



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název bakalářské práce **Kvalita služeb leteckých společností**
Autor (včetně titulů) **Nikola Karkošiaková**
Vedoucí bakalářské práce (včetně titulů)... **doc. Ing. Vladimír Němec, Ph.D.**

Hodnotící hlediska a jejich klasifikace

Splnění požadavků a cílů bakalářské práce A (výborně) ... 1,0
Samostatnost a vlastní iniciativa
při zpracování bakalářské práce A (výborně) ... 1,0
Využívání znalostí získaných vlastním studiem
a z odborné literatury A (výborně) ... 1,0
Využívání podkladů a dat získaných z praxe A (výborně) ... 1,0
Odborná úroveň a přínos bakalářské práce A (výborně) ... 1,0
Formální zpracování a úprava bakalářské práce A (výborně) ... 1,0

Další připomínky k bakalářské práci:

Studentka v průběhu zpracování své práce shromáždila informace podle kterých lze hodnotit kvalitu služeb v letecké dopravě. Praktickou částí této práce je zhodnocení služeb u dvou vybraných společností. Osvojením této problematiky studentka prokázala vysokou úroveň svých teoretických a praktických znalostí. Ve všech sledovaných hlediscích pro hodnocení práce nemám připomínky a práci hodnotím výborně.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě.

Celková klasifikace bakalářské práce A (výborně)

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

V Praze dne 1. září 2015