

Fluktuace zaměstnanců ve výrobní organizaci



ZUZANA ŠINKOVÁ



Studijní obor: Personální management v průmyslových podnicích
Vedoucí práce: Ing. Martin Šikýř, Ph.D.
Akademický rok: 2016/2017

Cíl práce: Analyzovat fluktuaci zaměstnanců ve vybrané organizaci, vyhodnotit současný stav a následně navrhnout opatření ke snížení fluktuace zaměstnanců.

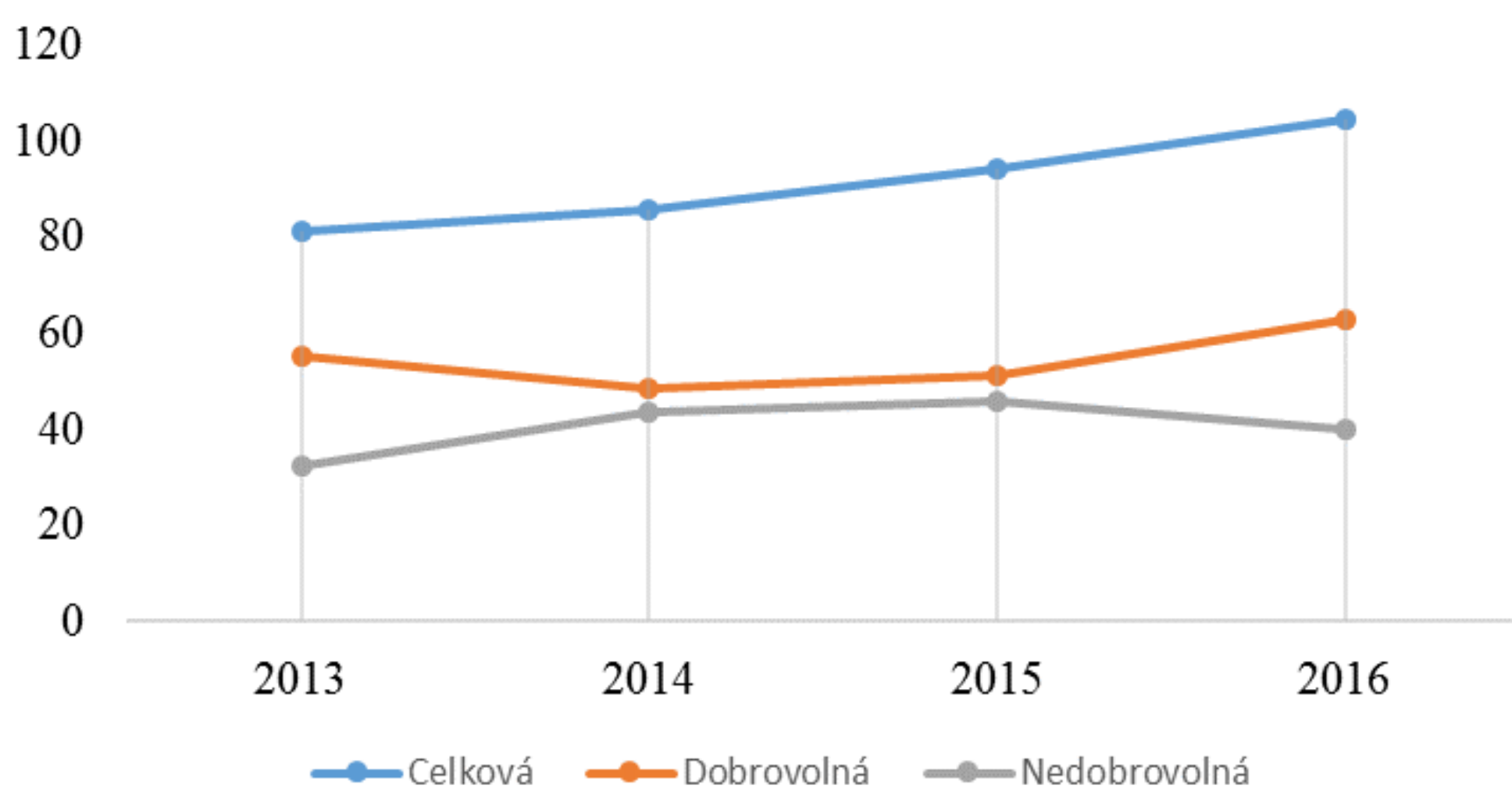
Abstrakt

Bakalářská práce se zaměřuje na problematiku fluktuace zaměstnanců ve výrobní organizaci. Cílem práce je analyzovat příčiny a míru fluktuace společnosti XY CZ a na základě analýzy dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců navrhnout opatření, která by vedla ke zvýšení spokojenosti a ke snížení fluktuace. Teoretická část se zabývá problematikou fluktuace, příčinami vzniku, metodami měření, vzniklými náklady a eliminací příčin fluktuace. Práce dále upozorňuje na propojení fluktuace se spokojeností zaměstnanců. V praktické části je nejprve představena organizace, ve které je problematika fluktuace řešena. Následně je provedena analýza příčin a míry fluktuace a vyhodnoceno dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců. Z výsledků jsou vyvozeny závěry a navržena opatření. Bakalářská práce je zpracována na základě odborné literatury, internetových zdrojů a dotazníkového šetření.

Abstract

This Bachelor's Thesis focuses on challenges with employee fluctuation in the manufacturing organization. The goal of thesis is analysis of causes and level of employee turnover in the company XY CZ and based on that analysis recommended solutions which will lower employee fluctuation in the organization. The theoretical part deals with the issue of turnover, its causes, measurement methods, incurred costs and ways of eliminating the causes. The thesis draws attention to the connection of turnover to the employee satisfaction. In the practical part, the organization is presented, and its rate of turnover is measured. Included in the practical application section is analysis of employee satisfaction survey. Conclusions are drawn from the results and specific measures are proposed. The thesis is based on the scientific literature, Internet resources, internal documents and survey.

Vývoj roční fluktuace společnosti XY CZ



Zdroj: www.kevinmd.com, ©2015

Příčiny odchodů

Nedobrovolné: neomluvené absence zaměstnance, pozitivní test na alkohol/drogy, nespokojenost s vykonanou prací zaměstnance ze strany zaměstnavatele

Dobrovolné: vyšší finanční nabídka u jiného zaměstnavatele, zdravotní problémy, přestěhování zaměstnance, specifické problémy zaměstnance, fyzická náročnost vykonávané práce, celková nespokojenost zaměstnance

Návrhy na řešení situace

- atraktivní zvýšení motivačních bonusů
- zařazení pravidelných informačních schůzí zaměstnanců
- kurz na zvýšení měkkých dovedností vedoucích zaměstnanců
- zefektivnění adaptačního procesu – příručka pro zaměstnance
- rozvrh uklízení sociálního zázemí společnosti
- realizace sportovního odpoledne
- zvýšení informovanosti o existenci vzdělávacích aktivit