee education in a particularly chosen branch, by the means of a questionnaire, and also to learn to what measure is the education satisfactory. The practical part consists of a questionnaire construction, a study of documents, and an interview with the manager responsible for the education and evaluation of employees. The very last part of the thesis contains a suggestion of enhancing the educational system in the chosen branch.

Analýza dotazníku

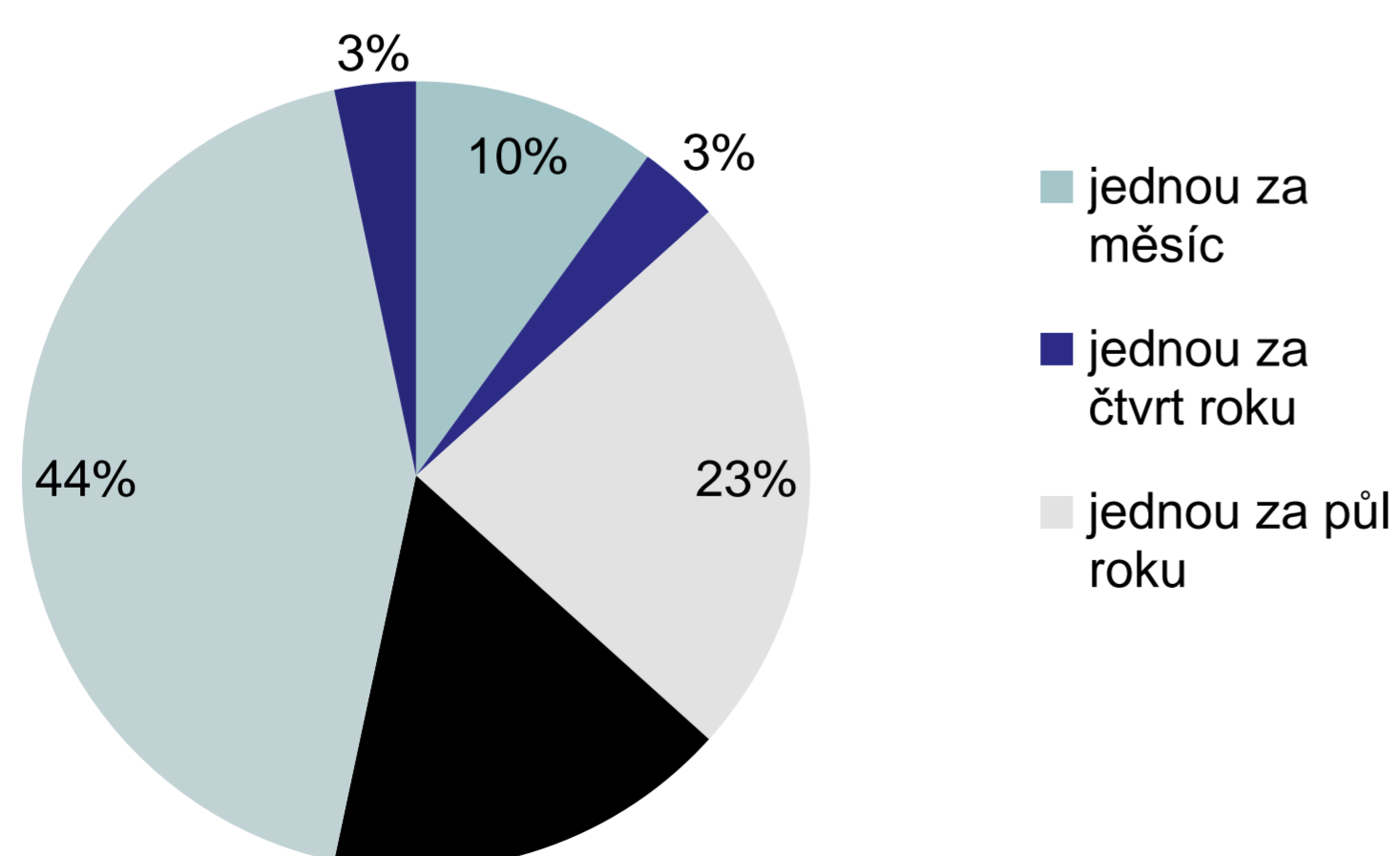
Výzkumné otázky:

- Zaměstnanci McDonald's Nádraží Holešovice považují současný vzdělávací proces za dobře nastavený pro výkon své práce.
- Pracovníci dostávají pravidelnou zpětnou vazbu na svoji práci.
- Nadřízení konzultují se zaměstnanci po hodnocení jejich další rozvoj.
- Hodnocení zaměstnanců probíhá v pravidelných intervalech.

Spokojenost s úvodním tréninkem



Hodnocení zaměstnanců probíhá



McDonald's



Logo McDonald's

Závěr

Hlavním cílem bakalářské práce bylo zhodnocení současného stavu vzdělávání a hodnocení zaměstnanců ve vybrané provozovně s využitím dotazníkového šetření, zjištění spokojenosti se vzděláváním. Dílčím cílem bylo potvrzení či vyvrácení výzkumných předpokladů, které byly předem stanoveny.

Pro analýzu současně nastavených systémů bylo použito studium interních dokumentů a rozhovor s manažerkou Martinou Chaloupkovou, která má vzdělávání a hodnocení zaměstnanců na starost.

Pro zjištění spokojenosti zaměstnanců se stávajícími systémy bylo využito dotazníkové šetření. Dotazníky byly vytištěny pro 30 zaměstnanců McDonald's Nádraží Holešovice. Všichni zaměstnanci dotazník ochotně vyplnili.

Vyhodnocením autorka získala přehled o spokojenosti zaměstnanců s nastavenými systémy i o tom, co by oni sami chtěli zlepšit. Většina z nich však spokojená je. Dále se jí dva z výzkumných předpokladů potvrdily a dva byly naopak vyvráceny.

Jako hlavní doporučení autorka navrhla přistupovat k zaměstnancům individuálněji a více řešit jejich rozvoj. Dále pak více propojit vzdělávání s jejich e-learningovým systémem a vysvětlit propojení hodnocení s odměňováním – kdy a za co budou odměněni. V neposlední řadě celkově více propojit hodnocení zaměstnanců s jejich vzdělávacími potřebami a více se v hodnotícím rozhovoru zabývat kariérním postupem.

Zdroje

1. ARMSTRONG, M. *Řízení lidských zdrojů*. 13. vyd. Praha: Grada, 2015. 928 s. ISBN 978-80-247-9883-7
2. DVOŘÁKOVÁ, Z. a kol.: *Řízení lidských zdrojů*. 1. vydání. C. H. Beck. Praha 2012, ISBN 978-80-7400-347-9
3. KOUBEK, Josef. *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. 4. rozš. a dopl. vyd. Praha: Management Press, 2007, 399 s. ISBN 978-80-7261-168-3.