

## **POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

<b>Jméno a příjmení studenta:</b>	Anastasiia Vakula
<b>Název bakalářské práce:</b>	Komunikace manažera ve vybraném multikulturním podniku
<b>Rok odevzdání:</b>	2015
<b>Studijní obor:</b>	Řízení a ekonomika průmyslového podniku
<b>Jméno a příjmení vedoucího BP:</b>	PhDr. Ing. Petr Montag, Ph.D.

### **Slovní hodnocení celkové úrovně a přínosu práce:**

Cílem autorky BP bylo analyzovat celkovou úroveň komunikace manažerů v multikulturním podniku – pro svůj výzkum si vybrala jednu z pražských poboček ruské banky Sberbank. V úvodu práce se zamýšlí nad organizační kulturou a interkulturní komunikací zvláště, v dalším přechází k osobnosti manažera a specifikům jeho práce a zejména komunikace v interkulturním prostředí, definuje i základní komunikační situace manažera. Z použitých zdrojů dochází ke vcelku adekvátním závěrům.

Postrádám více propojení praktické části s výše uvedenými závěry – např. komunikačními styly nebo komunikačními situacemi manažera.

Autorka následně provedla kombinované šetření – použila dotazníky pro zaměstnance a 3 strukturované rozhovory pro manažery pobočky. Přes vcelku (i když ne zcela jednoznačně) pozitivní závěry dochází k několika konkrétním doporučením. Tato doporučení jsou poměrně kreativně pojatá (např. doporučuje pro manažera kurz komunikačních dovedností na nejmenované brněnské klinice, která se zabývá rovněž logopedií), obsahují však i určitou ekonomickou analýzu a zřejmě by pomohla danou situaci vylepšit. Otázkou ale je, nakolik je reálné prosadit tyto návrhy a skutečně je realizovat.

<b>Celkové hodnocení BP</b> (HODNOCENÍ VYZNAČTE „X“ V PŘÍSLUŠNÉM POLÍČKU)	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
	výborně	velmi dobře	dobře	uspokojivě	dostatečně	nedostatečně
Přístup autora k řešení zadané problematiky (iniciativa, samostatnost, komunikace s vedoucím práce, originalita)		X				
Jazyková úroveň (pravopis, stylistika, práce s odborným jazykem)		X				
Práce s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, dodržení normy ČSN ISO 690, teoretické zázemí autora)		X				
Úroveň formálního zpracování (členění práce, průvodní a poznámkový aparát, přílohy, grafika atd.)			X			
Adekvátnost využitých metod práce	X					
Splnění cílů práce		X				
Vyváženost teoretické a praktické části, vzájemná návaznost jednotlivých kapitol a subkapitol				X		
Odborný přínos práce			X			
Využitelnost práce v praxi			X			
Prezentace závěrů		X				
<b>Navrhovaná výsledná klasifikace BP</b>		<b>X</b>				

**Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:**

1. Jaké jsou podle vás výhody práce v multikulturním prostředí?
2. V práci se zmiňujete o interkulturní kompetenci manažera. Jak byste tento pojem vysvětlila?

**Práce byla zkontrolována na plagiátorství v databázi Theses.cz i na základě jiných zdrojů:**

**ANO**

**Doporučení práce k obhajobě:**

**ANO**

Datum:

Podpis: