

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Název práce: | Komunikace na pracovišti |
| Jméno autora: | Markéta Polcarová |
| Typ práce: | bakalářská |
| Fakulta/ústav: | Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS) |
| Katedra/ústav: | Oddělení manažerských studií |
| Oponent práce: | Ing. Libor Cupal |
| Pracoviště oponenta práce: | MUVS, Oddělení manažerských studií |

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

| | |
|--|-------------------------|
| Zadání | průměrně náročné |
| <i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i> | |
| Komunikace na pracovišti obecně patří mezi průměrně náročné oblasti. | |

| | |
|--|----------------|
| Splnění zadání | splněno |
| <i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i> | |
| Považuji za splněné. | |

| | |
|---|----------------|
| Zvolený postup řešení | správný |
| <i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i> | |
| Vhodné metody k získání podkladů k analýze vzájemných vazeb. | |

| | |
|--|------------------------|
| Odborná úroveň | B - velmi dobře |
| <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i> | |
| Odpovídající využití znalostí získaných studiem i teoretickou přípravou této závěrečné práce. | |

| | |
|---|------------------|
| Formální a jazyková úroveň, rozsah práce | C - dobře |
| <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i> | |
| Strukturování textu je neuspořádané (např. strana 8-9, 11, 13, 14, 18, 20, 28-29, 33, 38-39, 41), některé stylistické nebo gramatické chyby průběžně v textu. Popis grafů a jejich provázanost s dotazníkem má rezervy. | |

| | |
|---|------------------|
| Výběr zdrojů, korektnost citací | C - dobře |
| <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i> | |
| Kvalitní práce s dostatečným počtem zdrojů, odkazování na zdroje v textu ovšem není graficky sjednocené (např. strana 7-8 nebo 18) | |

| | |
|--|--|
| Další komentáře a hodnocení | |
| <i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i> | |
| Vložte komentář (nepovinné hodnocení). | |

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Cílem této bakalářské práce je analýza stavu fungování vztahů a komunikace zaměstnanců a komunikace v rámci šetřené organizace. Vzhledem k tomu, že vhodně nastavená komunikace na pracovišti ovlivňuje spokojenost klientů s poskytovanými službami, proto na základě srovnání analyzované praxe s teorií si pak práce bere za cíl formulovat případná doporučení ke zlepšení těchto procesů v organizaci.

hodnocení pracovníků výzkumného ústavu. Cílem práce je zlepšit nebo nahradit současnou metodu hodnocení zaměstnanců a navrhnout příslušná opatření ke zlepšení v systému odměňování. Vymezený cíl práce považuji za splněný.

V praktické části je zkoumána společnost Vodní a saunový svět – Infinit s.r.o., která poskytuje služby v oblasti wellness v několika pobočkách v Praze a v Brně.

Po odborné stránce vykazuje práce nedostatky, má však rychlý a využitelný přínos pro zlepšení současného stavu ve zkoumané organizaci. Návrhy na zlepšení bych však doporučoval ještě hlouběji rozpracovat.

Otázky k diskuzi:

1. Jakým způsobem si představujete, že by zaměstnanci společnosti (bez rozdílů pracovní pozice) využívali firemní intranet k předávání informací a důležitých sdělení?. Bylo by po technické stránce možné, aby touto formou byly předávány i informace, které jsou jinak sdělovány vedoucí směny v rámci „desetiminutového sezení před směnou“?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **C - dobře**.

Datum: 5.6.2017

Podpis: