

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Využití metody Mystery Shopping ve vybraném podniku
Jméno autora:	Jiří Kalenský
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Vedoucí práce:	Ing. Petra Jílková, Ph.D.
Pracoviště vedoucího práce:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<p>Bakalářská práce se zabývá metodou Mystery Shopping ve vybraných prodejnách společností elektro. Autor bakalářské práce vydefinoval následující cíl práce: „Cílem bakalářské práce je pomocí metody Mystery Shopping zhodnotit kvalitu procesu poskytování služeb ve vybraných prodejnách společností DATART International a EURONICS ČR. Dílčím cílem je identifikovat v této oblasti nedostatky a navrhnout možná řešení těchto nedostatků.“</p> <p>Lze konstatovat, že autor definoval cíl práce zcela jednoznačně a zadání je v souladu s požadavky na bakalářskou práci.</p>	

Splnění zadání	splněno
<p>Bakalářská práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části práce je popsán marketingový mix služeb, marketingový výzkum a metoda Mystery Shopping. V praktické části jsou stručně popsány obě společnosti a je zde popsána metodika a příprava výzkumu. Následně je proveden sběr dat, která jsou v druhé polovině praktické části vyhodnocena, a v závěru jsou navržena možná řešení zjištěných nedostatků.</p> <p>Lze konstatovat, že cíl práce byl splněn.</p>	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<p>Autor zpracovával texty bakalářské práce průběžně. Autor přistupoval ke zpracování zadané problematiky samostatně.</p>	

Odborná úroveň	A - výborně
<p>Práce představuje solidní zdroj informací pro analyzované společnosti. Analýzy jsou vedeny zodpovědně. Bakalářská práce je psána odborným jazykem s využitím adekvátní terminologie. Práce prokazuje porozumění tématu a dovednost přenést teoretické poznatky do aplikační části.</p>	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<p>Formální a jazyková úroveň práce je v souladu s požadavky. Rozsah práce je v kontextu s požadavky.</p>	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<p>Autor si vybral adekvátní odbornou literaturu a v teoretické části prokázal svoji schopnost s ní pracovat a využít ji k záměru předložené práce. Šíře využitých zdrojů je standardní. Citací korektnost je na standardní úrovni. Závěrečná práce byla zkontrolována na plagiátorství v databázi Theses.cz a s veškerými zdroji je shoda práce pod 5%. Veškeré přímé citace autor řádně citoval.</p>	

Další komentáře a hodnocení

Práce představuje standardní zdroj informací pro analyzovanou společnost. Analýzy jsou na požadované úrovni.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Autor předložené práce splnil vytyčené cíle práce a lze ji doporučit k obhajobě. Vedoucí práce považuje teoretickou i praktickou část práce za nadprůměrnou.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 6.6.2017

Podpis: Ing. Petra Jílková, Ph.D.