

## **POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

**Jméno a příjmení studenta:** Jitka Skálová  
**Název bakalářské práce:** Mezilidské vztahy na pracovišti  
**Rok odevzdání:** 2015  
**Studijní obor:** Personální management v průmyslových podnicích  
**Jméno a příjmení  
oponenta BP:** Ing. Eva Škorňová

### **Slovní hodnocení celkové úrovně a přínosu práce:**

Bakalářská práce studentky Jitky Skálové je věnována problematice mezilidských vztahů na pracovišti. Jako cíl si zvolila zjištění míry informovanosti žáků posledních ročníků středních škol o problematice negativních mezilidských vztahů na pracovištích. Vychází z předpokladu, že informovanost středoškoláků, kteří nastupují do práce, je nedostatečná. Vzhledem ke skutečnosti, že tato skupina často patří k ohroženým, je vhodné, aby střední školy věnovaly této problematice větší pozornost ve svých studijních plánech nebo speciálních programech. Práce je rozdělena do dvou částí, na část teoretickou a praktickou.

V teoretické části se autorka věnuje pracovním vztahům, vnímání lidí, kde rozebírá postoje, předsudky a hodnoty. Kapitola Negativní stránka mezilidských vztahů přibližuje problematiku konfliktu, mobbingu, diskriminace a sexuálního obtěžování. Závěr teoretické části je věnován Upevnění kvalitních vztahů organizace. Jednotlivé kapitoly působí jako samostatné celky, není výrazná provázanost mezi nimi i celkový kontext. Celkově je teoretická část zpracována kvalitně, stylisticky čistě, dobře pracuje se zdroji, je patrné, že čerpá z dostatečného množství autorů, kteří se uvedenou problematikou zabývají.

Empirická část práce je věnována výstupům realizovaného šetření mezi studenty středních škol a dále tzv. vedlejší šetření, jehož respondenty byli učitelé středních škol, aby bylo možno porovnat názory na danou problematiku ze strany žáků i učitelů. Před realizací byla provedena pilotní část, aby si autorka ověřila vhodnost navrženého dotazníku. Šetření se zúčastnil dostatečný počet respondentů v obou etapách, aby byly výsledky transparentní. Oceňuji kvalitu zpracování dotazníku, ověření si vhodnosti dotazníku, způsob jejich vyhodnocení včetně doplňujících komentářů. V doporučení autorka uvedla způsoby, jak zajistit větší informovanost žáků v problematice šikany na pracovištích a dalších projevech negativních lidských vztahů. V bakalářské práci bych doplnila část, která se zabývá konfliktem jako konstruktivním prvkem v organizaci, který může mít pozitivní význam, jeho výsledkem mohou být změny a inovace v organizaci, podněcuje řešení problémů a uvolňuje napětí.

<b>Celkové hodnocení BP</b> (HODNOCENÍ VYZNAČTE „X“ V PŘÍSLUŠNÉM POLÍČKU)	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
	výborně	velmi dobře	dobře	uspokojivě	dostatečně	nedostatečně
Jazyková úroveň (pravopis, stylistika, práce s odborným jazykem)	X					
Práce s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, dodržení normy ČSN ISO 690, teoretické zázemí autora)	X					
Úroveň formálního zpracování (členění práce, průvodní a poznámkový aparát, přílohy, grafika atd.)		X				
Adekvátnost využitých metod práce		X				
Splnění cílů práce		X				
Vyváženost teoretické a praktické části, vzájemná návaznost jednotlivých kapitol a subkapitol	X					
Odborný přínos práce		X				
Využitelnost práce v praxi		X				
Prezentace závěrů		X				
<b>Navrhovaná výsledná klasifikace BP</b>		<b>X</b>				

#### Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

1. Konflikty na pracovišti mají také svůj pozitivní vliv, někdy jsou etapou, kterou prochází pracovní tým. Popište tyto situace a důvody, proč mohou mít pozitivní vliv na práci týmu.
2. Jak mohou firmy předcházet vzniku negativních vlivů konfliktů na pracovištích a jaká je úloha personalisty?

Doporučení práce k obhajobě:

**ANO**

Datum: 25. května 2015

Podpis: