

Posudek diplomové práce Pavla Kovandy

Metody hodnocení efektivity práce obchodníků a servisních techniků ve firmě

Vypracoval: Ing. Martin Dobiáš, Ph.D.

Zadáním diplomové práce Pavla Kovandy bylo analyzovat obchodní a servisní procesy ve firmě a na základě dat, zejména finanční ukazatelů evidovaných v informačním systému navrhnout metody hodnocení práce za účelem udržení a zvyšování efektivity práce.

Diplomová práce v teoretické části obsahuje přehledný rozbor efektivity práce i vybrané metody hodnocení a motivace zaměstnanců. V praktické části se diplomat věnoval specifikům podnikání ve zdravotnictví, analýze vybraných firemních procesů, pracovních pozic (servisní technik, obchodník/dispečer) i finančním ukazatelům z pohledu výnosů a efektivity práce vybraných pracovníků.

Na základě provedené analýzy diplomant navrhl drobné úpravy jednotlivých procesů za účelem stabilizace a zvýšení efektivity práce. Dále navrhl model pro stanovení výkonově orientované mzdy servisních techniků a obchodníků/dispečerů. Ve firmě následně došlo k nasazení navržených manažerských doporučení. Diplomant s odstupem několika měsíců získal nová reálná data a analyzoval skutečný dopad svých doporučení, kde prokázal jejich prorůstový efekt. Firma pro své potřeby dále jistě využije výsledky této diplomové práce.

Diplomant prokázal velmi dobrou orientaci v dané problematice. Oceňuji jeho systematický přístup, samostatnost, iniciativu po celou dobu řešení zadaného úkolu.

Celou diplomovou práci považuji za přínosnou a využitelnou v praxi. Diplomát splnil zadání a prokázal potřebné teoretické znalosti. Protože vyhovuje i všem formálním náležitostem, hodnotím ji stupněm

A -výborně

Rád bych se zeptal na následující:

- Servisní technik je při výkonu své práce v častém kontaktu se zákazníkem. Firma si plně uvědomuje, že při této příležitosti může zachytit obchodní příležitost. Dalším cílem firmy bude více motivovat technika k identifikaci příležitostí. Jakou formu hodnocení této aktivity byste doporučoval?

V Praze 3. června 2016

Ing. Martin Dobiáš, Ph.D.