

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta:	Ján Trojan
Název bakalářské práce:	Motivace, spokojenost a výkonnost zaměstnanců v konkrétním orgánu státní správy
Rok odevzdání:	2015
Studijní obor:	Řízení a ekonomika průmyslového podniku
Jméno a příjmení vedoucího BP:	PhDr. Lenka Mynaříková, PhD.

Slovní hodnocení celkové úrovně a přínosu práce:

Autor se v bakalářské práci zaměřuje na motivaci a spokojenost zaměstnanců, které v praktické části sleduje v konkrétním úřadu státní správy. V teoretické části nejprve popisuje motivaci z psychologického hlediska, její souvislost s chováním člověka a vysvětluje nejznámější teorie motivace. Vychází z množství odborné psychologické literatury, kterou doplňuje zdroji z oblasti řízení pracovníků. Ve druhé kapitole se zaměřuje již na pracovní motivaci, rozlišení vnitřních a vnějších motivů či chyby v motivování pracovníků a dále na vzájemný vztah mezi motivací, pracovní spokojeností a pracovním výkonem. Popisuje procesy hodnocení a odměňování pracovníků a jejich souvislost s motivací.

Cílem praktické části je zkoumat, jak funguje motivace ve státní správě, zda se zaměstnanci cítí být motivováni nebo nikoliv a kromě motivujících faktorů autor neopomíná ani ty demotivující a zaměřuje se na určení největších problémů v motivaci zaměstnanců daného katastrálního odboru. Sběr dat probíhal pomocí dotazníkového šetření, které pomohlo odpovědět na výzkumné otázky, zda jsou zaměstnanci na okresním úřadu motivováni současným systémem, co přispívá k jejich pracovní spokojenosti a co je nejvíce demotivuje a snižuje jejich pracovní výkon. Dotazník autor rozdělil na tři oblasti (Motivace, Pracovní náplň a Pracovní prostředí), vyplnilo jej 30 respondentů, jejichž odpovědi autor analyzuje pomocí slovních vysvětlení i přehledných grafů nebo tabulek. Na základě výsledků autor odpovídá na výzkumné otázky, poukazuje na poměrně nízkou motivaci, naopak překvapivě vysokou pracovní spokojenost zaměstnanců a podrobně vymezuje problematické oblasti, které mohou negativně ovlivňovat motivovanost a pracovní výkonnost. Poté nabízí doporučení na zlepšení, například v oblasti navyšování počtu zaměstnanců nebo zlepšení komunikace mezi zaměstnanci a nadřízenými. Diskutuje také nad proveditelností těchto změn. V závěru práce jsou přehledně shrnuta nejvýznamnější zjištění a možné přínosy bakalářské práce.

Bakalářská práce je psána přehledně, s jasnou strukturou a odborným jazykem. Pouze na některých místech se objevují stylistické a gramatické nedostatky. Autor propojuje řádně ocitované teoretické koncepty s vlastními komentáři a podrobně analyzuje výzkumná data.

Celkově práce dosahuje vysoké úrovně a lze ji doporučit k obhajobě.

Celkové hodnocení BP (HODNOCENÍ VYZNAČTE „X“ V PŘÍSLUŠNÉM POLÍČKU)	A	B	C	D	E	F
	výborně	velmi dobře	dobře	uspokojivě	dostatečně	nedostatečně
Přístup autora k řešení zadané problematiky (iniciativa, samostatnost, komunikace s vedoucím práce, originalita)	X					
Jazyková úroveň (pravopis, stylistika, práce s odborným jazykem)		X				
Práce s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, dodržení normy ČSN ISO 690, teoretické zázemí autora)	X					
Úroveň formálního zpracování (členění práce, průvodní a poznámkový aparát, přílohy, grafika atd.)	X					
Adekvátnost využitých metod práce	X					
Splnění cílů práce	X					
Vyváženost teoretické a praktické části, vzájemná návaznost jednotlivých kapitol a subkapitol	X					
Odborný přínos práce	X					
Využitelnost práce v praxi	X					
Prezentace závěrů	X					
Navrhovaná výsledná klasifikace BP	X					

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

Jak si autor vysvětluje, že zaměstnanci jsou sice nedostatečně motivováni, přesto relativně spokojeni? Co spíše podle autora ovlivňuje jejich pracovní výkon? Bylo možné výsledky práce představit na daném katastrálním úřadu, případně jak se k nim toto pracoviště stavělo?

Práce byla zkontrolována na plagiátorství v databázi Theses.cz i na základě jiných zdrojů:

ANO

Doporučení práce k obhajobě:

ANO

Datum:

Podpis: