

Psychologický profil oběti bossingu

Autor práce: Barbora Knottová

Vedoucí práce: PhDr. Lenka Emrová

Akademický rok: 2016/2017

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

Abstrakt

bakalářská práce se zabývá sociálně patologickými jevy na pracovišti. V teoretické části jsou definovány pojmy mobbing a bossing, jejich průběh, příčiny, fáze, jaké mají následky a popis oběti. V praktické části bylo provedeno kvalitativní průzkumné šetření respondentů – obětí bossingu. Cílem práce je ověřit a potvrdit charakteristické rysy oběti bossingu, a tím přispět k prevenci bossingu věnováním větší pozornosti a péče rizikovým osobám.

Výzkumné otázky

1. Jsou oběti bossingu pesimisté a introverti?
2. Jsou oběti bossingu méně sebevědomí?
3. Potýkaly se oběti bossingu v dospívání s problémy se šikanou, popřípadě s nestabilním rodinným zázemím?
4. Vyznačují se oběti konformním jednáním?

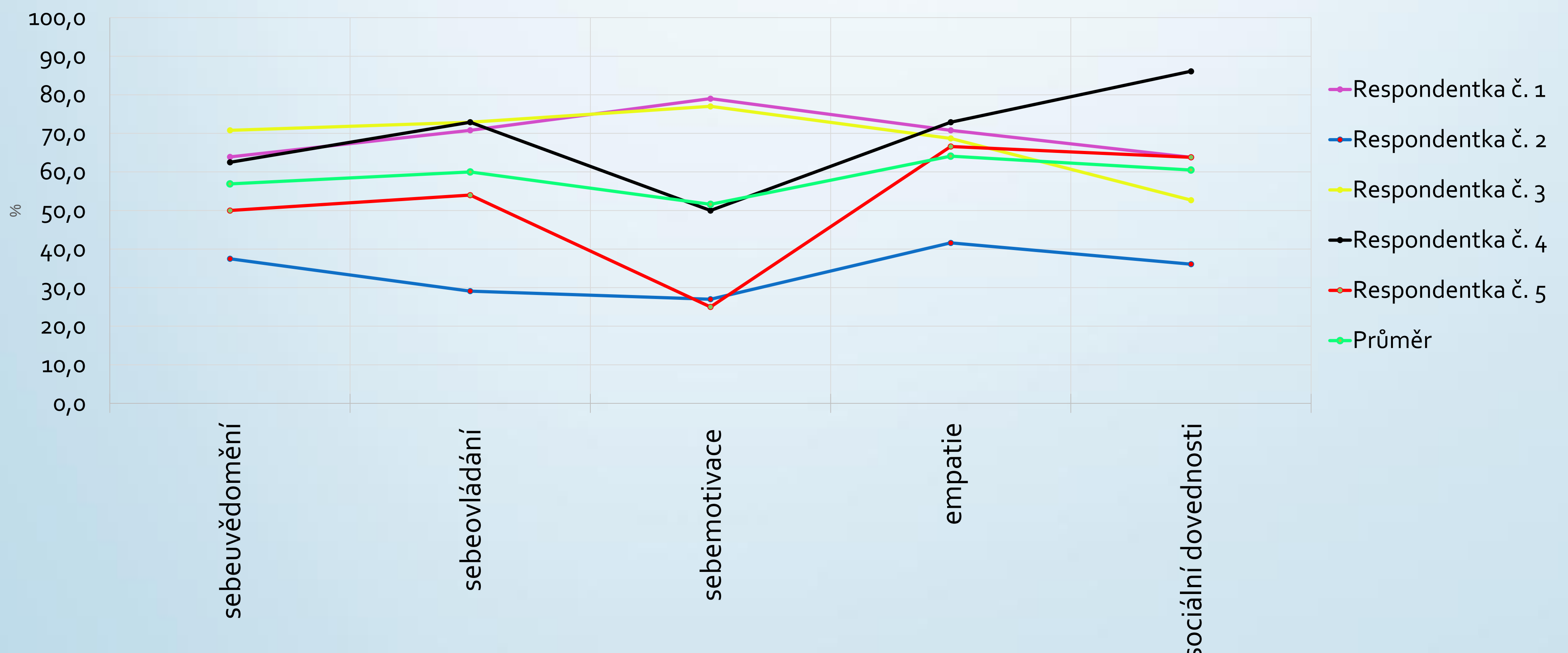
English summary

This bachelor thesis deals with socially pathological phenomena at the workplace. The theoretical part contains definitions of mobbing and bossing – their progress, cause, development and their consequences together with the profiles of the victims. The practical part involves the qualitative survey of the respondents – the victims of bossing. The aim of the thesis is to verify and to confirm the characteristics of the victims of bossing and thereby to contribute to the prevention of bossing by paying more attention and by providing care to people at risk.

Metodika

Pro účely bakalářské práce bylo použito kvalitativní šetření na pěti respondentkách, které byly obětmi bossingu. Byla použita kazuistika, test EQ, test introverze a extroverze, test optimismu a pesimismu, 360° zpětná vazba.

Graf emoční inteligence



Výsledky

Respondentka č. 1 50 % odpovídá předpokládané charakteristice

Respondentka č. 2 ze 100 % odpovídá předpokládané charakteristice

Respondentka č. 2 z 50 % odpovídá předpokládané charakteristice

Respondentka č. 4 z 64,29 % odpovídá předpokládané charakteristice

Respondentka č. 5 ze 100 % odpovídá předpokládané charakteristice