

## POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno a příjmení studenta:** Anastasiia Vakula  
**Název bakalářské práce:** Komunikace manažera ve vybraném multikulturním podniku  
**Rok odevzdání:** 2015  
**Studijní obor:** Řízení a ekonomika průmyslového podniku  
**Jméno a příjmení  
oponenta BP:** Ing. Soňa Cupalová

### Slovní hodnocení celkové úrovně a přínosu práce:

Předložená bakalářská práce má za cíl identifikaci manažerské komunikace a následné srovnání s požadavky multikulturního prostředí, ve kterém manažer působí.

Teoretická část je rozdělena do čtyř hlavních kapitol, které se věnují dané problematice včetně vedení porad, vyjednávání a řešení konfliktů. Práci s textem není věnována příliš velká pozornost, je spíše popisného charakteru, v některých pasážích je čerpáno pouze z jednoho zdroje (vybírám subkapitola 3.2, 3.3, 3.4). Veškeré použité zdroje jsou řádně citovány.

V praktické části představila autorka vybranou společnost – pobočka banky Sberbank CZ, a.s. Zvolenými metodami jsou dotazníkové šetření a rozhovory, výzkumné otázky nebyly stanoveny. Kolik se průzkumu zúčastnilo respondentů, není z práce jasně patrné; výsledky jsou slovně interpretovány a vhodně doplněny grafy. Velmi podrobně jsou analyzovány rozhovory se třemi zaměstnanci pobočky, nicméně souhrnné shrnutí výsledků rozhovorů v práci zpracováno není. Slabinou předložené práce je, že praktická část není důsledně provázána s částí teoretickou. Na základě informací, zjištěných analýzou výsledků šetření předložila autorka vlastní návrhy řešení.

Cíl práce byl naplněn, proto ji doporučuji k ústní obhajobě před odbornou komisí.

<b>Celkové hodnocení BP</b> (HODNOCENÍ VYZNAČTE „X“ V PŘÍSLUŠNÉM POLÍČKU)	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
	výborně	velmi dobře	dobře	uspokojivě	dostatečně	nedostatečně
Jazyková úroveň (pravopis, stylistika, práce s odborným jazykem)		X				
Práce s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, dodržení normy ČSN ISO 690, teoretické zázemí autora)			X			
Úroveň formálního zpracování (členění práce, průvodní a poznámkový aparát, přílohy, grafika atd.)			X			
Adekvátnost využitých metod práce		X				
Splnění cílů práce		X				
Vyváženost teoretické a praktické části, vzájemná návaznost jednotlivých kapitol a subkapitol				X		
Odborný přínos práce			X			
Využitelnost práce v praxi			X			
Prezentace závěrů		X				
<b>Navrhovaná výsledná klasifikace BP</b>			<b>X</b>			

### Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

1. Na str. 52 doporučujete realizovat kurz komunikačních dovedností pro manažera. Domníváte se, že je vhodné realizovat tyto kurzy také pro ostatní zaměstnance? Vysvětlíte proč.
2. Jaké komunikační styly dle Vašeho názoru využívají zaměstnanci, se kterými jste provedla rozhovory?
3. Mají zaměstnanci cizí národnosti zajištěny kurzy češtiny?

**Doporučení práce k obhajobě:**

**ANO**

Datum: 20. 5 2015

Podpis: