

Adaptace zaměstnance na pracovišti a její vliv na fluktuaci – Lagardere Duty Free, s.r.o.



Autorka práce: Kristýna Lochmannová
Studijní obor: Personální management v průmyslových podnicích
Vedoucí práce: PhDr. Lenka Mynaříková PhD.
Pracoviště: MÚVS ČVUT, oddělení pedagogických a psychologických studií
Akademický rok: 2016/2017

Abstrakt:

Tato bakalářská práce se zabývá vlivem adaptace na fluktuaci zaměstnanců na pracovištích. Nejdříve jsou pojmy vysvětleny a poté dány do souvislosti. V praktické části je pomocí pozorování a dotazníku zkoumán adaptační proces konkrétní společnosti a jsou navrženy možnosti k zlepšení, což bylo cílem práce. Výzkum prováděný v organizaci a jeho výsledky jsou zhodnoceny v rámci rozhovoru s HR manažerkou společnosti.

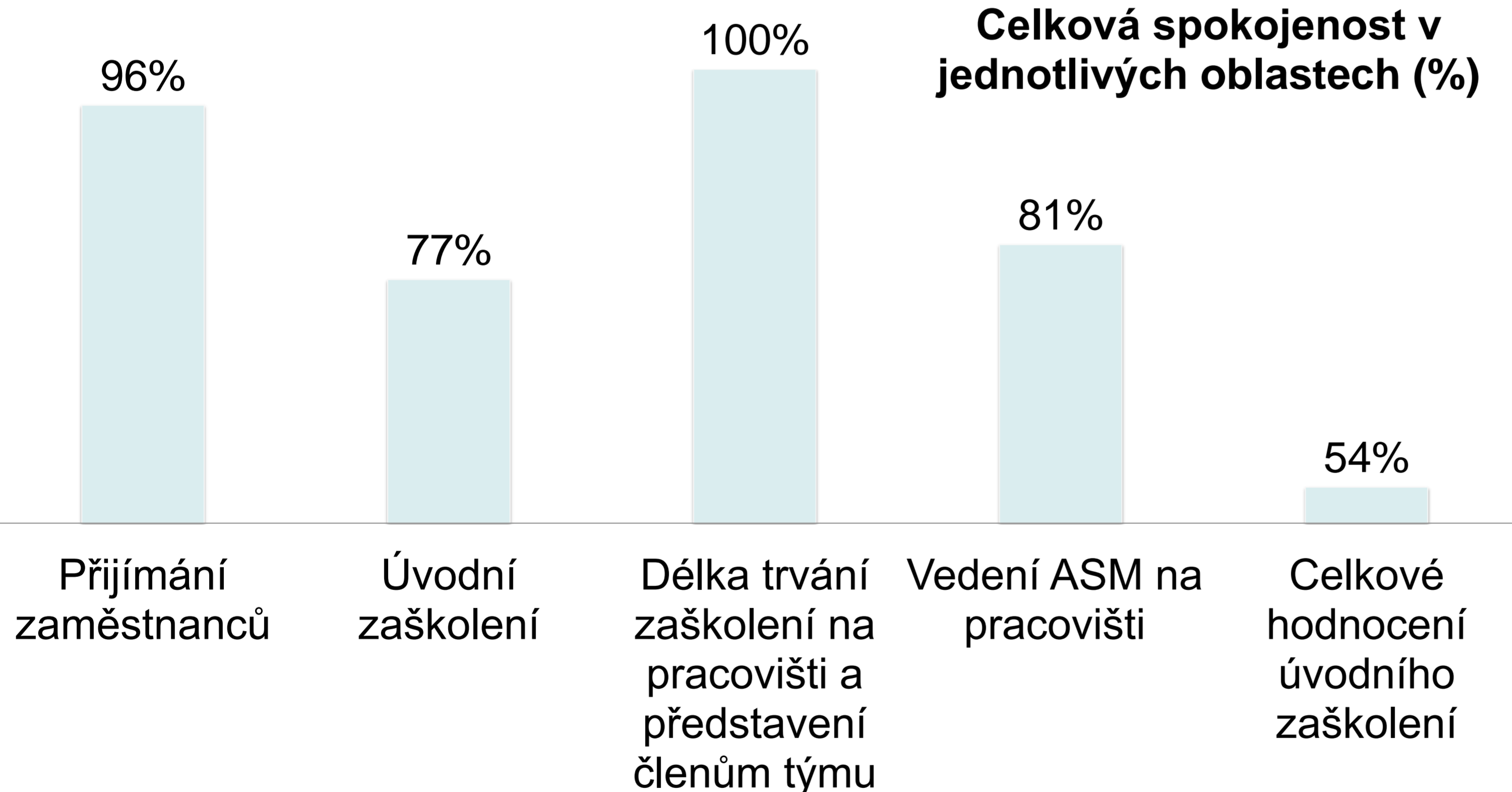
Abstract:

This Bachelor's Thesis is focused on the influence of adaptation on fluctuation of employees on workplaces. Firstly, the terms are explained and then put into context. In the practical part is researched the adaptation process of a particular company with and observation and questionnaire, and there are proposed some possibilities for improvement, which was the main goal of this work. The research conducted in the organization and its results are evaluated in an interview with the HR manager of the company.

Návrhy na zlepšení:

- oficiálně předávat nového pracovníka Shop Managerovi
- oficiální seznámení s týmem
- zpomalit tempo zaškolování
- první hodnocení provádět až po jednom měsíci
- zapojit více HR oddělení
- přidělit buddyho
- zlepšit zázemí pro zaměstnance
- menší fyzická zátěž
- lepší benefity
- sjednocené chování SM a ASM

Celková spokojenost v jednotlivých oblastech (%)



Znárodnění procentuální spokojenosti nových zaměstnanců, zdroj: interní dokumenty

Cíl práce:

Hlavním cílem práce je dokázat na základě získaných znalostí provázanost fluktuace a adaptace a především vytvořit správný adaptační program konkrétní společnosti.

Metody výzkumu:

- dotazníkové šetření
- pozorování
- rozhovor

Použitá literatura:

ARMSTRONG, Michael. *Řízení lidských zdrojů: Nejnovější trendy a postupy*, 10. vyd. Praha: Grada Publishing, a. s., 2007. ISBN 978-80-247-1407-3.

BRANHAM, Leigh. *7 skrytých důvodů, proč zaměstnanci odcházejí z firem*. Praha: Grada, 2009. Manažer. ISBN 978-80-247-2903-9.

KOUBEK, Josef. *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. 4., rozš. a dopl. vyd. Praha: Management Press, 2007. ISBN 978-80-7261-168-3.